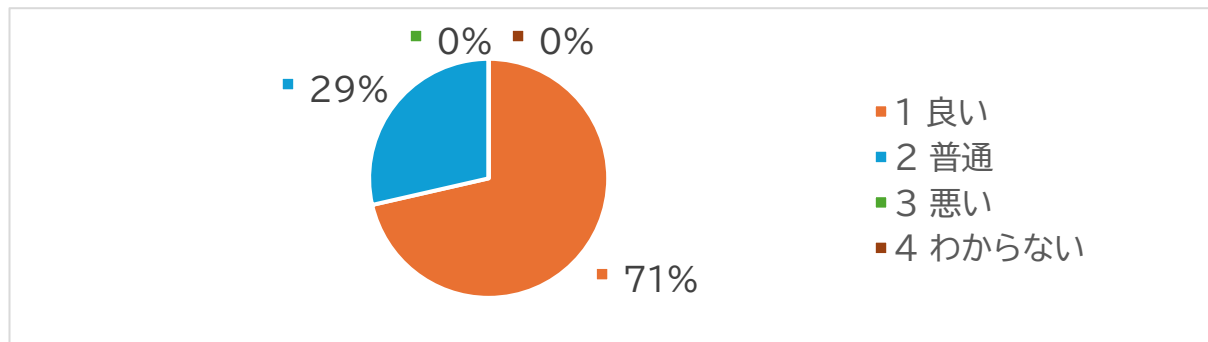


満足度調査集計結果【グループホームこうなん】

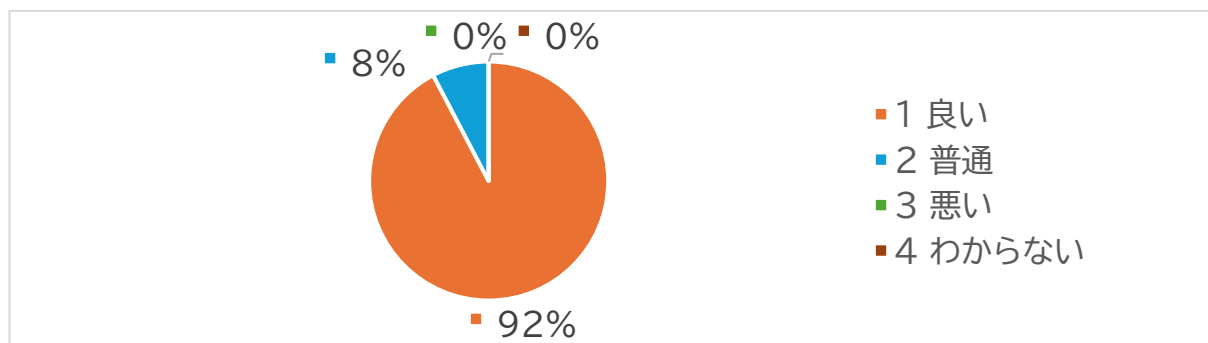
質問1 職員の身だしなみ、あいさつ、言葉遣いをどのように感じますか。

14 件の回答



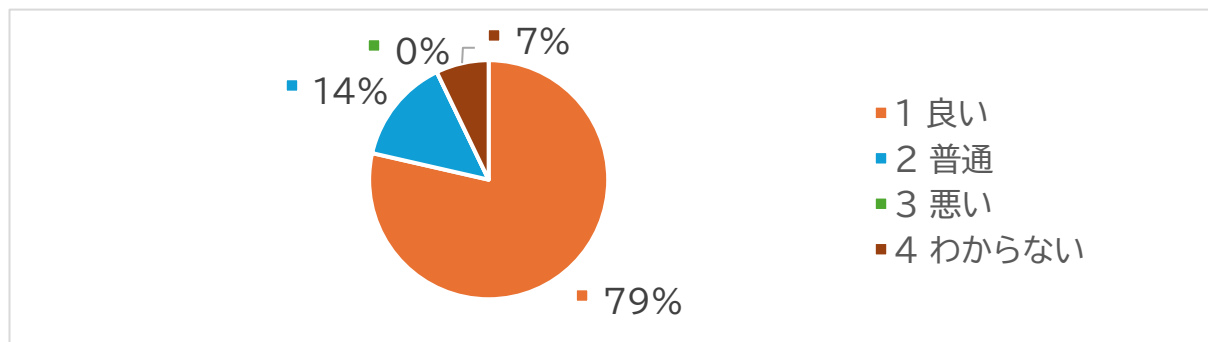
質問2 職員の対応(電話対応、面会時の言葉遣い、態度)はいかがですか。

14 件の回答



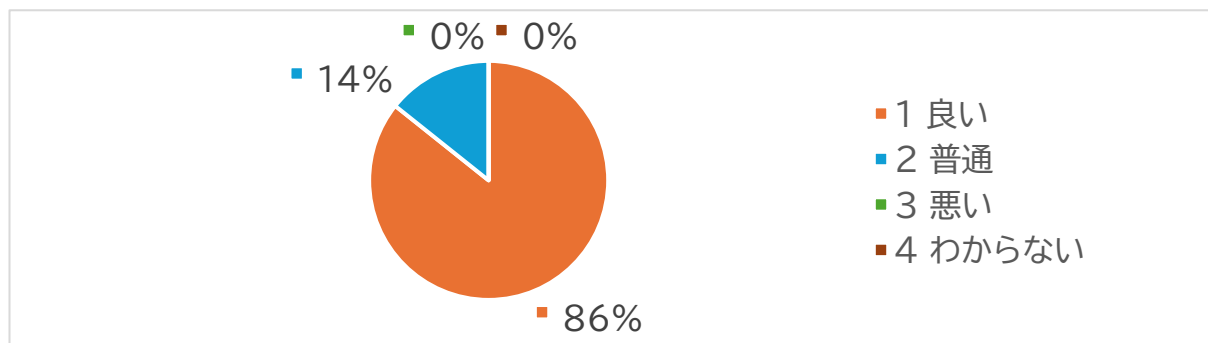
質問3 困りごとなどを職員へ相談された際の対応はいかがですか。

14 件の回答



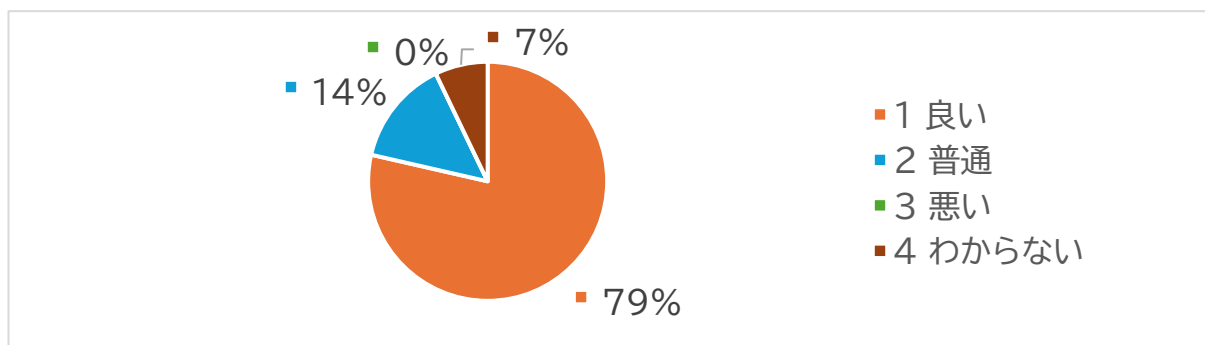
質問4 施設で過ごされている様子をまとめたお便りの内容はいかがですか。

14 件の回答



質問5 居室や食堂などの住環境についてはいかがですか。

14 件の回答



質問6 質問1～5の回答理由や意見等あればご記入ください。

- ・暖かい雰囲気の中、過ごさせていただき、ありがとうございます。
- ・職員の方は皆さん明るく、話しやすいです。電話しなくても、メールができて気軽に質問ができてありがたいです。
- ・前回訪問の印象では清潔に保たれ、安心しております。認知症が進んでいる母の世話の大変さの中、優しい言葉かけ、対応の様子をうかがい、大変ありがたく感謝しております。
- ・伺う度に、「お母さんは家に居るよりずっと幸せだねえ」と家族で話しています。認知症に特化したところで、周囲の利用者様、職員様に優しく気遣っていただき、安心して過ごし、安心して頼り、甘えさせていただいている様子がよく伝わってきます。また栄養バランスの良い食事を提供していただき、担当医が驚く血糖値の降下でした。お盆に家に戻って2泊した際、そのサポートの大変さに改めて驚き、グループホームを利用させていただいているありがたさを感じました。
- ・住環境についてはコロナ禍において入室することが出来なかったため、正直わかりませんが、以前の様子からすると普通と推測します。
- ・全般に良く申し分ありません。日常より世間話や声掛けしていただいたり、お手伝い等させて、体を動かすなどさせてください。
- ・認知症予防になる日常を過ごさせてほしい。椅子に座ってぼーっとしている時間を少なくしてほしい。