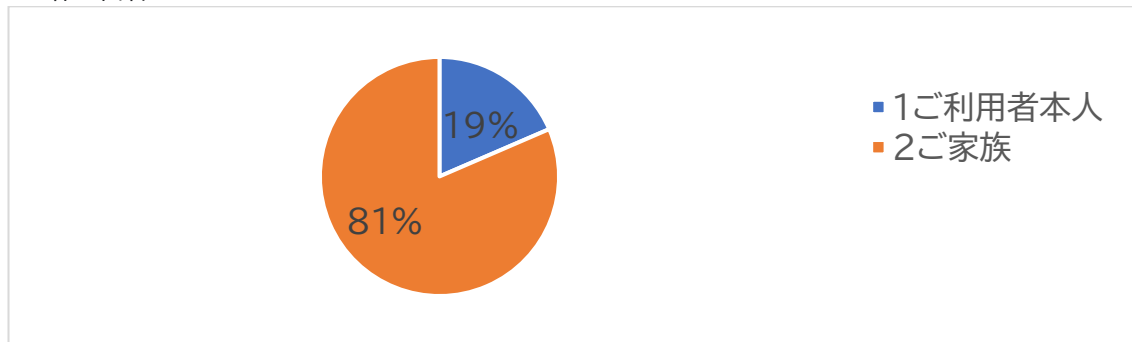


満足度調査集計結果 【ショートステイ岡南】

28 件の回答

アンケートの回答者についてお答えください。

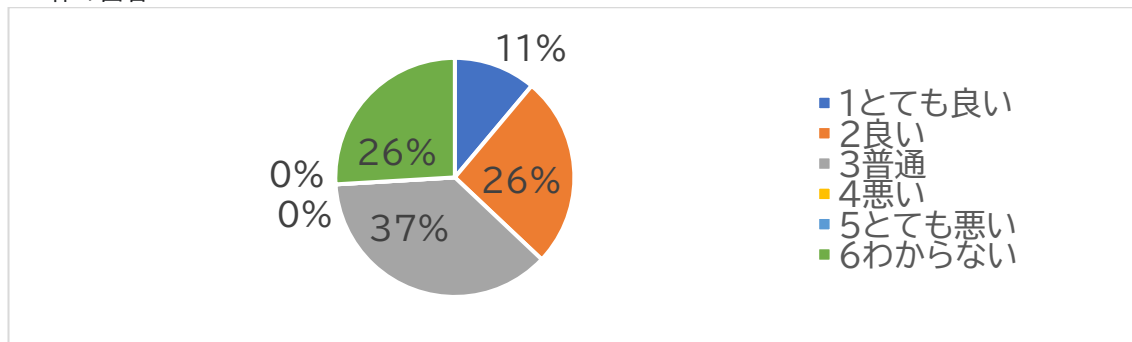
27 件の回答



Q1 サービスについてお答えください。

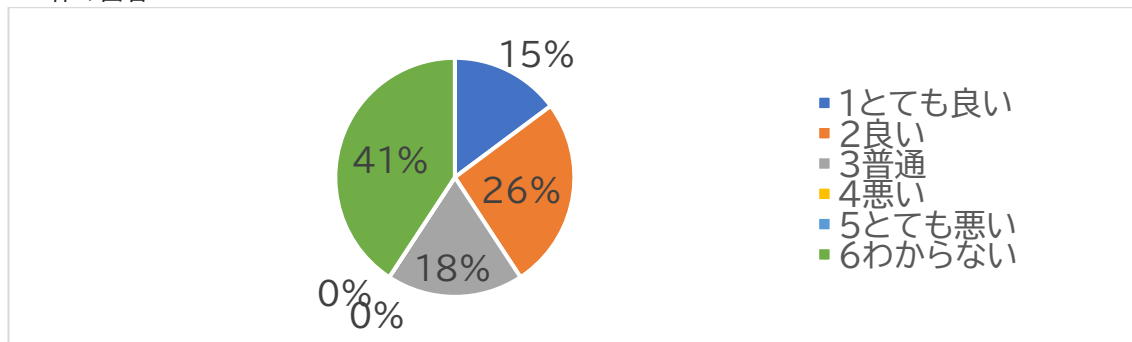
Q1-1 ショートステイ岡南の雰囲気・居心地はどのように感じますか？

27 件の回答



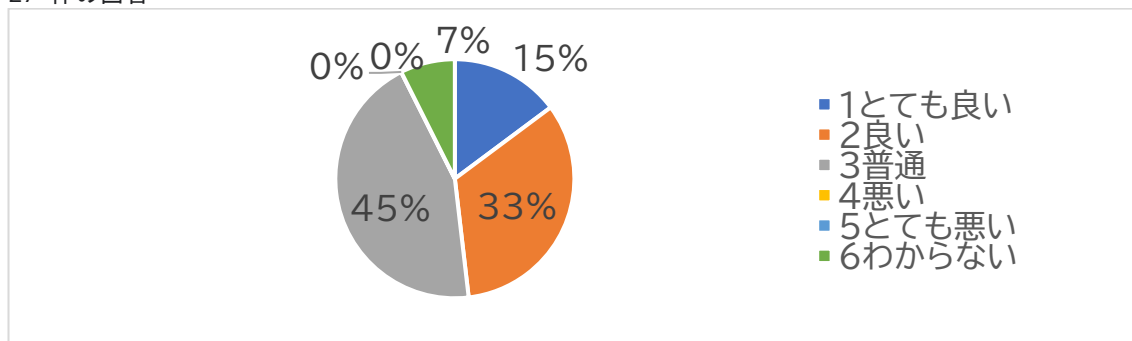
Q1-2 フロアや居室は清潔で過ごしやすい環境ですか？

27 件の回答



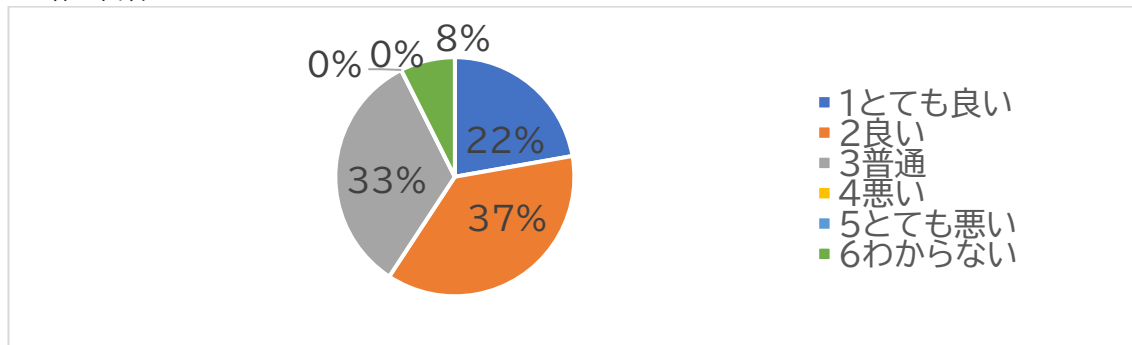
Q1-3 ご利用者のブラッシング、洗顔、髭剃り、爪切りがされて身だしなみが整っていますか？

27 件の回答



Q1-4 ご利用者の衣類が汚れていたり、汚れたままになっていたりしていませんか？

27 件の回答



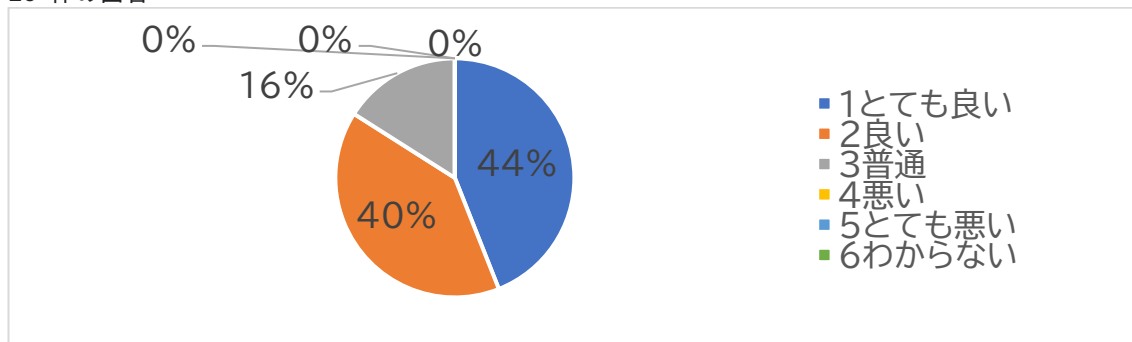
Q1 についてその理由や意見等あればご記入ください。

苦情はないので継続を希望します。よろしくお願い致します。
いつもありがとうございます。ていねいな対応に感謝しております。
日中椅子に掛けたままですので職員さんにお時間が有りましたら午前と午後テレビ体操の時、まね事でも体を動かして頂きたいと思えます。時には童謡とか若い頃の流行歌など歌ってみたりすると楽しいと思えます。勝手云ってすみません。
ケアマネさんに紹介され利用させて頂き有難く思っております。本人も岡南さんに行くようになってから、頭も以前よりサエて来ました。これからもよろしくお願い致します。

Q2 送迎・連絡等について

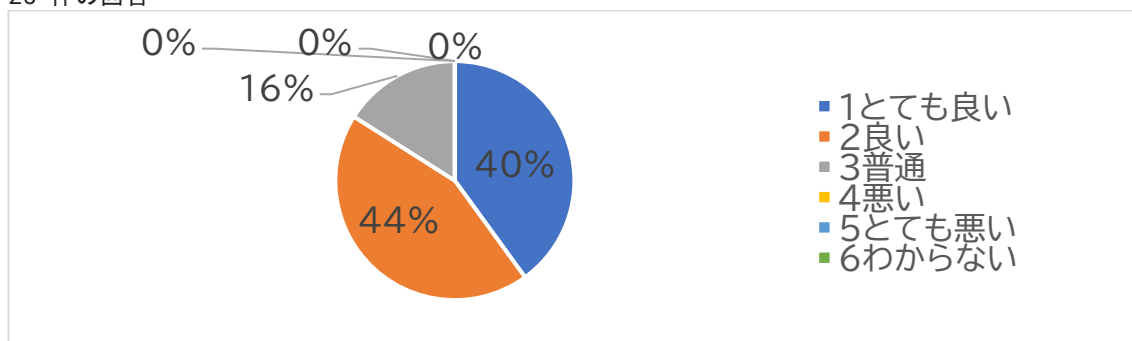
Q2-1 送迎時や電話時の職員の対応は丁寧ですか？

25 件の回答



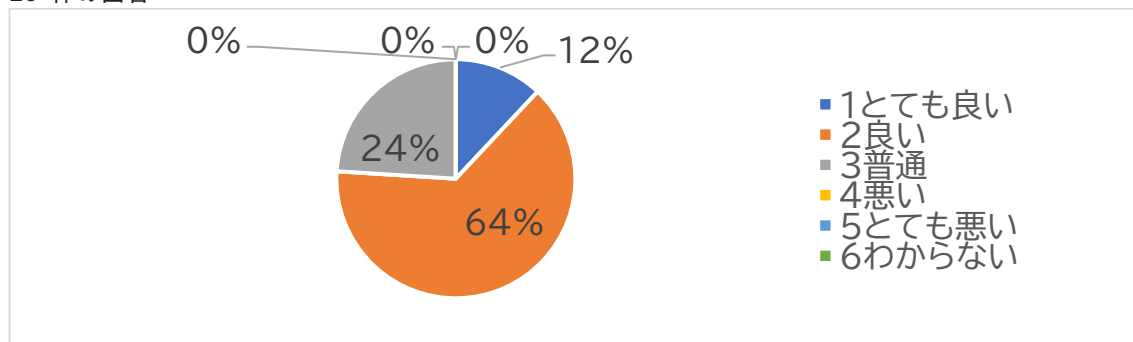
Q2-2 帰宅時、荷物は丁寧にまとめられていますか？

25 件の回答



Q2-3 連絡票の記載について、知りたいことが記入されていますか？

25 件の回答



Q2 について、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

迎えを午前中にしてほしい。また、送りももう少し遅い時間にしてほしい。
2泊3日の中日のみの連絡票の記載のため、初日の午後からもあったほうが助かります。
親切にしてください有難い事です。

Q3 その他、ご意見・ご要望・やってほしい活動等がありましたらご記入ください。

(活動例: 食事作り、物作り、外出など)

送迎時刻について迎えを午前中、送りを夕方にしてもらいたい。昼すぎの送迎だと、その日一日が使えない。