

こうなん

第63号

発行 令和6年7月20日

題字 日本書道協会会員 志賀正彦氏

信濃川令終会 会報

社会福祉法人 信濃川令終会

〒940-1132 長岡市渡沢町字早田53番地
TEL(0258)23-7511 FAX(0258)23-7510
<http://www.kounannosato.jp/>

岡南の郷

〒940-1132 長岡市渡沢町字早田53番地
TEL(0258)23-7511 FAX(0258)23-7510

せったやの郷

〒940-1104 長岡市撰田屋町2701番地14
TEL(0258)23-7255 FAX(0258)23-7300



お花見

今年は暖冬の影響で桜があつという間に満開になり、お出かけする前に散ってしまいました(涙)
ささやかに楽しんだ花見の様子をお届けします！

グループホームこうなん

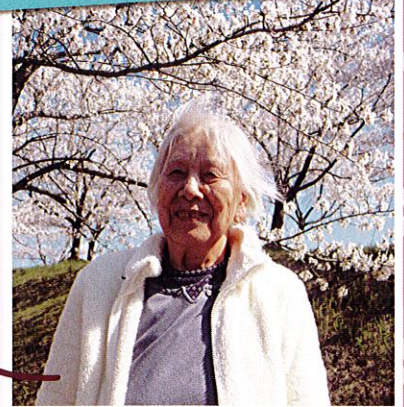


お天気の良い日に園庭にテーブルを出して、桜を見ながらお弁当をいただきました。

グループホームせつたや



見ごろに合わせてドライブすることができました！



デイサービスセンター岡南



おやつに春らしいお饅頭をいただきました。やっぱり花より団子だね♪

デイサービスセンターせつたや



予定していたお花見の日はあいにくの雨…お花見に見立てたゲームで楽しみました。

満開の時期は、岡南の郷の園庭の桜をそれぞれ楽しみました。
とってもきれいだね～！



グループホームせつたや



デイサービスセンター岡南



特養岡南の郷



ひなまつり



春の訪れを告げる行事として、各部署でひなまつりを行いました。
皆様がこれからも健康で幸せな生活を送れるようにと、願いを込められた温かい行事となりました。



ひな飾りの
作成中♪

ケアハウス岡南



雛人形の
ビートルズ!!



おやつにみたらしと
あんこのお団子を作りました♡

グループホームせったや



ひし形ちらし寿司を
作っています…



皆で
作ったから
美味しいわ!

デイサービスセンターせったや



職員と
一緒に
はい!チーズ!

デイサービスセンター岡南 フラワーアレンジメント

フラワーアレンジメントにチャレンジしていただきました。普段お花に触れる機会が少ない方ほど
真剣にチャレンジしていただき、ステキな作品がたくさんできあがりました♡



種類を選んで…
どのお花が好きですか?



生きていきます
真剣な表情!



ハイ!完成!
似合うかな?



新福祉車両を導入しました!!

このたび、公益財団法人日本財団様の「2023年度車椅子対応車
(普通車)の整備事業」により福祉車両を整備しました。

車両を更新したことでより安全で快適な送迎サービスが提供
できるようになりました。デイサービスセンターせったやの
ご利用者の送迎やバスハイク等の行事で大活躍しています。

令和6年4月にデビュー!車いすが4台も乗り、照明や手すりも
充実してご利用者の安全に配慮しています。
「笑顔に満ちた人の和」を表すShereマークが目印です。



母の日

グループホームこうなん

5年ぶりとなるご家族を招いての「母の日」を行いました。久しぶりのご家族との再会に喜びと緊張の表情が見られました。ご家族と一緒に昼食を食べたり、ご家族からご利用者へ感謝の手紙やプレゼントを渡すなど、ひと時ではありましたが思い出に残る会となりました。



いつもありがとう
かんぱーい!



(心)

豪華なお弁当でお祝いしました



息子さんの手紙に
思わずうつつ

5年ぶりの
家族団欒



グループホームせったや

今年のご家族をお招きし母の日をお祝いしました。食堂・居室に分かれて昼食を召し上がって頂きながら、家族団欒のひとつきを過ごされ、ご利用者・職員ともに和気あいあいとした楽しい時間となりました。

普段にまして皆さんの笑顔がたくさん見られた良い1日となりました。

ご家族から
手紙とお花を
頂きました



手紙をもらって
嬉しいねえ



新人職員紹介

今年の4月より仲間入りした、4名のフレッシュな職員に聞きました!



Q1. 趣味は何ですか？

Q3. 自分のアピールポイントは？

Q2. 学生時代の思い出は？

Q4. 将来どんな介護士になりたいですか？

特別養護老人ホーム
岡南の郷

おおかわ

はると

大川 遼人



- Q1. プロ野球観戦です。読売ジャイアンツが好きで、応援で東京ドームに行ったりもしています。
- Q2. 専門学校の行事でディズニーランドに行き、友達とスペースマウンテンに乗ったことです。
- Q3. 明るい性格です。職場でも、周りの方を笑顔にできるよう頑張ります。
- Q4. 皆様から信頼され、親しみやすい介護士になりたいです。



特別養護老人ホーム
岡南の郷

かんばやし

かける

神林 駆



- Q1. パソコンでホームページを作成する事です。ゲームの攻略記事等を作成しています。
- Q2. 高校の教員免許を取るために、教育実習や勉強を頑張った事です。
- Q3. 真面目なところ。どんな時でも深く考え、行動が出来ます。
- Q4. 仕事が始まったばかりで、将来像が決められません。先輩方の背中を見て考えていきたいです。



グループホーム
せったや

こんどう

じょい

近藤 序生



- Q1. 映画鑑賞です。マーベル作品などの迫力のある映画が好きです。
- Q2. 高校卒業時、仲の良い友人と月岡温泉へ旅行に行ったことです。
- Q3. 視野が広く、周囲をよく見て行動出来ます。
- Q4. 表情が固いと言われる事があるので、笑顔を絶やさない介護士になりたいです。



特別養護老人ホーム
岡南の郷

させ

はるか

佐瀬 悠花



- Q1. ペットのトイプードルと遊ぶ事です。動物が好きで、犬や猫の動画を見ています。
- Q2. オリジナル絵本の作成や、お薬カレンダーなどの日々役に立つ物を作るボランティア活動を行ったことです。
- Q3. 介護実習での経験や、やる気です。夢だった介護の仕事ができてとても充実しています。
- Q4. ご利用者の価値観を大切に、一人ひとりに寄り添える介護士になりたいです。



令和5年度 苦情受付状況

1. 事業所別苦情受付件数

事業所		件数
法人本部		0
岡南の郷	特別養護老人ホーム岡南の郷	1
	ショートステイ岡南	1
	デイサービスセンター岡南	0
	グループホームこうなん	0
	居宅介護支援事業所岡南	0
	ケアハウス岡南	0
小計		2
せったやの郷	デイサービスセンターせったや	0
	グループホームせったや	0
	小計	0
合計		2

2. 苦情申出人の要望(複数回答有)

改めてほしい	1
話を聞いてほしい	1
その他	1
計	3

3. 苦情申出人より第三者委員への報告

必要あり	0
必要なし	2
計	2

4. 苦情の内容

- ・面会体制について
- ・送迎時の態度について

苦情の発生原因として、職員の配慮不足、説明不足及び情報共有不足等が挙げられます。

苦情の申出があった際は、事実関係を確認した上で説明・謝罪をするなど、利用者、家族、関係者に迅速かつ適切な対応を行いました。同様のことを繰り返さないためにも、当該部署に限らず法人内においても注意喚起を行いました。

苦情再発防止のため、管理監督者が職員への指導・教育を再度徹底するとともに、研修等に積極的に参加し、接客マナー、技術等を習得し職員の資質向上に努めます。また、各事業所で実施しているミーティング等で職員間の情報共有の徹底を図り、苦情ゼロを目指します。

苦情申出窓口のご案内

当法人では、ご利用者、ご家族からの相談(苦情・意見)に適切に対応するため、苦情申出窓口を設置しております。苦情は、口頭、電話等により受け付けます。また、第三者委員に直接申し出ることもできます。

受け付けた苦情は、苦情解決責任者を中心に話し合い、誠心誠意解決、改善に努めます。詳しくは各事業所に提示、及び重要事項説明書、ホームページに記載がありますのでご覧ください。

<苦情解決責任者及び苦情受付担当者>

事業所名	苦情解決責任者	苦情受付担当者	電話番号
特別養護老人ホーム岡南の郷 ショートステイ岡南	施設長/森 俊介	内山 真吾	0258-23-7511
ケアハウス岡南	施設長/押見 吉浩	小林 正章	0258-23-7512
デイサービスセンター岡南	管理者/大塚 亘	高頭 美奈	0258-23-7513
グループホームこうなん	副施設長/佐田 雅彦	井戸 進一郎	0258-23-7611
共用型デイサービスこうなん	副施設長/佐田 雅彦	井戸 進一郎	0258-23-7611
居宅支援事業所岡南	管理者/土田 慶子	山田 千里	0258-23-7514
デイサービスセンターせったや	管理者/三本 剛	金子 将史	0258-23-7255
グループホームせったや	管理者/米山 靖史	今井 明夫	0258-23-7277
共用型デイサービスせったや	管理者/米山 靖史	今井 明夫	0258-23-7277

<第三者委員>竹内 正巳(電話)0258-22-1080 小林 一福(電話)0258-22-2631

編集後記

広報こうなんでは今年度も皆様に各事業所の楽しい雰囲気をお伝えできるように努力してまいります。

新型コロナウイルス感染症の位置付けが5類となつて1年が経過し、当法人でも外出行事を行う機会が増えてきました。次号ではぜひお出かけを楽しんで頂いた様子をお届けしたいと思います。

いよいよ夏本番ですね。昨年のように猛暑にならない事を祈っていますが、皆様もこまめに水分をとっていただき暑さに負けぬようお過ごしください。

<富沢>

ありがとうございます。
心より感謝申し上げます。

令和6年3月~令和6年6月

ボランティア(岡南)

なし

ボランティア(せったや)

なし

寄付・寄贈

長永寺ほのぼのこども会様

