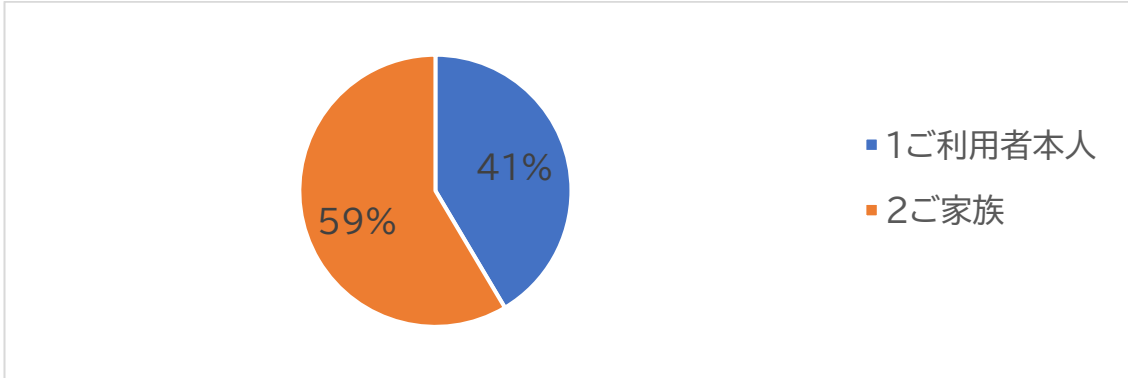


# 満足度調査集計結果【居宅介護支援事業所岡南】

41件の回答

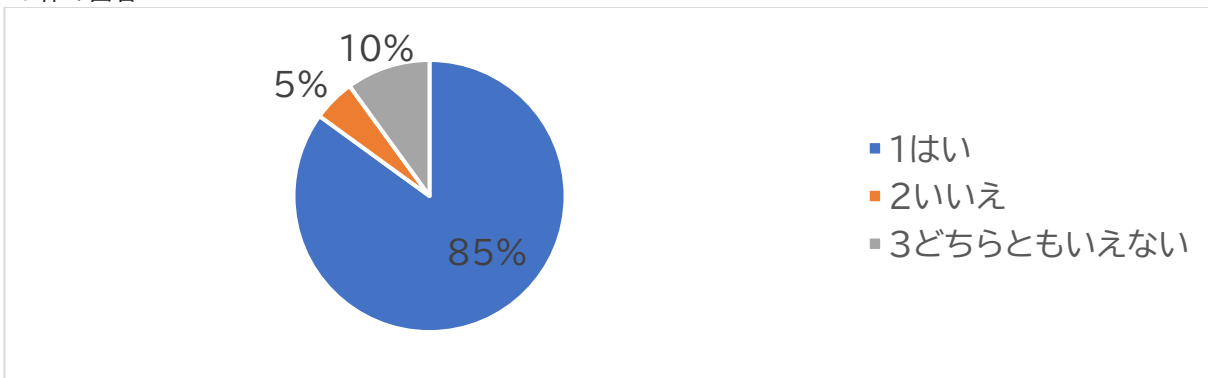
アンケートの回答者についてお答えください。

41件の回答



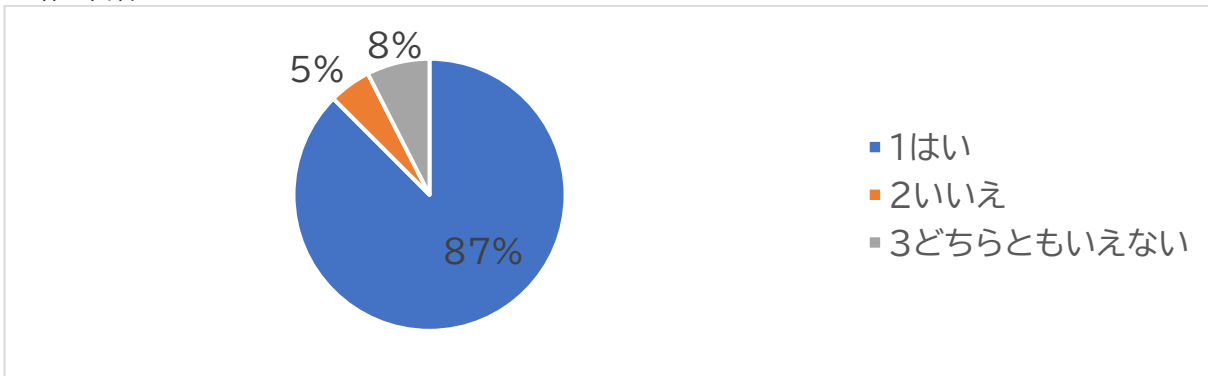
Q1 介護保険、サービス、料金についてわかりやすく説明がありましたか？

40件の回答



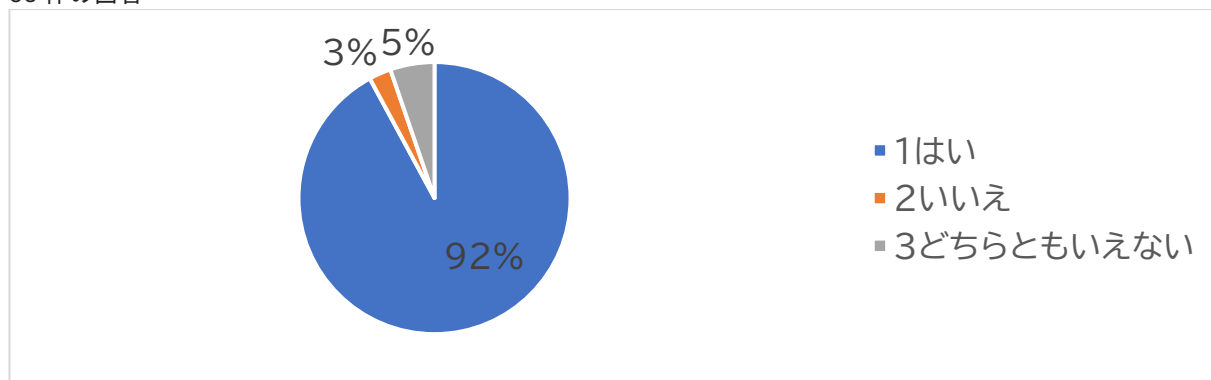
Q2 ご本人、ご家族の意向に沿ったサービス利用ができるようにケアマネジャーから提案やアドバイスがありますか？

40件の回答



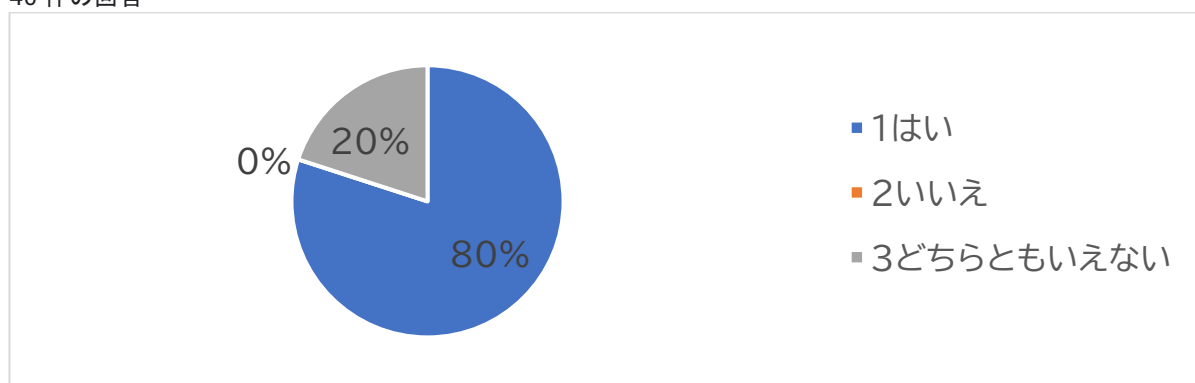
Q3 担当ケアマネジャーは、ご本人、ご家族の相談に対し適切な返答や回答ができていますか？

38 件の回答



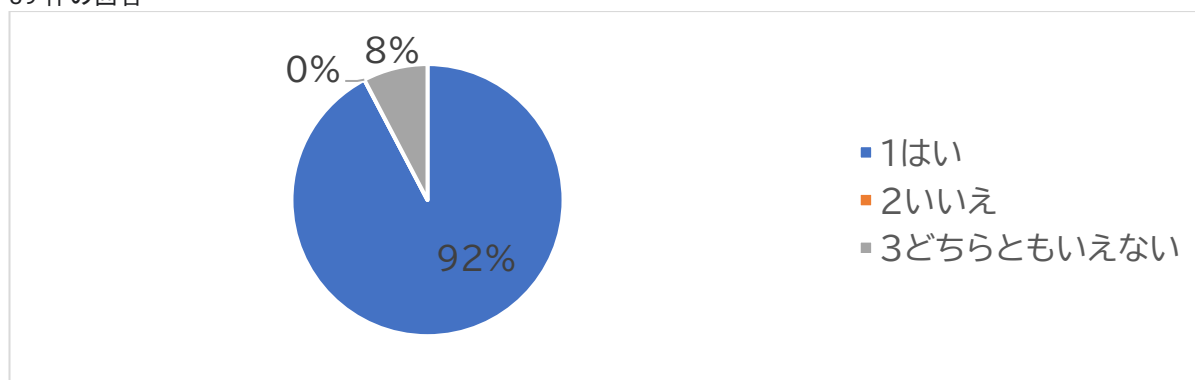
Q4 担当ケアマネジャーが不在でも他のケアマネジャーがきちんと対応できていますか？

40 件の回答



Q5 一般的にケアマネジャーの対応に満足していますか？

39 件の回答



Q6 ご希望やご意見等がありましたらご記入ください。

いつも話やすくありがたいです  
担当のケアマネを信頼しています。今後もよろしくお願いします。  
ケアマネが家の都合とかで長い間休みをとっていた時、何度連絡してもだれからも返事をもらえなくてとても不安になったし、どうしたらいいのかわからなくなった。  
困った時にすぐに対応して頂き感謝しています。8月妻が入院した時半日でショートステイを紹介して頂き、本当に助かりました。訪問下さる時、毎月の本人の様子もお聞かせいただきありがとうございます。  
認知症の進行は一緒に住んでいる家族にはわからない部分があり、的確にありのままをそのまま今後も伝えていきます。  
家族の変わりに納得できるような話をして下さったこともあり、とても感謝しています。