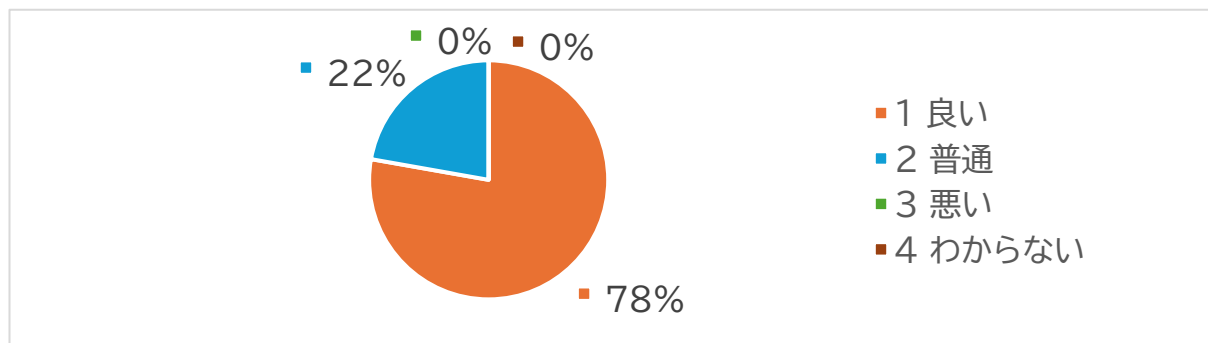


## 満足度調査集計結果【グループホームせったや】

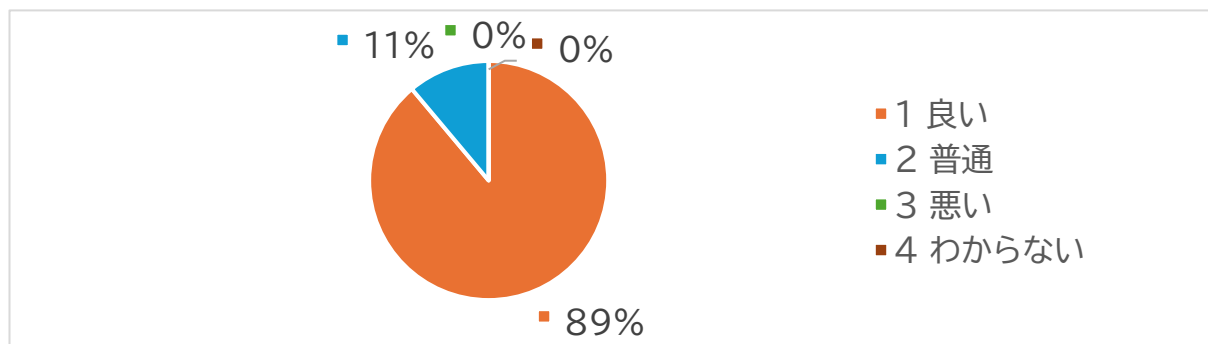
質問1 職員の身だしなみ、あいさつ、言葉遣いをどのように感じますか。

9 件の回答



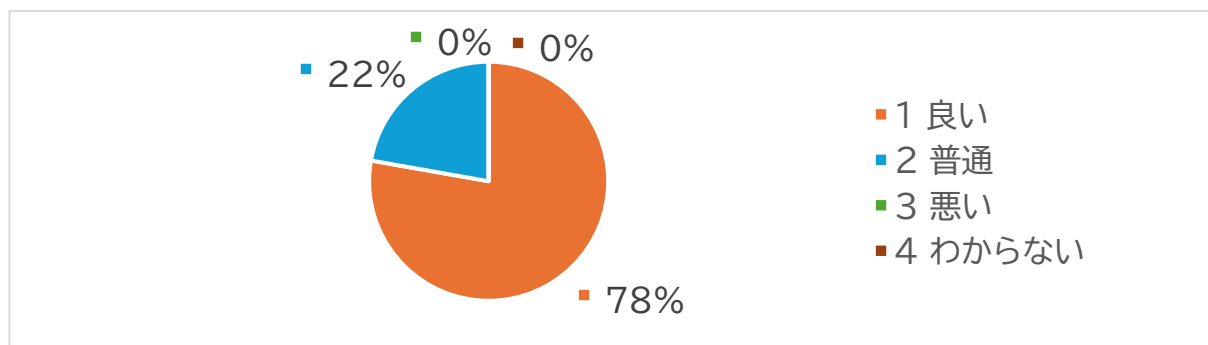
質問2 職員の対応(電話対応、面会時の言葉遣い、態度)はいかがですか。

9 件の回答



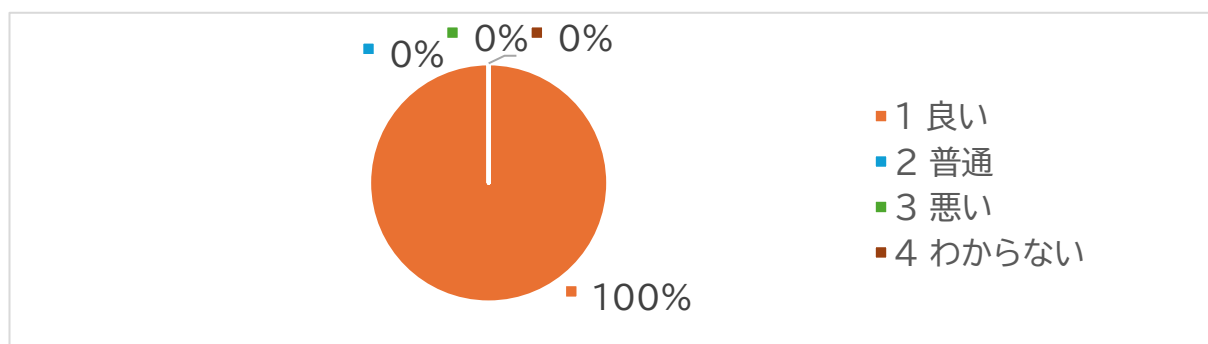
質問3 困りごとなどを職員へ相談された際の対応はいかがですか。

9 件の回答



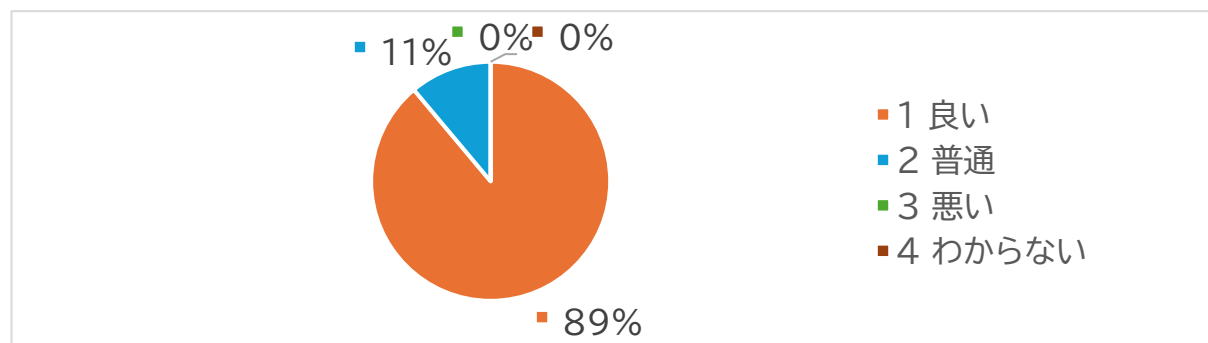
質問4 施設で過ごされている様子をまとめたお便りの内容はいかがですか。

9 件の回答



質問5 居室や食堂などの住環境についてはいかがですか。

9件の回答



質問6 質問1～5の回答理由や意見等あればご記入ください。

- ・入居者の様子を定期的・的確に伝えていただきとても感謝しています。
- ・母が転んだ 薬が変わったなど その都度 連絡をもらっています 親切に対応してもらっています。家族のものにはできない事を日々やってもらっているので感謝しかありません。