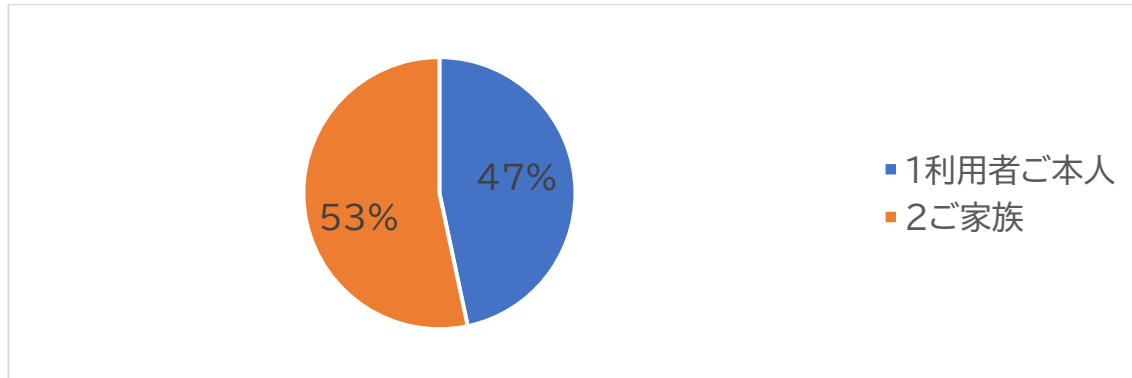


満足度調査集計結果【デイサービスセンターせったや】

35 件の回答

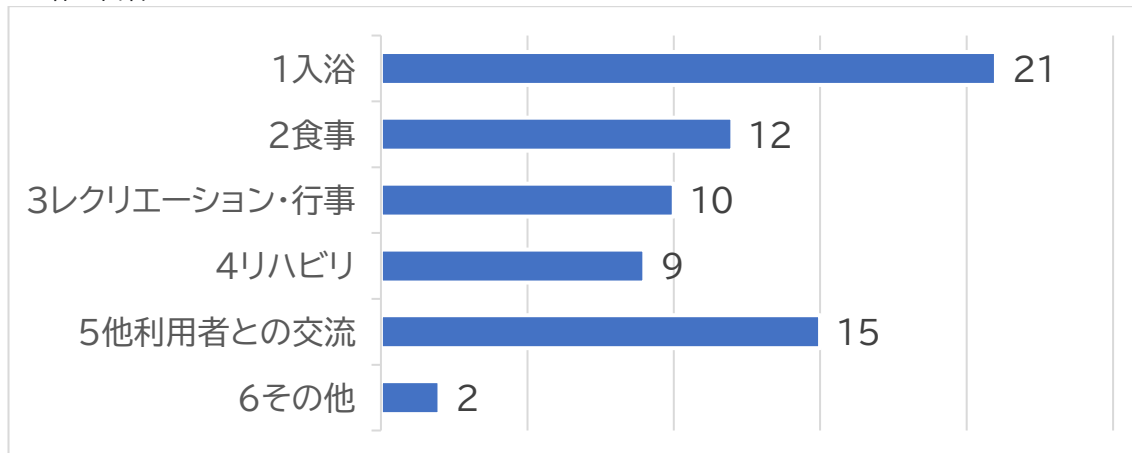
アンケートの回答者についてお答えください。

30 件の回答



Q1 デイサービスで楽しみにしていることは何ですか？（複数選択可）

45 件の回答



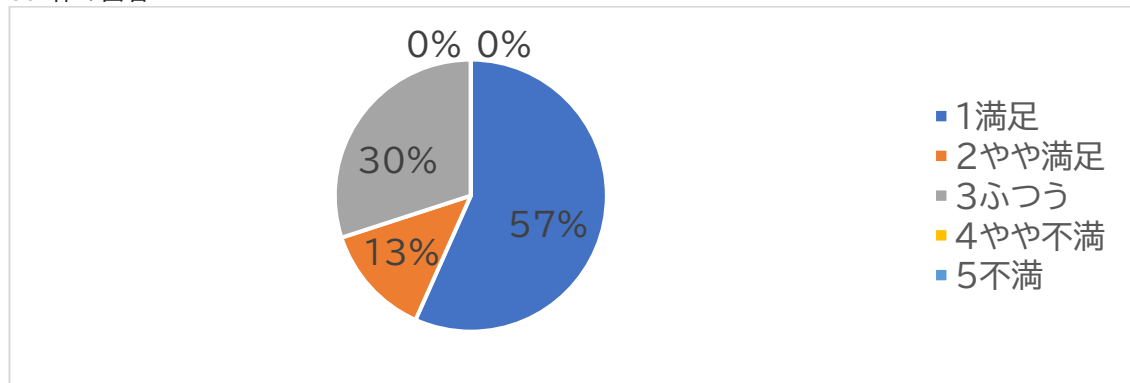
Q1 について回答理由をご記入ください。

普段、家族以外との交流が少ないため
自分の手の届かない背中や髪を洗っていただいて、とてもありがたいです。
他利用者とゲームをしたり、昔の話をしたりできるから
お風呂が大好きです。全身をきれいに洗っていただき、髭剃りもやって頂けるのでとても助かります。
顔馴染みになって誰とでも話が出来て楽しいです。入浴・食事・リハビリなどどれも取っても楽しみの一つです。
入浴して気持ちが良いとの事、リハビリで筋力がついてきました。
なかなか外に出る事もなく、テレビとにらめっここの生活なので人との交流がないため
リハビリは家でもやっていますが、新しいリハビリが出来るから。せったやのスタッフさんや他利用者との交流が楽しい。
湯船につかってゆったり入浴できることがうれしいようです。また、他の利用者の方や職員の皆様との会話等も楽しいようです。

Q2 入浴についてお答えください。

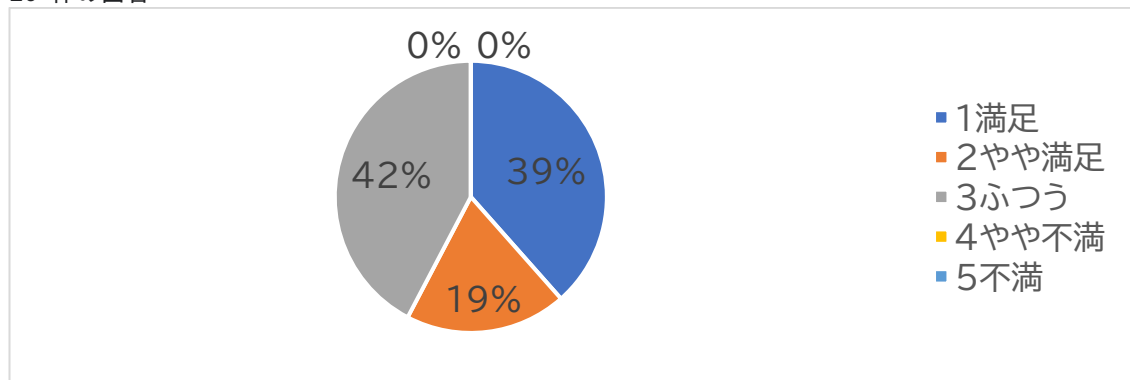
Q2-1 お湯の温度、入り心地はいかがですか？

30 件の回答



Q2-2 脱衣場や浴室の環境はいかがですか？

26 件の回答



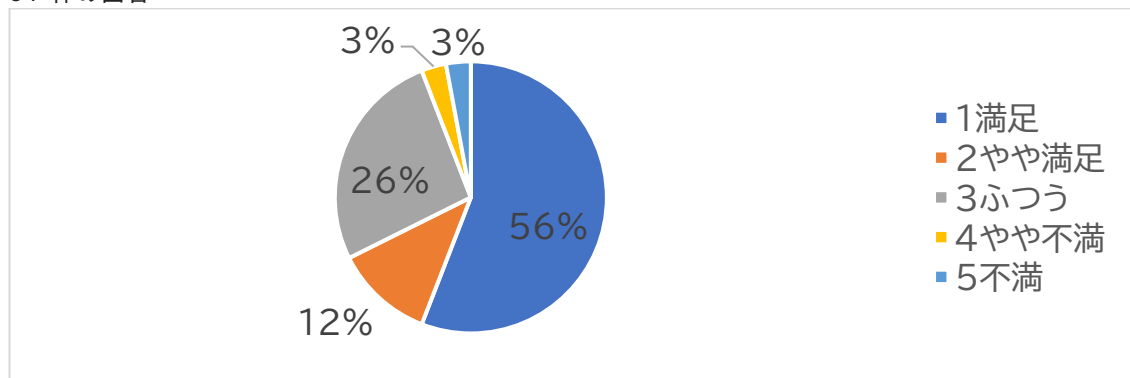
Q2-3 回答理由やご意見等ご記入ください。

入浴時間をもう少し長くしてほしいです
入浴させていただきだけでも、大変ありがたいと思っています
自宅のお風呂が困難のため、本人も一番楽しみにしています。

Q3 食事についてお答えください。

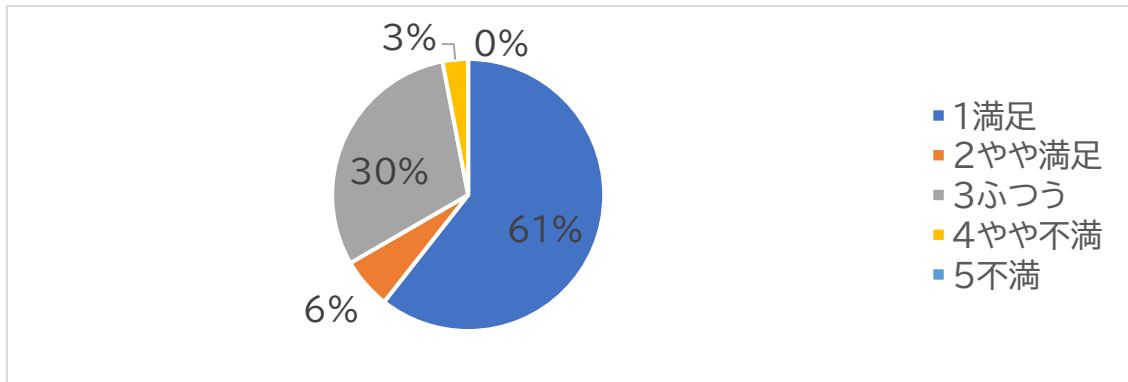
Q3-1 食事内容・味はいかがですか？

34 件の回答



Q3-2 品数・量はちょうどよいですか？

33 件の回答



Q3-3 回答理由やご意見等ご記入ください。

野菜の配分が良い

品数が多いですが、いつもおいしく全部いただいています

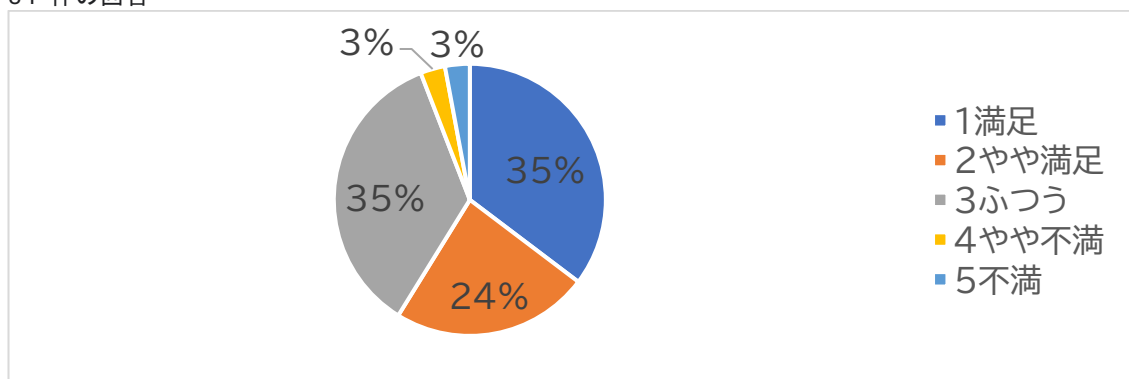
歯が悪いのでおかずを刻みにしていただき、また、お粥がおいしいといつも話しています。

うす味で柔らかいのでうまいです。

Q4 レクリエーション・行事についてお答えください。

Q4-1 体操やゲームは楽しいですか？

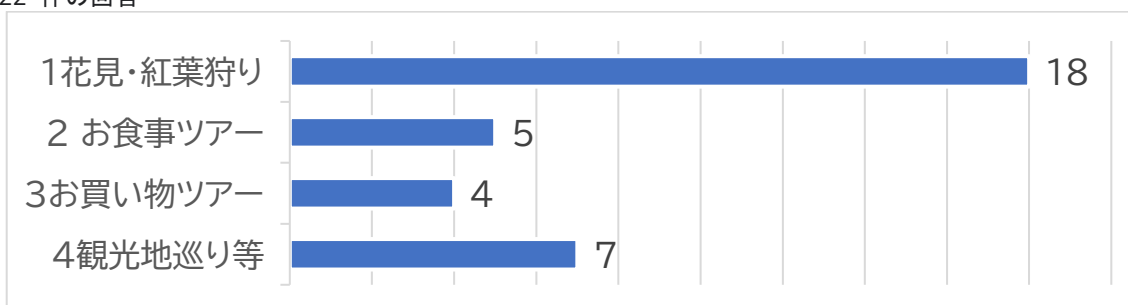
34 件の回答



Q4-2 参加したい行事はありますか？

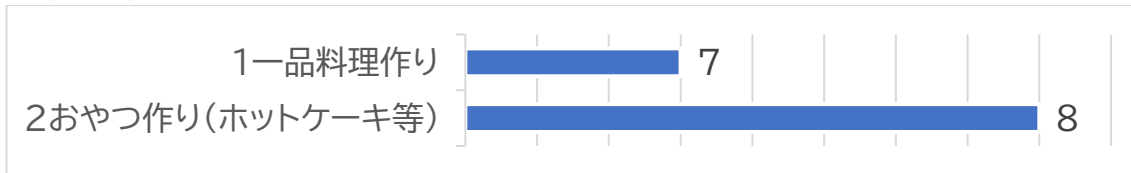
① 外食行事（複数選択可）

22 件の回答



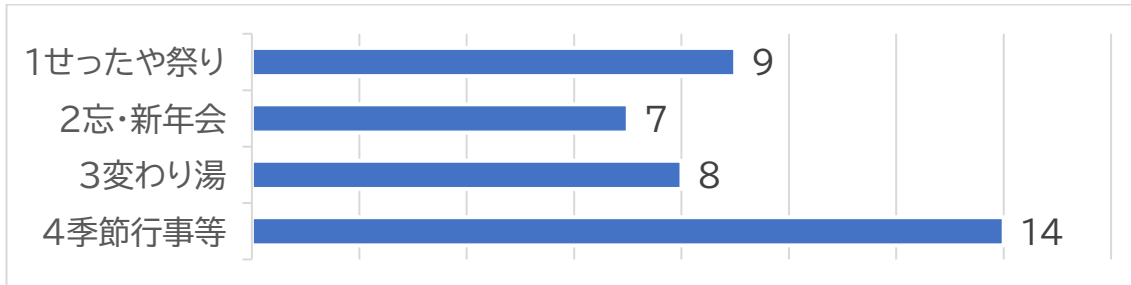
② 調理レク(複数選択可)

11 件の回答



③ 施設行事(複数選択可)

21 件の回答

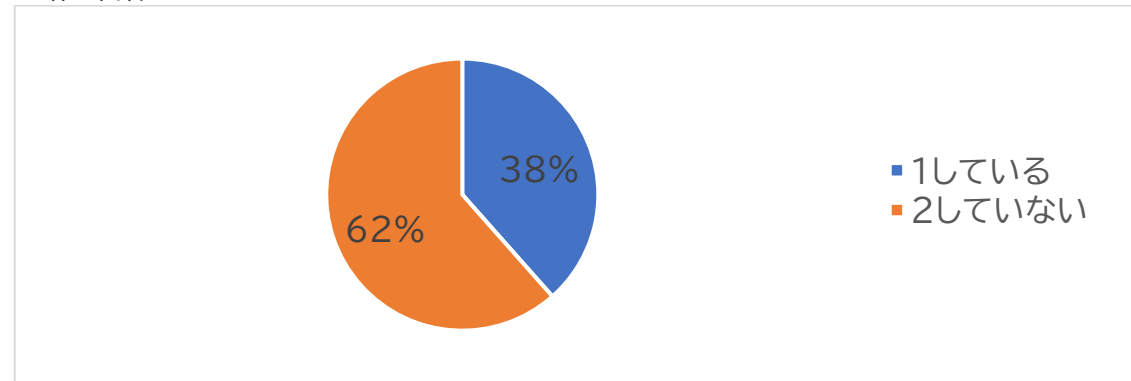


Q4-3 その他行きたい場所や食べたい物等がありましたらご記入ください。

音楽を聴いたり、体を動かしたりする行事がよいと思います
出掛けることが大好きですが、足が弱くなり車中から季節の移ろいをながめるだけでも喜んでいきます。
音楽演奏会

Q5 リハビリをしていますか？

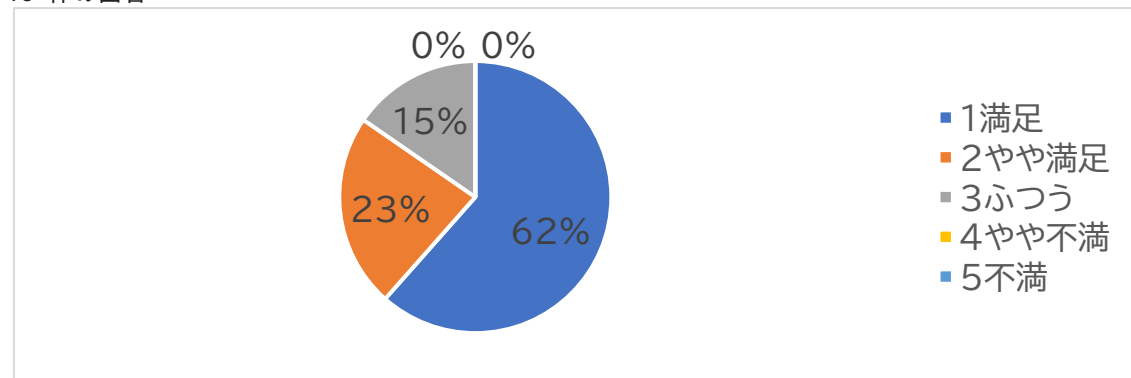
26 件の回答



Q5-1 リハビリをしていると答えた方のみお答えください。

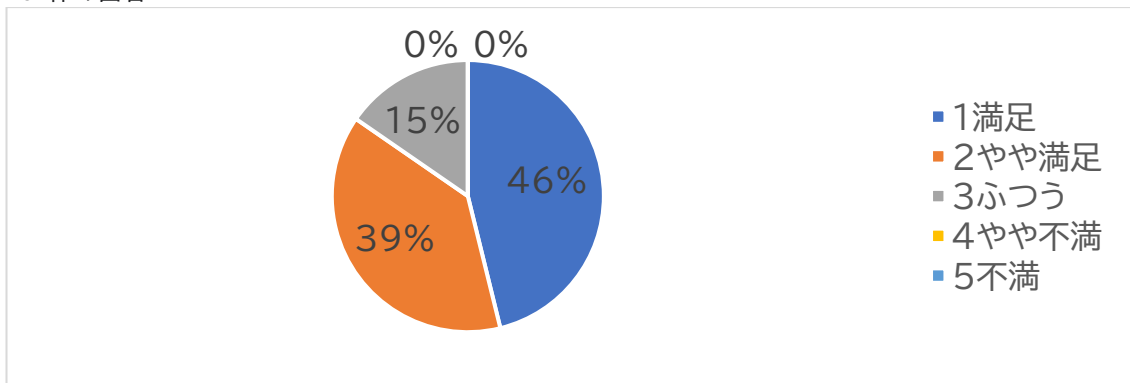
① リハビリの内容・時間はいかがですか(リハビリをしていると答えた方のみ)

13 件の回答



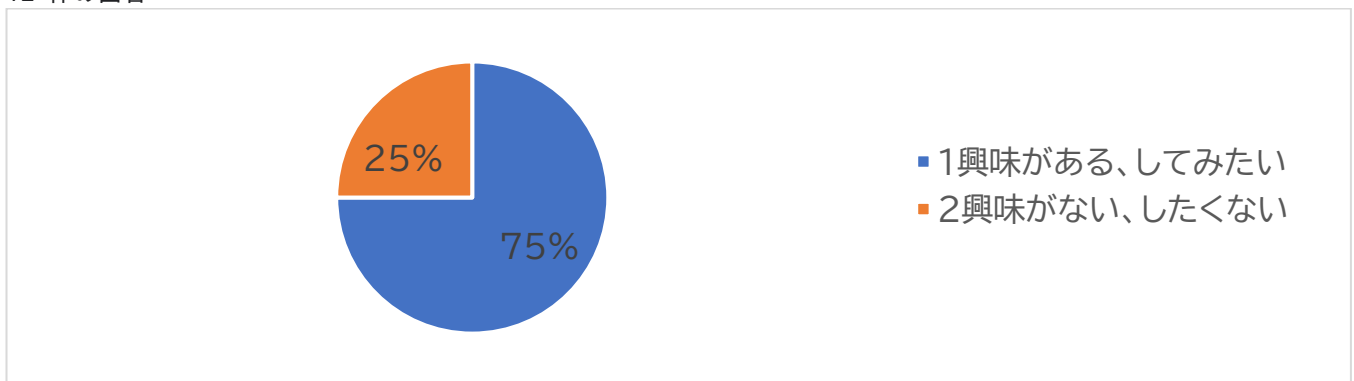
② リハビリの効果があると感じていますか？（リハビリをしていると答えた方のみ）

13 件の回答



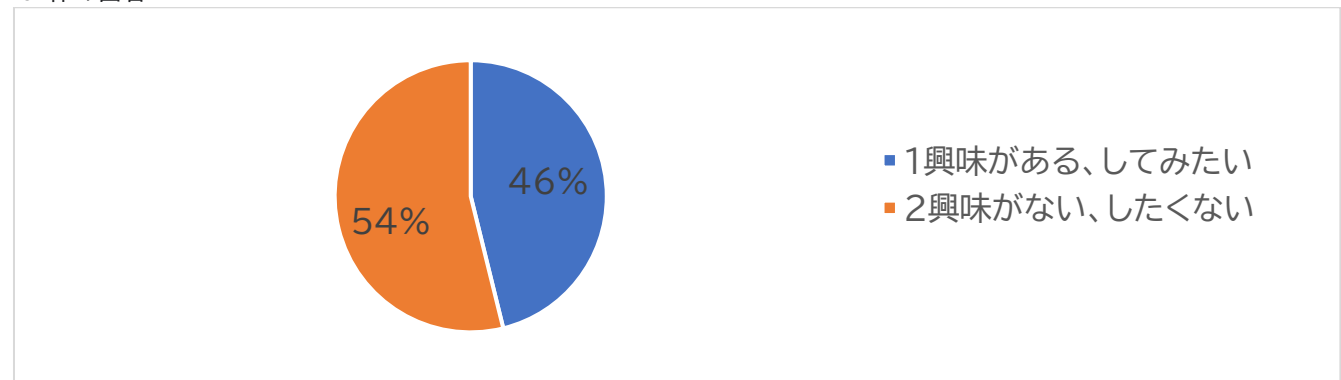
③ 自宅でも出来る運動があればしてみたいですか？（リハビリをしていると答えた方のみ）

12 件の回答



Q5-2 リハビリのお試しがあればしてみたいですか？（リハビリをしていないと答えた方のみ）

13 件の回答

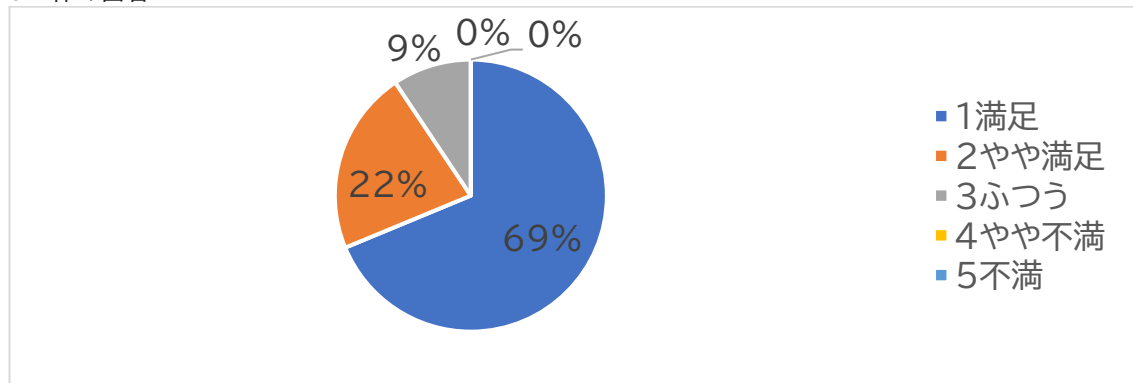


Q5-3 回答理由やご意見等ご記入ください。

動くことが少なくなり、足がどんどん弱くなったと思います軽いリハビリがあったら本人もやってみたいと話しています
脳出血で左半身が少し不自由なのですが、せったやに来て スタッフさんをはじめ一人でリハビリをしている時よりもすごく生きがいを感じます。
リハビリをやることで少しでも長く、自分で歩ける力を維持できると思うので出来る限り続けたい。

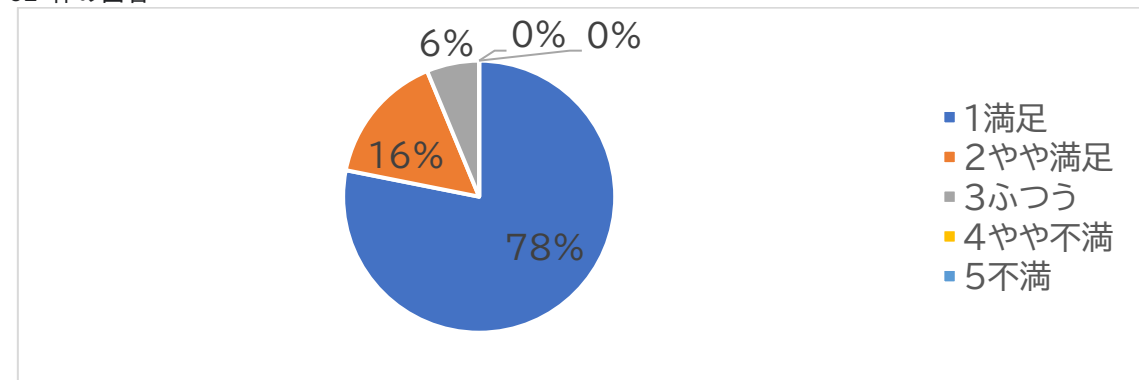
Q6 職員についてお答えください。
Q6-1 挨拶や話し方はどうですか？

32 件の回答



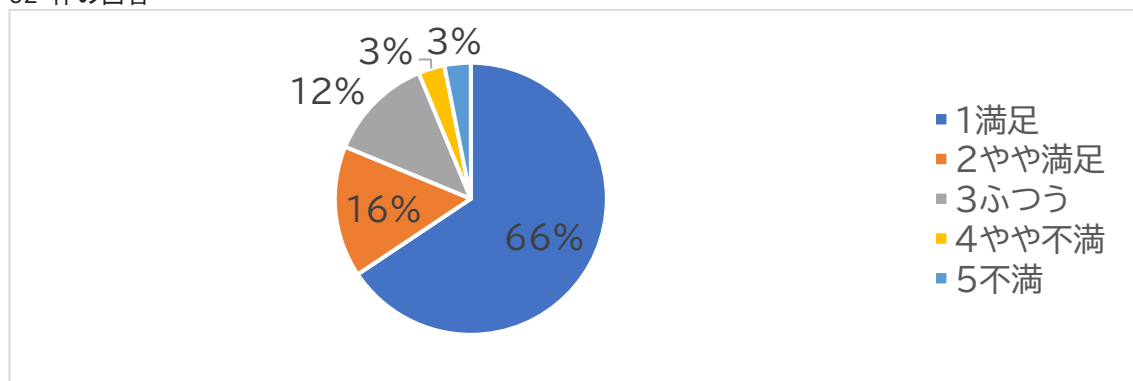
Q6-2 身だしなみはどうですか？

32 件の回答



Q6-3 職員に相談しやすいですか？

32 件の回答



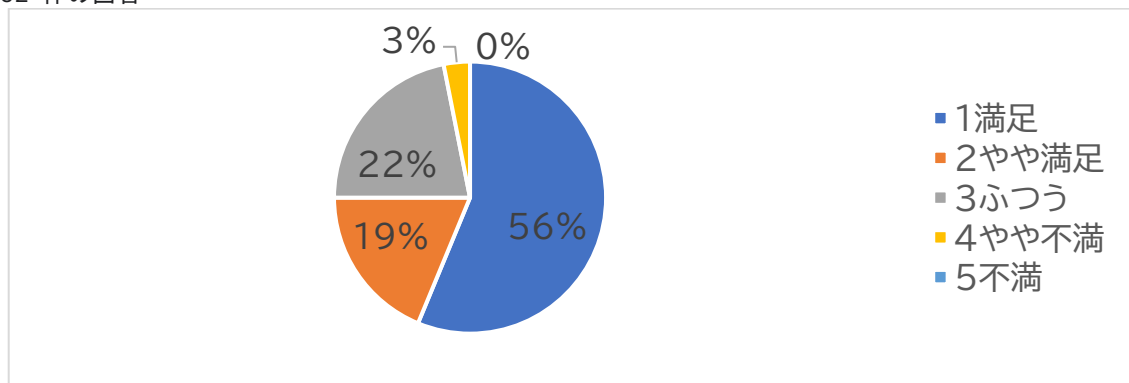
Q6-4 回答理由やご意見等ご記入ください。

皆さん親切で優しい方々ばかりで満足しています
職員の皆さん礼儀正しく交換がもたれます。とても心強いです。
皆様、大変やさしく接して下さるのでありがたいです。皆さん忙しそうにされているので声を掛けにくい時がごく稀にある。

Q7 送迎についてお答えください。

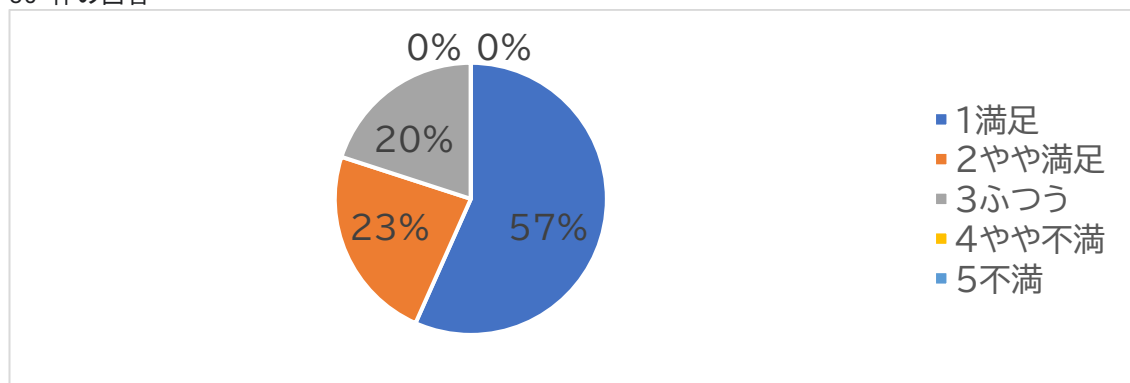
Q7-1 送迎車の乗り心地はいかがですか？

32 件の回答



Q7-2 運転は安全と感じますか？

30 件の回答



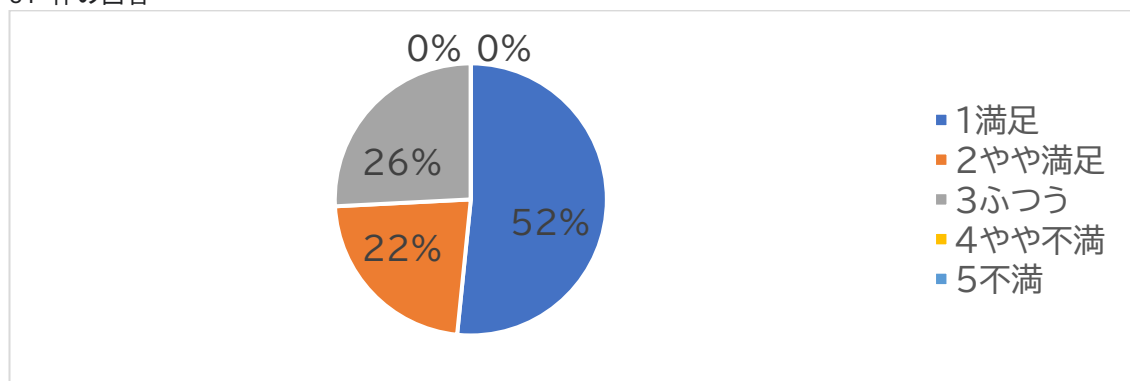
Q7-3 回答理由やご意見等ご記入ください。

車の乗り降りも丁寧に対応してくださり安心です。
寒いと感じる時がある。
毎日ご苦労様です。事故を起こさないように気を付けてください。
いつも遠い所まで送迎して下さるので大変有難いです。

Q8 デイサービスの過ごし方についてお答えください。

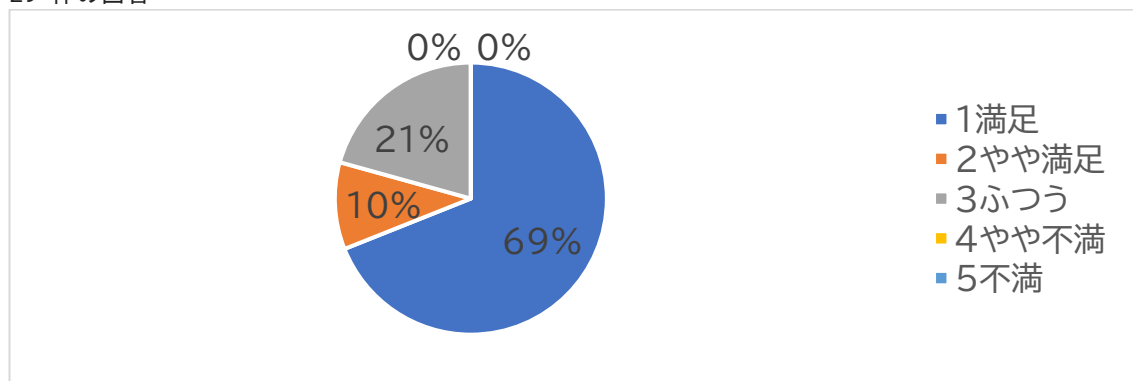
Q8-1 日中の過ごし方はいかがですか？

31 件の回答



Q8-2 施設的环境や衛生面はいかがですか？

29 件の回答



Q8-3 回答理由やご意見等ご記入ください。

本人が健康な身体ではないため、ベッドで休むことが多いようですが、適切な対応に感謝しています。

Q9 その他ご意見・ご要望ありましたらご記入ください。

昼ごはんの介護の見方 ベッドに座っている人、立っている人がいるが考えものだ
毎回楽しみにしているようです。今後ともよろしく願いいたします。

アンケートは本人と話しながら記入しました。これからも職員の仲介で他の利用者と楽しく交流ができることを願っています。

日中の過ごし方やその他よく説明してくれて安心しています。

利用者本人から聞きながら家族が記入しました。家族の希望としましては学校の給食表のような今日の食事内容がわかるようなものがあるといいと思います。(一か月単位、または 週間単位)夕食とメニューがかぶらないようにできますので

いつも職員の皆様には母に優しく接して頂いて本当にありがとうございます。少しずつ母も体力が低下してきているように思いますので、まだ、足が動くうちに外出活動(特にお食事ツアー)に行けるといいなと思います。