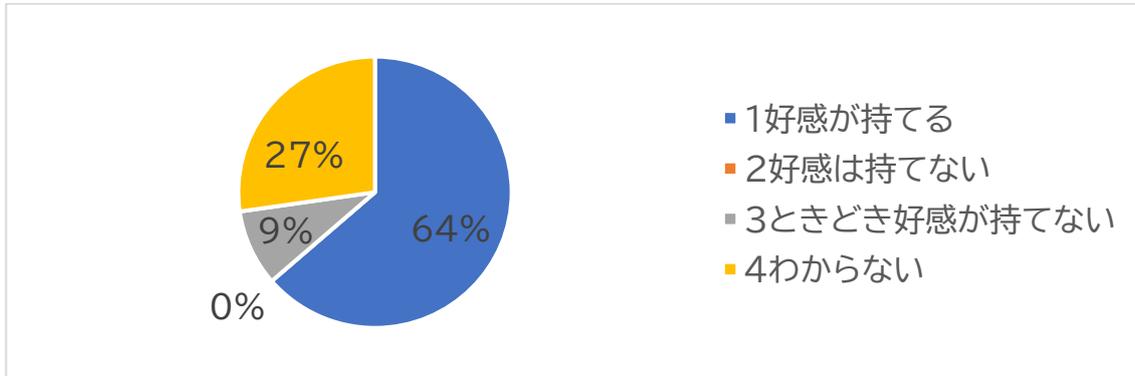


満足度調査集計結果 【ケアハウス岡南】

11 件の回答

Q1 職員の挨拶や話し方、電話対応には好感が持てますか？

11 件の回答

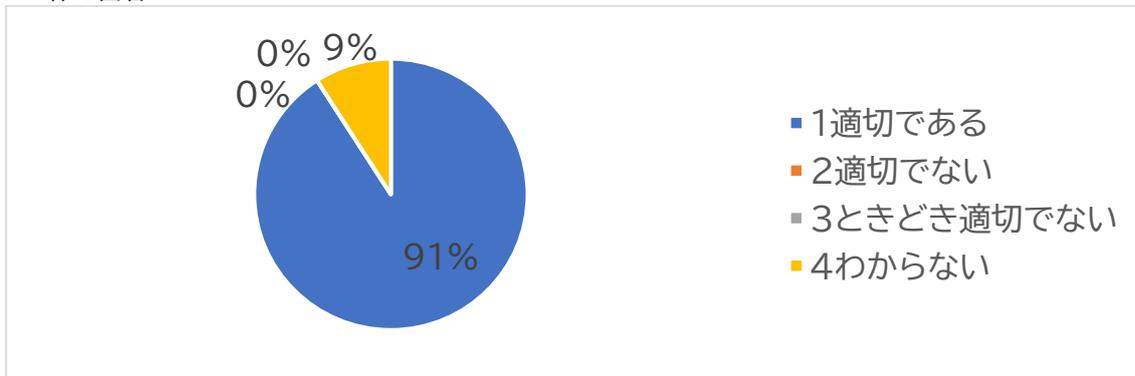


Q1 についてその理由をお答えください。

時々忙しいと言われるときがある

Q2 職員の身だしなみは適切ですか？

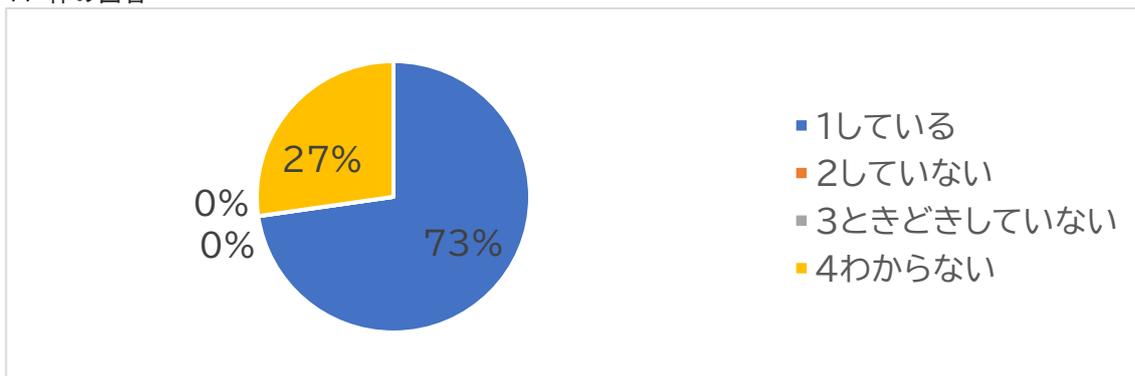
11 件の回答



Q2 についてその理由をお答えください。

Q3 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて柔軟な対応をしていますか？

11 件の回答

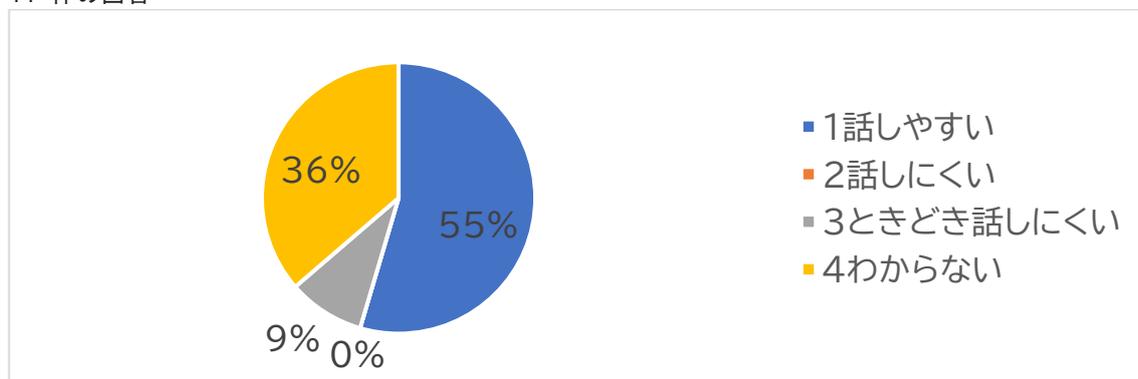


Q3 についてその理由をお答えください。

してもらっている方だと思う(本人のみ)

Q4 困り事、不安、求めている支援など、職員に相談しやすいですか？

11 件の回答

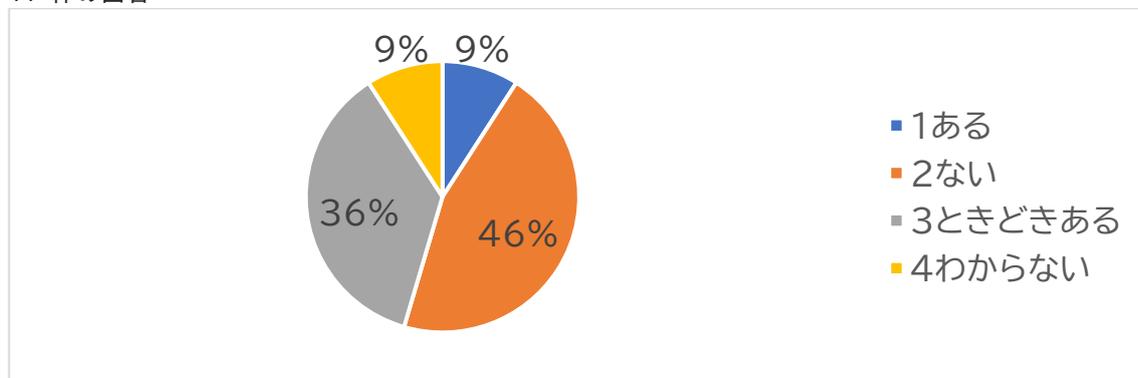


Q4 についてその理由をお答えください。

話しやすいが、相談しやすいかどうかわからない
自覚がない、わからない

Q5 毎日の生活の中で心配なこと、嫌なこと、うれしいことはありますか？

11 件の回答

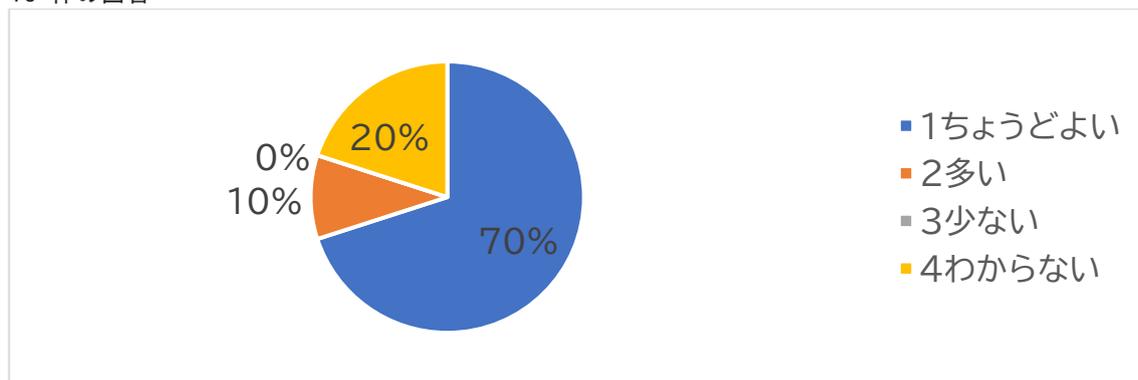


Q5 についてその理由をお答えください。

自分のことであるから
これからの生活について
楽しく過ごしているようでうれしいです。(家族談)
幸せです

Q6 行事の種類や回数は適切ですか？

10 件の回答

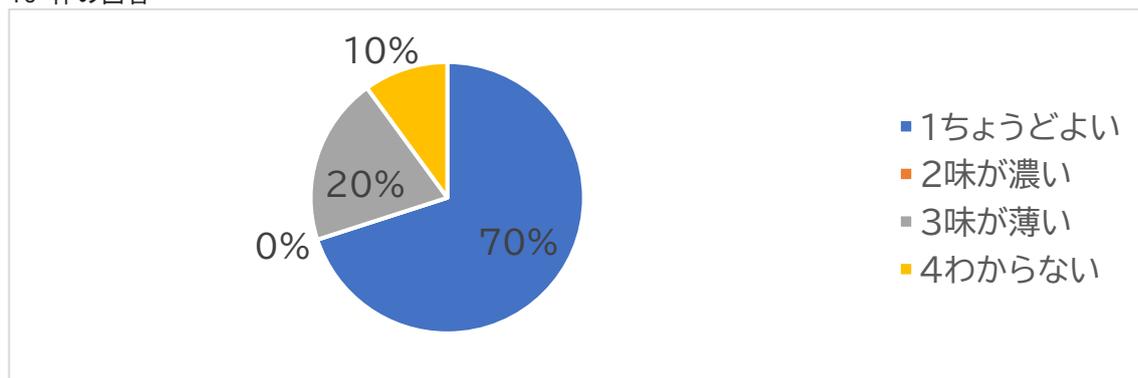


Q6 についてその理由をお答えください。

行事が多すぎる
できる人とできない人がいます。
グループ参加の時、参加してよいかわからない

Q7 食事の味付けはいかがですか？

10 件の回答

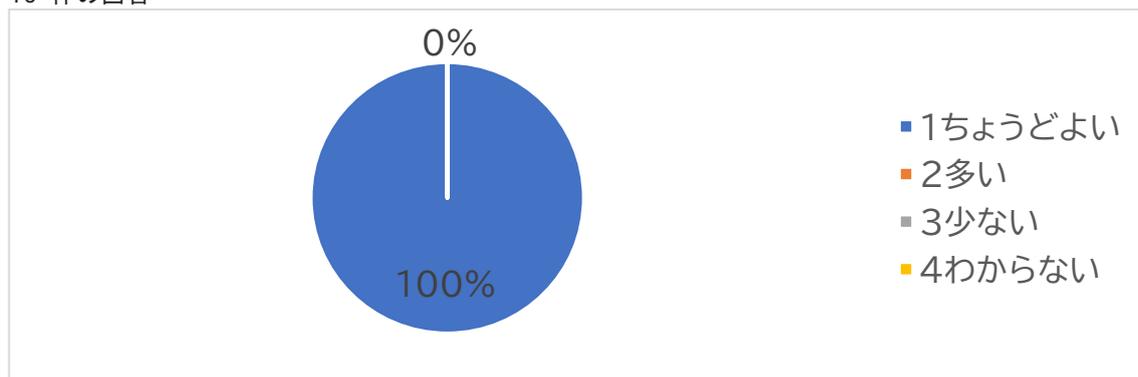


Q7 についてその理由をお答えください。

その食べ物によって違うので

Q8 食事の量はいかがですか？

10 件の回答

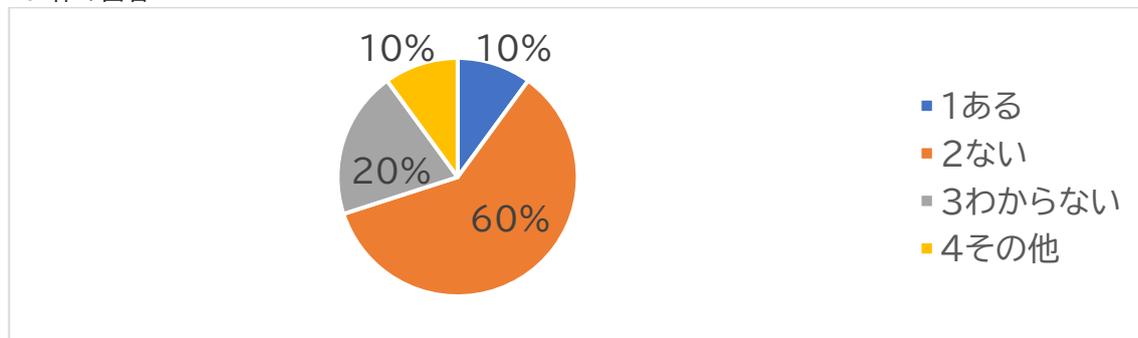


Q8 についてその理由をお答えください。

ご飯の量を少なくしたのでちょうどよい

Q9 現在の面会対応について、困っていることはありますか？

10 件の回答

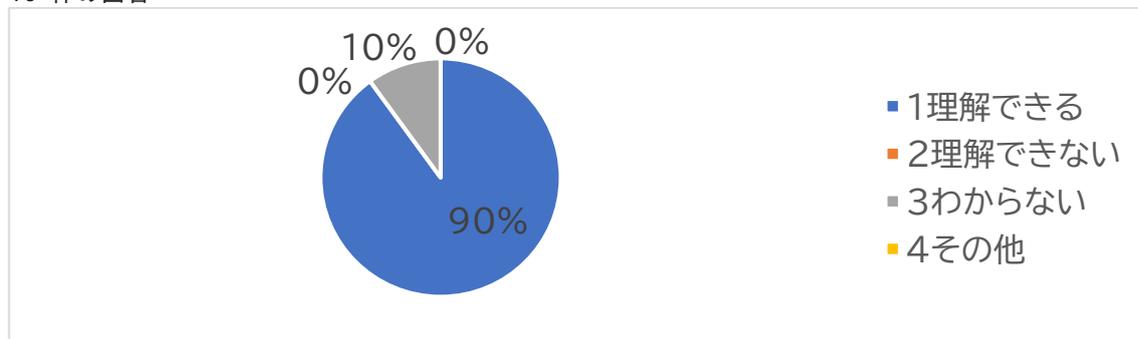


Q9 についてその理由をお答えください。

コロナのため
やったことがない

Q10 今後感染症がまん延した場合、面会や外出の自粛についてご理解いただけますか？

10 件の回答



Q10 についてその理由をお答えください。

みんなが困るから
施設長から説明があるので

Q11 その他ご意見・ご要望等ありましたらご記入ください。

朝の食堂が高齢者には寒すぎる
毎日ご苦労様です。性格の違う人が入っているため、迷惑をかけないように心がけます。
住人同志の欠点、その他、色々平気で言う。自分もそうですがもう少し思いやりが欲しい。話し相手が欲しい。
楽しく過ごしています。これからもよろしくお願いします。(家族間取り)