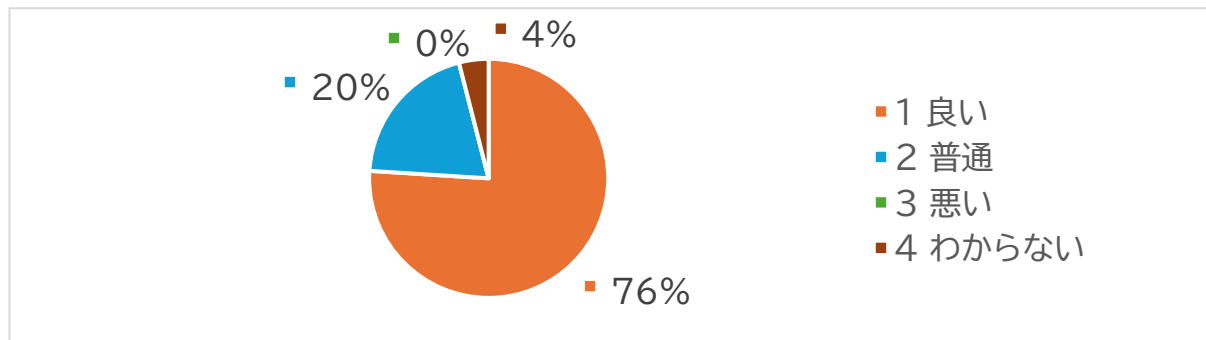


満足度調査集計結果【特別養護老人ホーム岡南の郷】

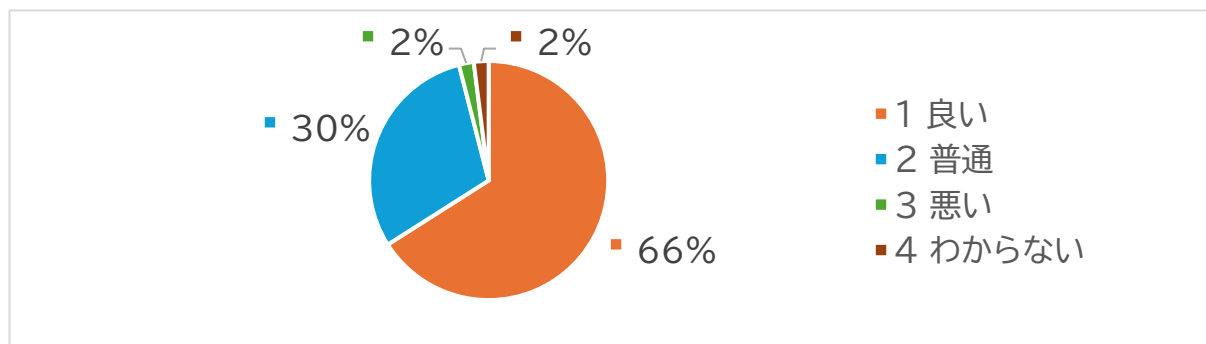
質問1 職員の身だしなみ、あいさつ、言葉遣いをどのように感じますか。

50 件の回答



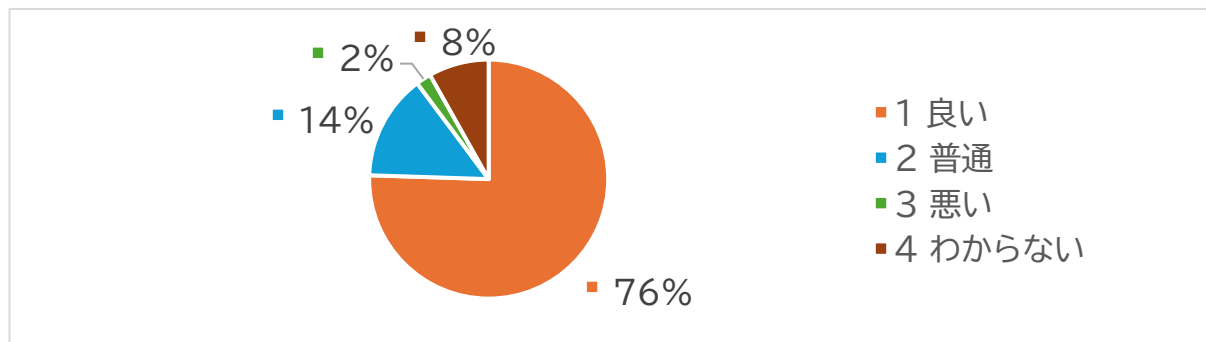
質問2 施設サービス計画書(ケアプラン)の説明はわかりやすく、ご利用者がどのような介護サービスを受けているか理解できる内容となっていますか。

50 件の回答



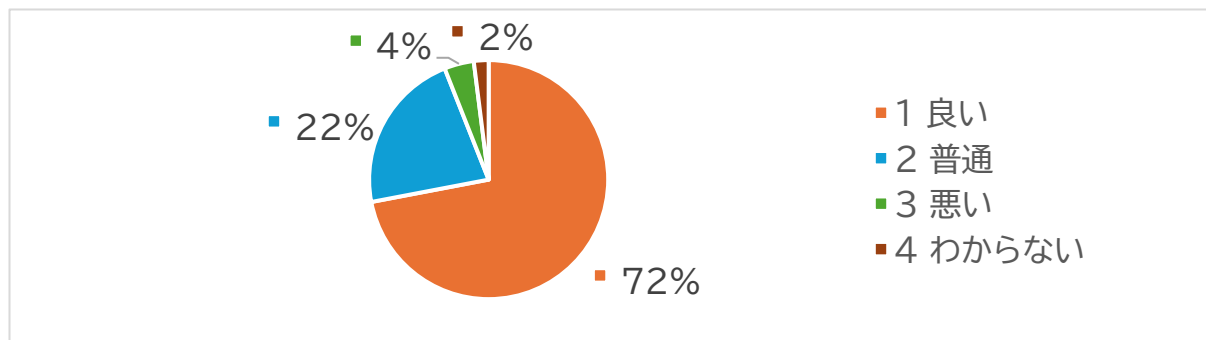
質問3 施設は、ご利用者が満足した生活が送れるように取り組んでいると思いますか。

50 件の回答



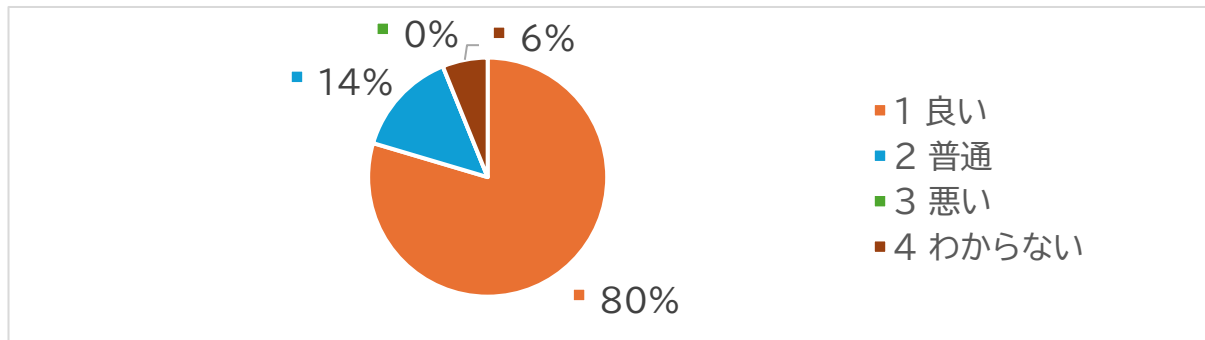
質問4 ご利用者の様子などは十分に伝達され、安心できていますか。

50 件の回答



質問5 体調変化があった際は分かりやすく説明されていますか。また、電話対応について、職員は話をよく聞き、丁寧に対応していますか。

50 件の回答



質問6 質問1～5の回答理由や意見等あればご記入ください。

- ・先日前お手紙をいただき、施設内での様子を知ることが出来ました。良くしていただき感謝です。
- ・気候の良い時期に、お花見や紅葉を見に行くなど、近くでも外出できれば良いと思います。
- ・普段の生活や様子を聞く機会が少ない。面会時(2か月に1回くらい)話を聞いたり、実際に見て判断している。
- ・ただボーと過ごす利用者もいるので皆が集まる場所に音のあるテレビや音楽が流れていても良いかと思う。
- ・何かあった時だけでなく、普段の様子をもっと知りたい
- ・質問4 伝達者の個々により良い悪いがある。
- ・ケガをした際には連絡をしていただき、丁寧な説明と処置をしていただきありがとうございました。
- ・お願いしても人が少ないのか時間がかかる。今の様子がどうなのかほとんどわからない
- ・何かあればすぐ連絡を頂けるので状況がわかりやすい。

質問7 感染症対応の解除に伴い、今後取り組んでほしい行事活動等のご希望はありますか。

その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

- ・面会時間15分の延長を希望します。遠方から面会に行き、1日に15分では短いので何とか延長できればと思っています。
- ・現在もしているが、食べ物のテイクアウトの行事を続けてほしい。少食の人にも食べられるものも選んでほしい。
- ・長岡に昔からある場所への観光や可能であれば、外食の機会を増やし美味しいものを食べてもらえればと思います。

面会の際は職員の皆様にも良くしていただいて ありがとうございます。母も過ごしやすいようで 段々穏やかになり、昔に戻ったようです。

- ・面会時間をもっと長くしてほしい(せめて 30 分)
- ・外に出る機会を増やしてほしい
- ・行事等皆さんが楽しめる事を行っていただくのはとてもありがたく思います。ただ、行事に追われて職員の皆さんが大変な思いをされることはあまり望んでいません。日常生活において、それぞれの利用者さんに今まで通り細やかな対応をしていただければと思っています。
- ・美術館での絵画の鑑賞と言う、母の希望を叶えて頂き、ありがとうございました。インフルエンザの季節なので、流行しない事を願っています。
- ・面会予約をインターネットでできるようにしてほしい。