

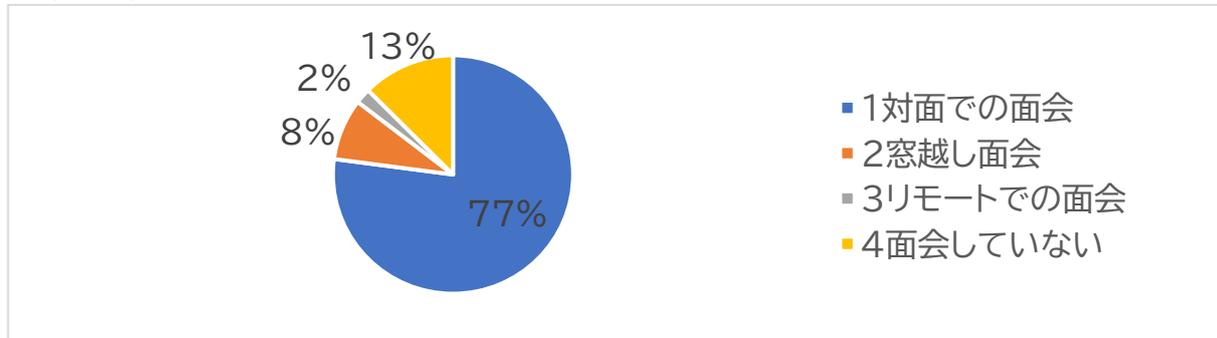
# 満足度調査集計結果 【特別養護老人ホーム岡南の郷】

48 件の回答

Q1 面会についてお答えください。

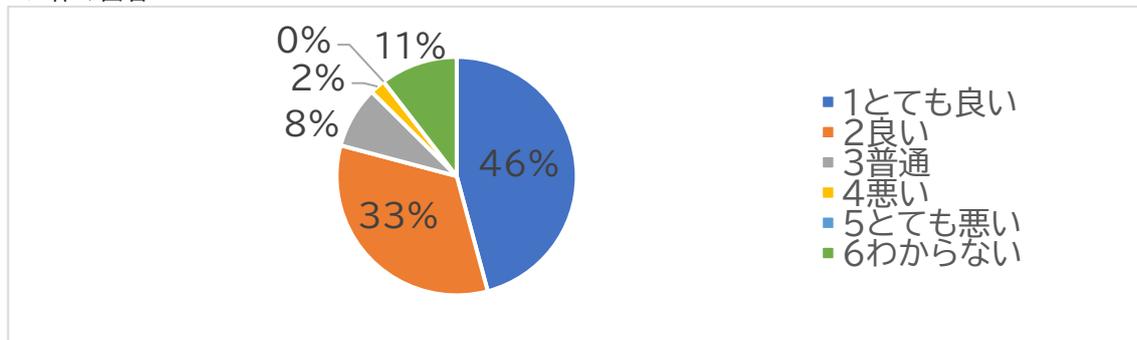
Q1-1 これまでいずれかの方法で面会をされましたか。

48 件の回答



Q1-2 面会時の職員の対応はどのように感じますか。

48 件の回答



Q1-1～2 の回答理由やご意見等ご記入ください。

いつも笑顔で対応していただき、普段の様子をよく教えてください、本人も職員さんを信頼している様子が伺えます。面会の後に、施設内での近況など、いつも接している方にお話聞かせてくれる時間を少しでよいのでとっていただければと思います。立ち話で聞けばかりなので、もう少し詳しい話が聞きたいのです。

希望者が多く、休日面会ができないのが残念です。

耳の聞こえの悪い人の対応をきちんとしてもらえました。

帰宅要求が酷くなったら切ないと思い面会していません。すみません。

いつ面会に行っても対応が良くてありがたいです。

子供も面会できるようにしてほしい。

県外からの帰省のためリモート面会が主でしたが、やはり窓越し、直接だと本人の様子もわかり安心出来ました。

できれば、平日の面会者数を増やしてほしい。もっと自由に対面での面会がしたい。

現在の面会は平日 AM だけですがもう少し幅を広げる検討をお願いします。

本人負担にならない様子です。ちょうどいい時間だと思います。

母の表情や会話から施設での生活に満足し穏やかに過ごしている様子が伺え安心しています。

対面の面会、これは敬老の日に参加した時のことです。やはり直接会えるのはとても意味があると改めて思いました。

Q1-3 面会について質問等あればご記入ください。

面会を Web 予約にされる予定はありますか

本当に具合の悪い人が面会に行くことはないと思うので、感染症対策等あると思うがもっと面会に行きやすくしてほしい。

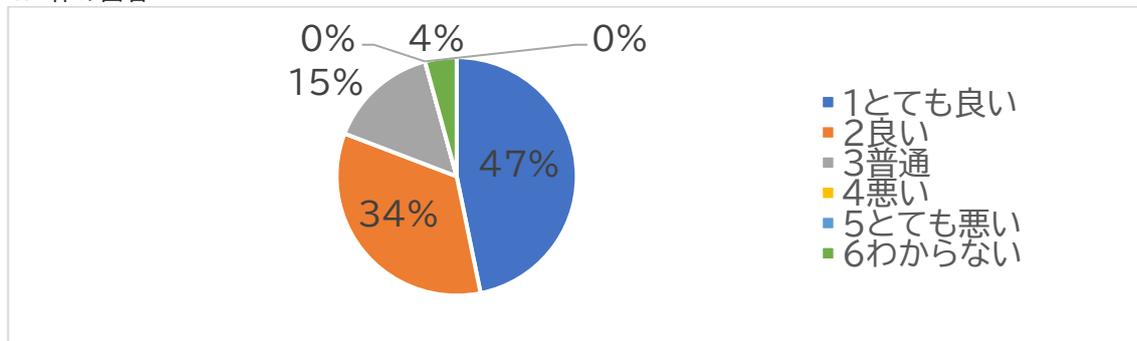
月～木の午前中の面会時間のハードルが高く(主人の仕事の都合の為)土日となると施設の方の調整も大変ですね。出来るだけ何か月に1回になるかもしれませんが努力して面会したいです。

時間が短すぎる。もう少し長く時間がほしい。

## Q2 職員についてお答えください。

### Q2-1 職員の身だしなみ、あいさつ、ふるまいをどのように感じますか。

47 件の回答



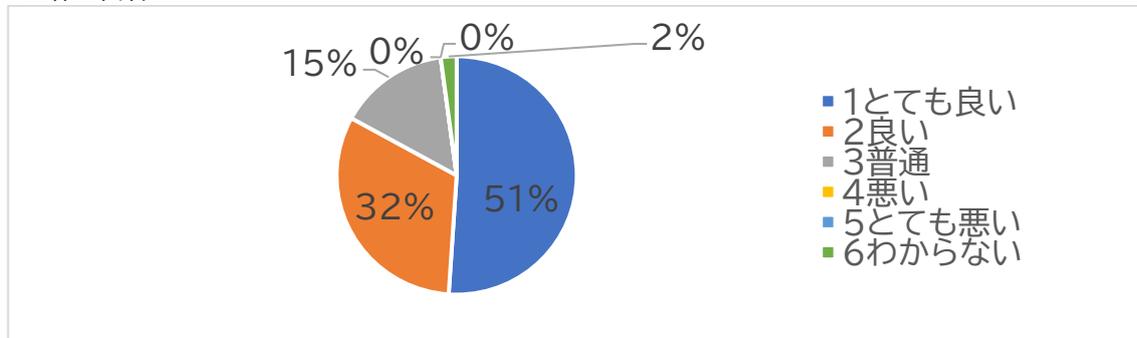
### Q2-1 の回答理由やご意見等ご記入ください。

いつも優しい笑顔での対応で、こちらも思わず笑顔になります 丁寧に接していただきました。  
質問に的確に回答してもらって安心です。  
こまやかに配慮してもらいありがとうございます。  
身だしなみ、話し方など含め職員の方の印象は良いです。

## Q3 電話連絡・対応についてお答えください。

### Q3-1 職員は話をよく聞き、丁寧に対応していますか？

47 件の回答

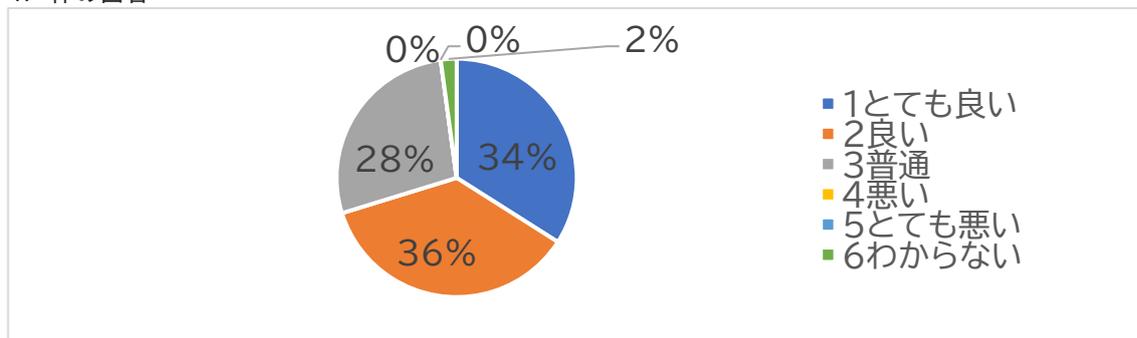


### Q3-1 の回答理由やご意見等ご記入ください。

聞き取りやすく丁寧に対応して下さいます  
質問にもこころよく回答して下さいます。

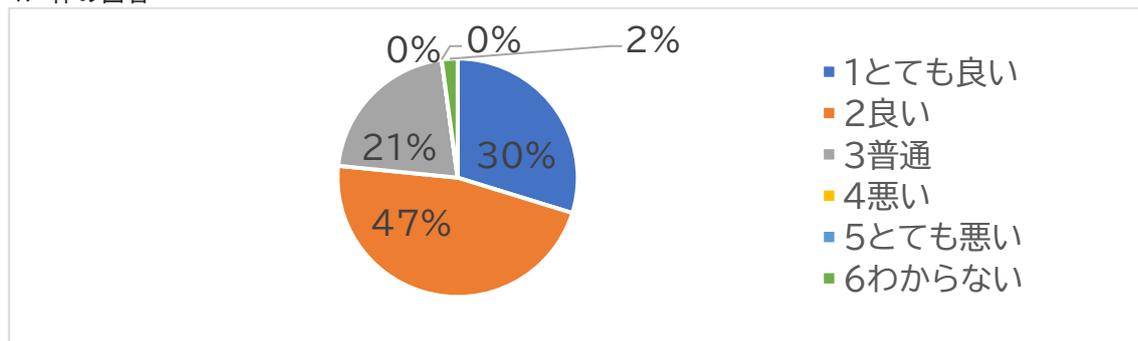
### Q3-2 利用者の情報は十分に伝達され、安心できていますか？

47 件の回答



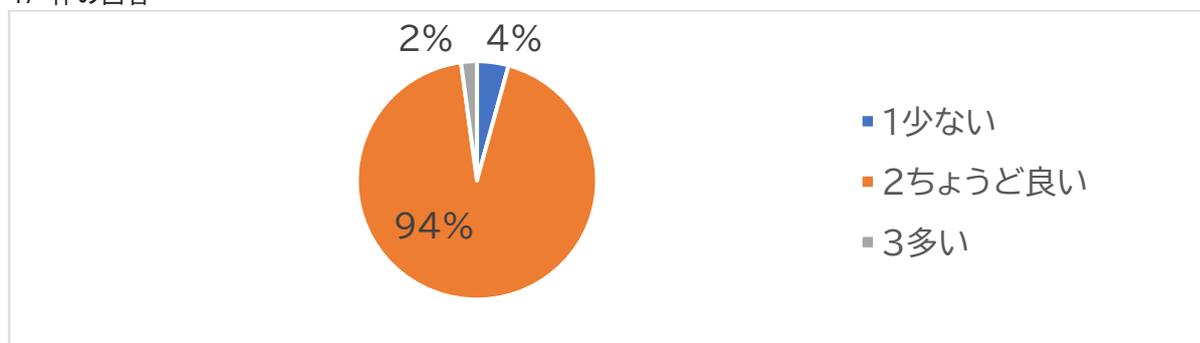
Q3-3 施設サービス計画書(ケアプラン)の説明はわかりやすく、利用者がどのような介護サービスを受けているか理解できていますか。

47 件の回答



Q3-4 施設からの電話連絡の頻度は適切ですか？

47 件の回答



Q3-1~4 について回答理由やご意見等ご記入ください。

ケアプランも書面の他に電話で説明もしていただきますし、何かあるときはすぐに連絡いただけますので安心します  
連絡頻度 多すぎなくて良いと思います

随時報告受けています。

前にも書きましたが、電話だけでなく、面会に行った時に色々お話を聞きたいです。

転倒などでその後の様子に変化などあれば連絡をしてほしいです。

長男は県外、兄弟は新潟とご迷惑を掛けています。必要による連絡でよろしいと存じます。

分かりやすく説明してもらえて助かっています。

定期的にあいただいているので安心です。

Q4 感染症対応の段階的な緩和に伴い、取り組んでほしい行事活動等のご希望はありますか？

その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

気候がよくなったら外に連れて行ってほしいです。お花とか自然に触れ合う機会を作っていただければと思います。  
日曜、祭日の面会ができればありがたいです。ぜひ、お願いします。

難しいと思いますが、普段生活している部屋を見学させて頂ければと思います。衣類の整理などもさせて頂ければありがたいです。