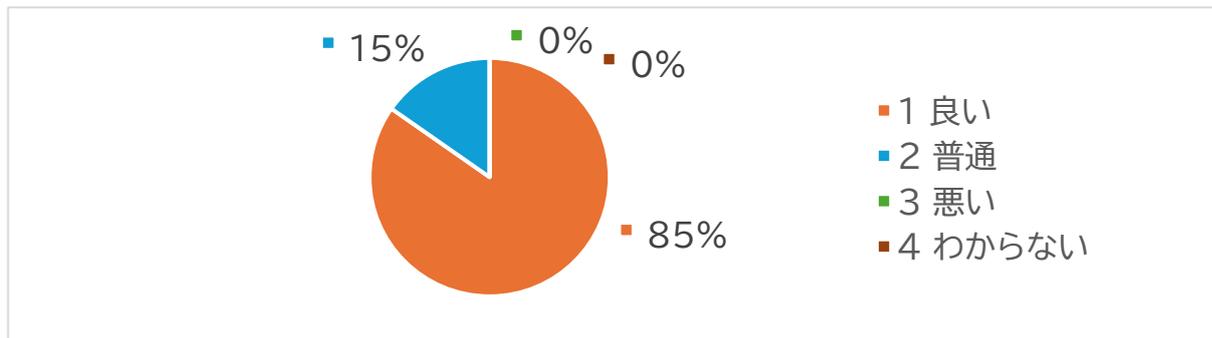


満足度調査集計結果【居宅介護支援事業所岡南】

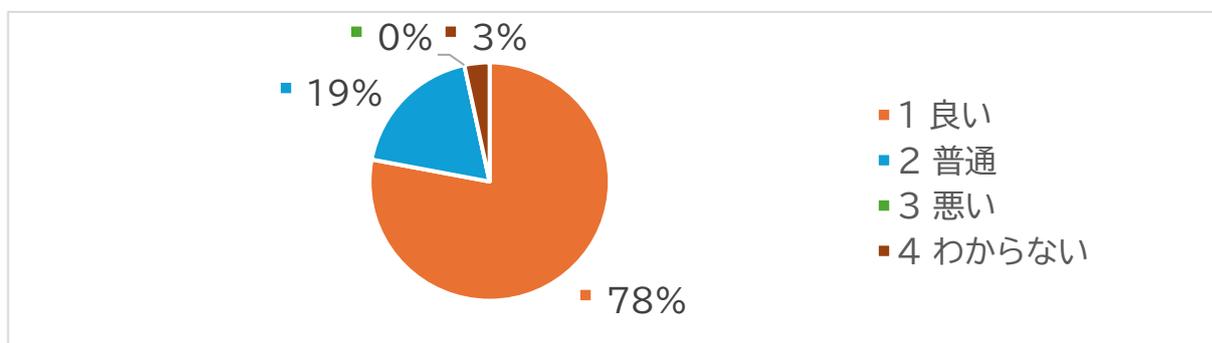
質問1 職員の身だしなみ、あいさつ、言葉遣いをどのように感じますか。

59 件の回答



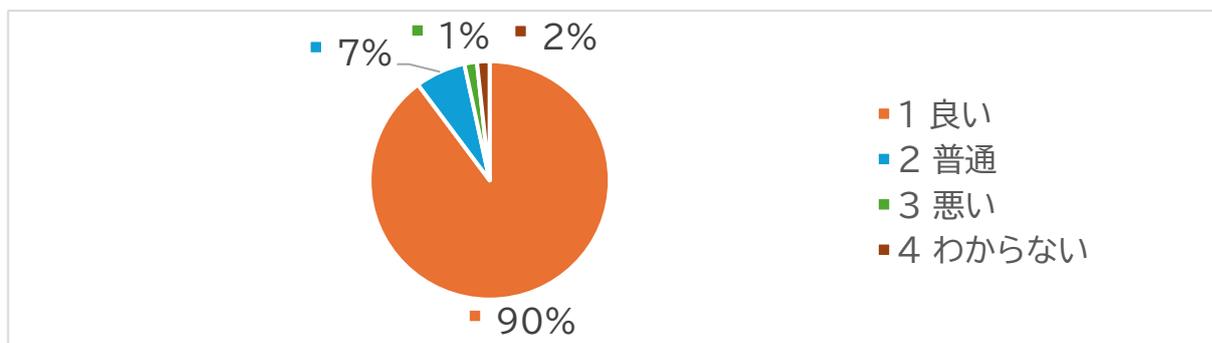
質問2 担当ケアマネジャーは介護保険、サービス、料金についてわかりやすく説明していますか。

59 件の回答



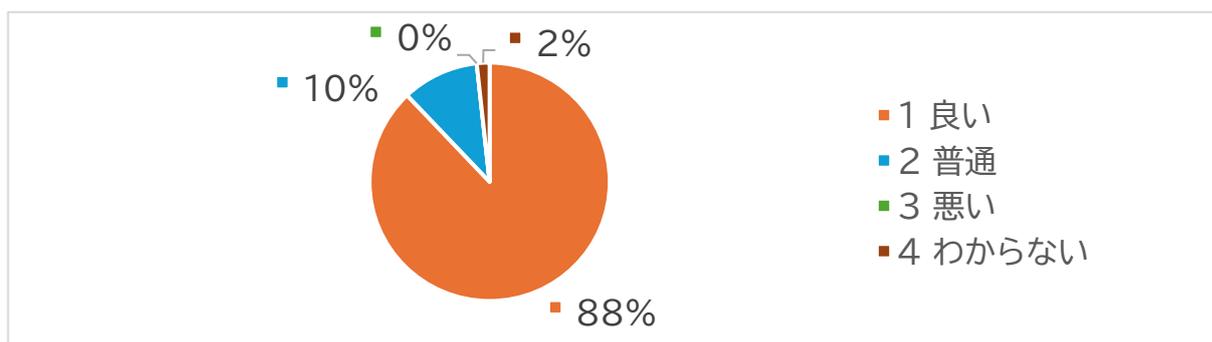
質問3 担当ケアマネジャーはご利用者、ご家族の意向に添ったサービスの提案やアドバイスをしていますか。

59 件の回答



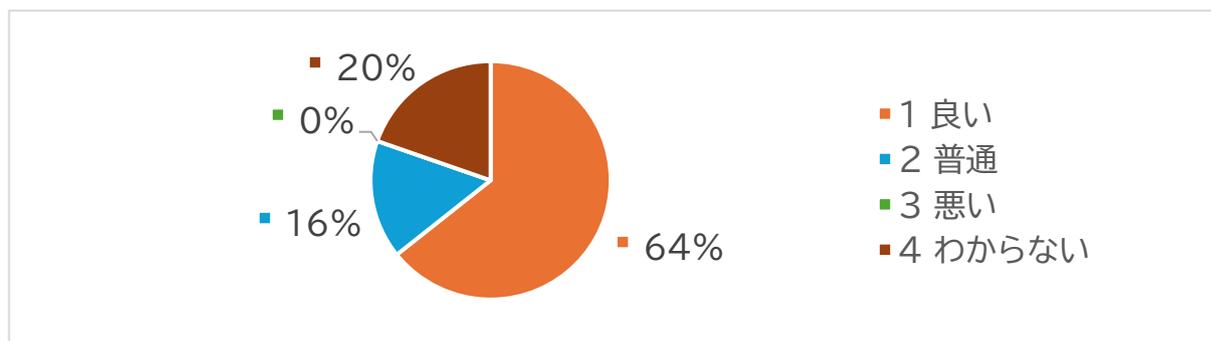
質問4 担当ケアマネジャーはご利用者、ご家族の相談に対して適切な回答をしていますか。

58 件の回答



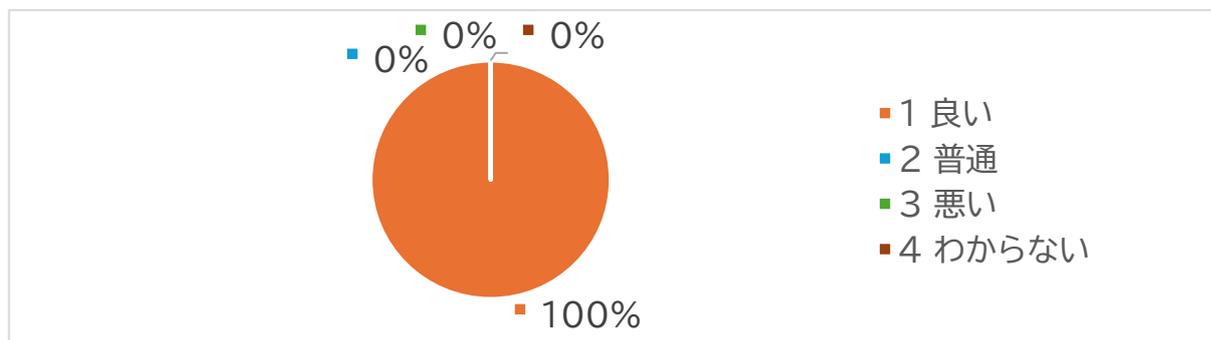
質問5 担当ケアマネジャーが不在のときに他のケアマネジャーはきちんと対応していますか。

56 件の回答



質問6 全般的にケアマネジャーの対応に満足していますか。

11 件の回答



質問7 質問1～6の回答理由や意見等あればご記入ください。

- ・いつも丁寧に対応して頂き感謝しております。
- ・ずっとこのまま担当して下さい。
- ・常に笑顔で素晴らしいと思います。ホッとさせて頂け、相談しやすいし早いです。ありがとうございます。
- ・皆さん親切丁寧に対応してもらるので助かっています。
- ・いつも思いやりのある対応をしてもらっているから、ありがたいと思っています。色々話をきいてもらい、むしろ申し訳ないとさえ思うこともあります。
- ・訪問の際、親身になって意見など聞いて頂いております。
- ・質問した件に対して、はっきりしたことがわからない時など、調べてすぐに連絡をくれる。