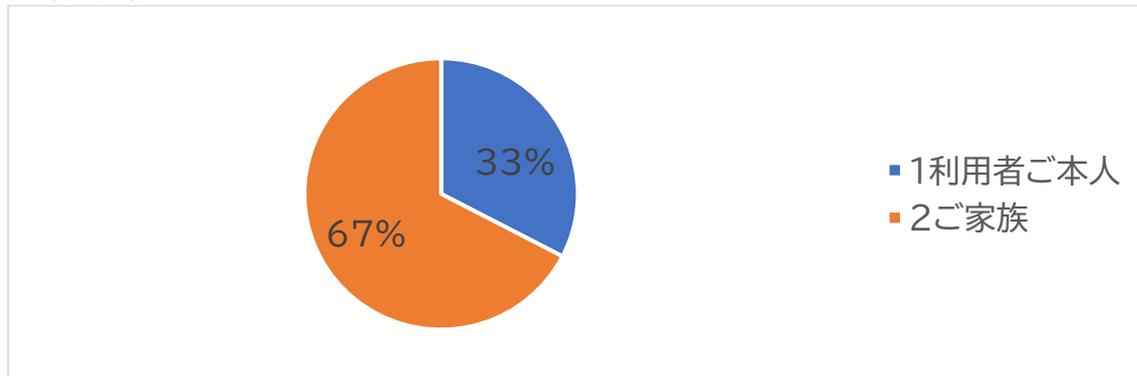


満足度調査集計結果【デイサービスセンター岡南】

47 件の回答

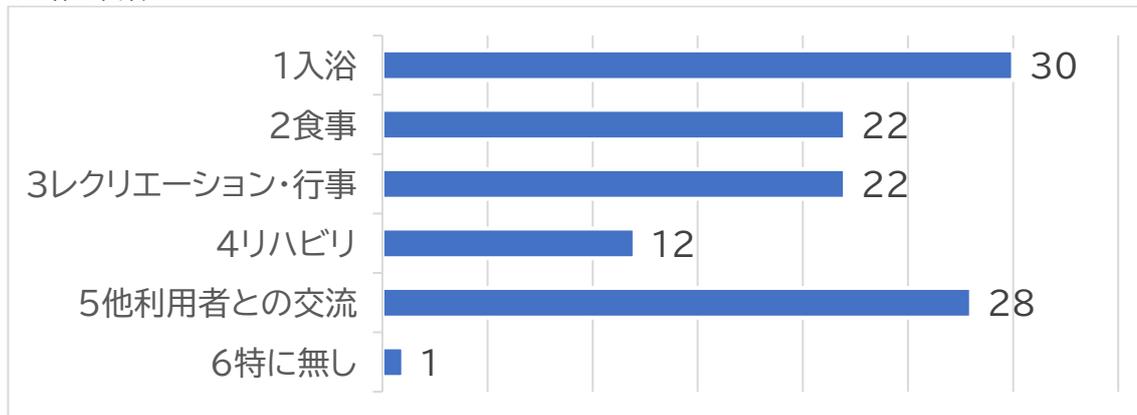
アンケートの回答者についてお答えください。

46 件の回答



Q1 デイサービスで楽しみにしていることは何ですか？（複数選択可）

45 件の回答



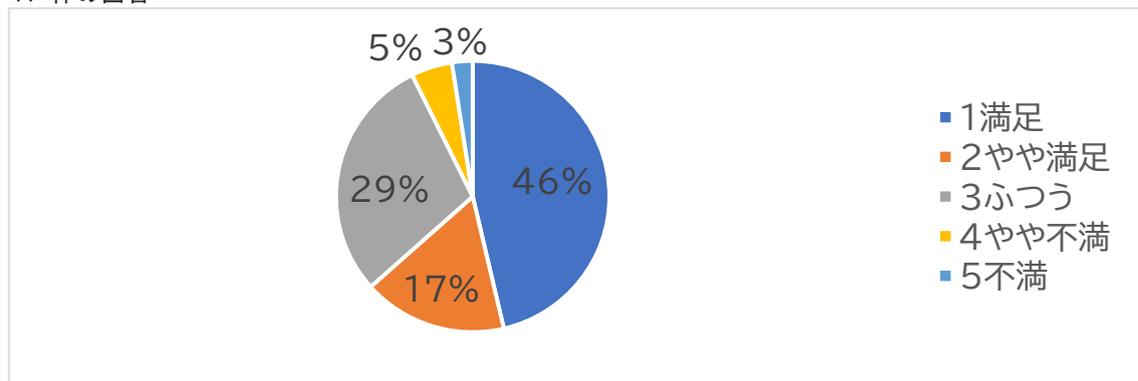
Q1 について回答理由をご記入ください。

人とふれあう事が好きなので
他利用者に友だちがいる
皆さんに良くして頂き感謝しています。ありがとうございます。
みんな楽しいです。みんなで出来るレクリエーションが嬉しいです。
入浴はさっぱりして気分が良いようです。レクリエーションは気分が良いと参加しているようで、職員の方から聞けて良いです。リハビリは無理なく参加のようで気分の良い時は頑張っている様で助かっています。
入浴は自宅では入れない。自分では食事の準備が出来ないから。自宅ではテレビ以外は楽しみが無いから。体を動かす事もなく自分から散歩する事もなくなった。休みの日は他の人と話す機会がたまにしかない。
入浴は丁寧に洗って頂いています。食事は比較的全部食べるようです。レクリエーションでバスで行った時など楽しいようです。他利用者とも楽しく話しているようです。
家の中だけでなく、皆様の顔を見るだけでも楽しそうです。
お友達とお話するのが楽しいです。
家では寝てばかりいる為、一日おきのデイサービスは楽しみ。
普段より会話の機会が増える為。
毎回おいしい食事を楽しみにしている。
全て満足しています。
色々なゲームや体操などがとても良いです。
おしゃべりが楽しい。
参加する事により精神があらわれます。自分の脳に刺激を与えているんだということを実感できています。

Q2 入浴についてお答えください。

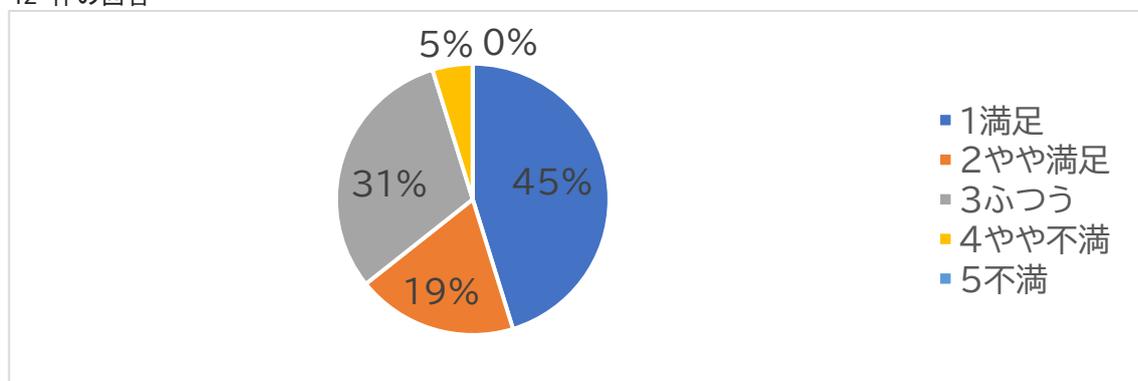
Q2-1 お湯の温度、入り心地はいかがですか？

41 件の回答



Q2-2 脱衣場や浴室の環境はいかがですか？

42 件の回答



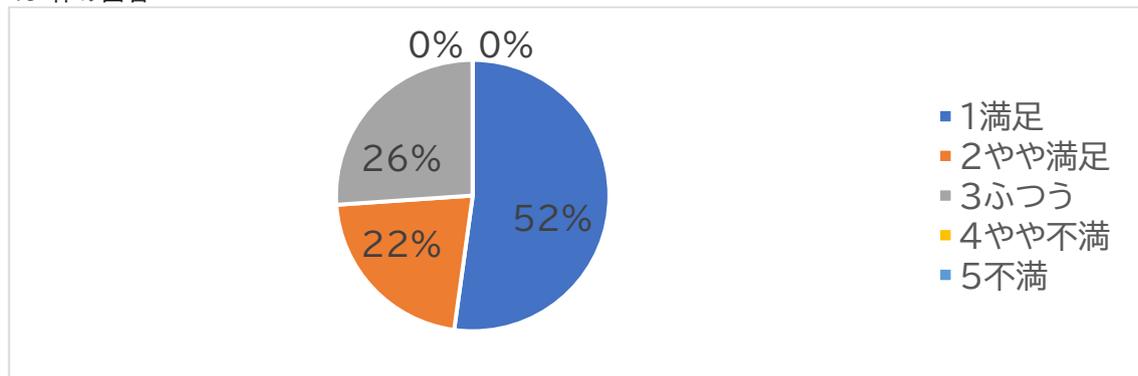
Q2-3 回答理由やご意見等ご記入ください。

気持ち良かったと話します
脱衣場の温度が少し寒い。
何事にも良いです。ありがとうございます。
本人は、大変良いと言っています。
脱衣時、完全に見えない様にして欲しい。
暖かくて気持ちいいと言っていました

Q3 食事についてお答えください。

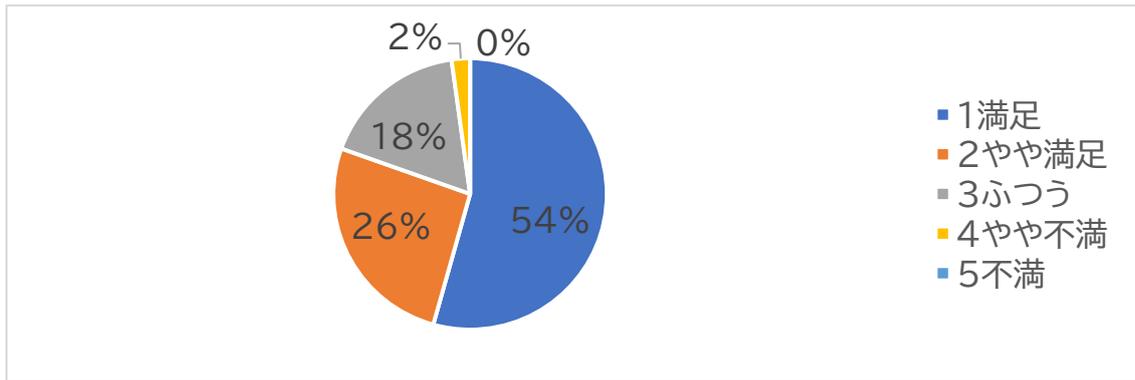
Q3-1 食事内容・味はいかがですか？

46 件の回答



Q3-2 品数・量はちょうどよいですか？

46 件の回答



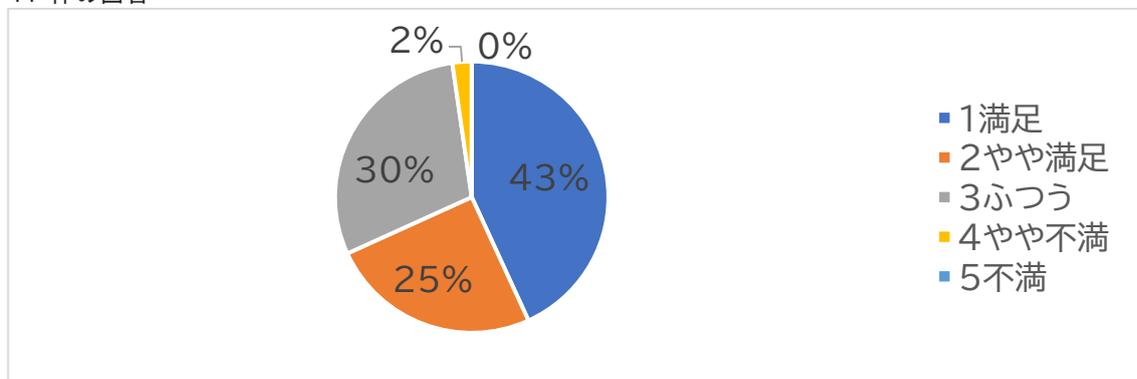
Q3-3 回答理由やご意見等ご記入ください。

本人は分からない、との事ですが、気分が良い時は完食しているので満足です。
本人は、おいしく頂いていると言っています。
種類が多くて良い。
毎日おいしい食事が出ますが、本人が野菜など得意でないものは残しているの、申し訳ありません。
果物をなぜ冷やすのか
少々嫌いなものがあるので。それと漬物がないこと。
少し量が多いようです

Q4 レクリエーション・行事についてお答えください。

Q4-1 体操やゲームは楽しいですか？

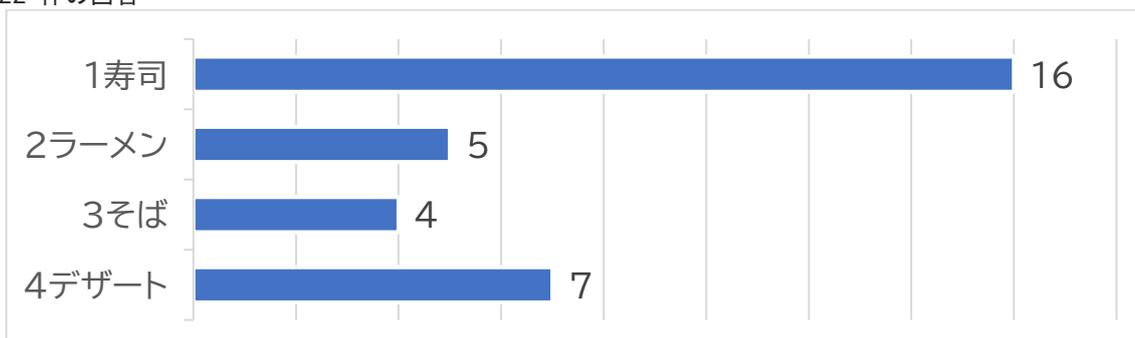
44 件の回答



Q4-2 参加したい行事はありますか？

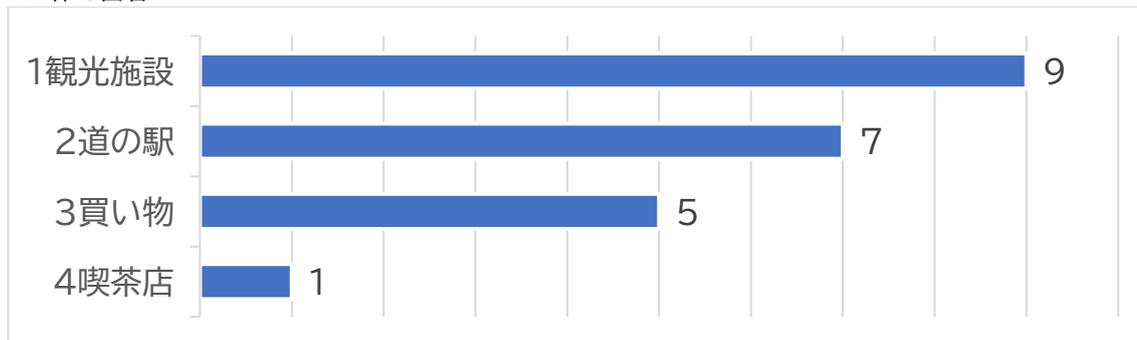
① 外食行事（複数選択可）

22 件の回答



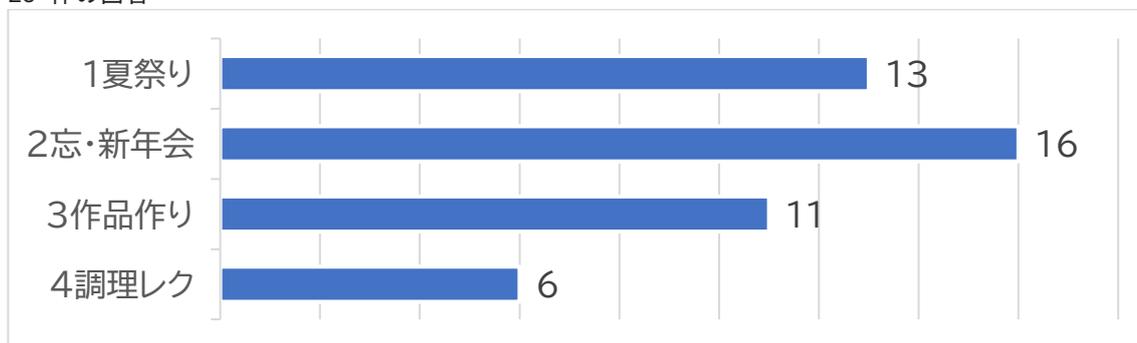
② 外出行事(複数選択可)

17 件の回答



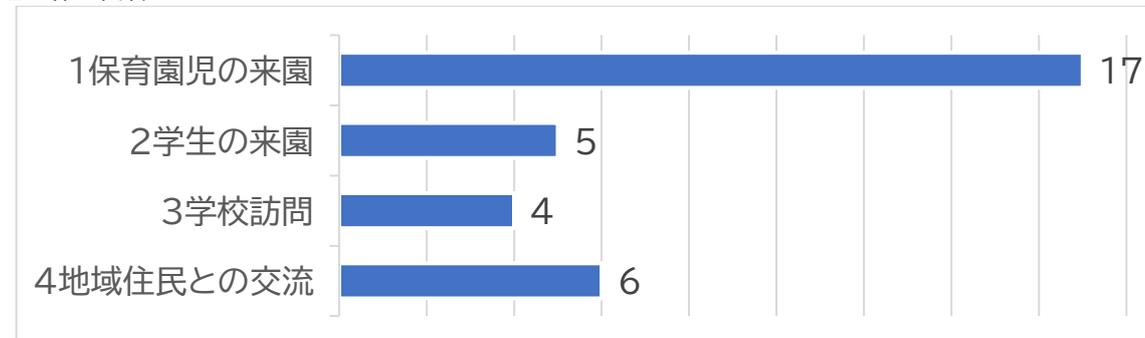
③ 施設行事(複数選択可)

23 件の回答



④ その他(複数選択可)

20 件の回答



Q4-3 その他行きたい場所や食べたい物等がありましたらご記入ください。

散策

桜の時期のお花見

カラオケがしたい。

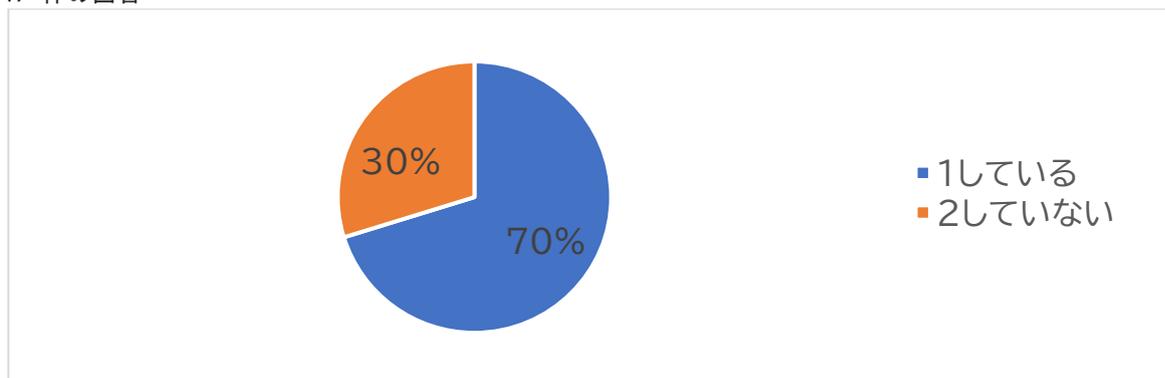
先日、保育園児が来てくれて良かったです。行事は全部満足です。

ありません。大満足です。

花の観賞

Q5 リハビリをしていますか？

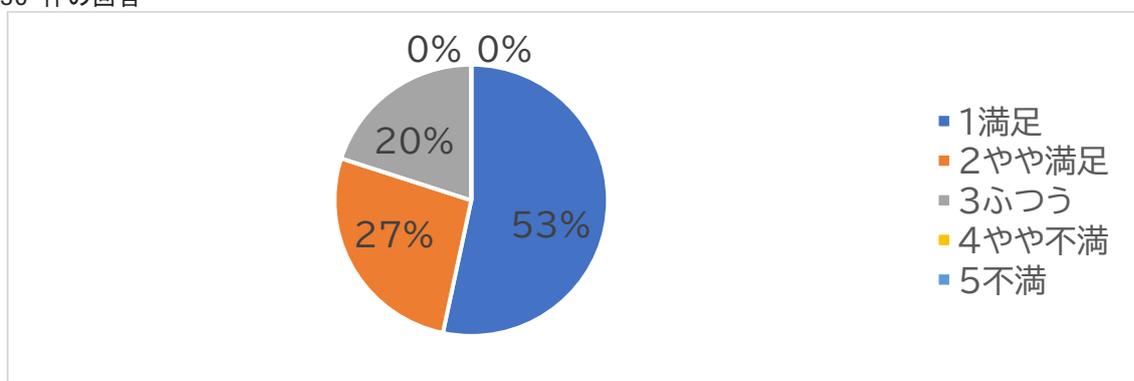
47 件の回答



Q5-1 リハビリをしていると答えた方のみお答えください。

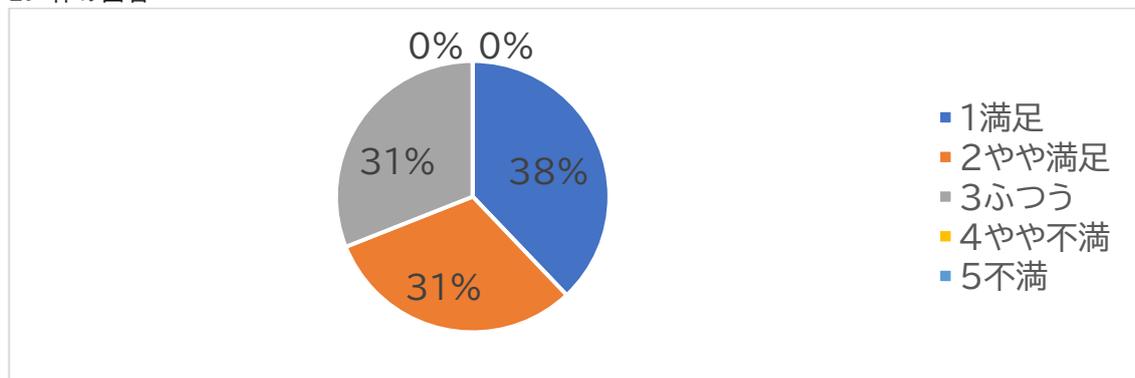
① リハビリの内容・時間はいかがですか(リハビリをしていると答えた方のみ)

30 件の回答



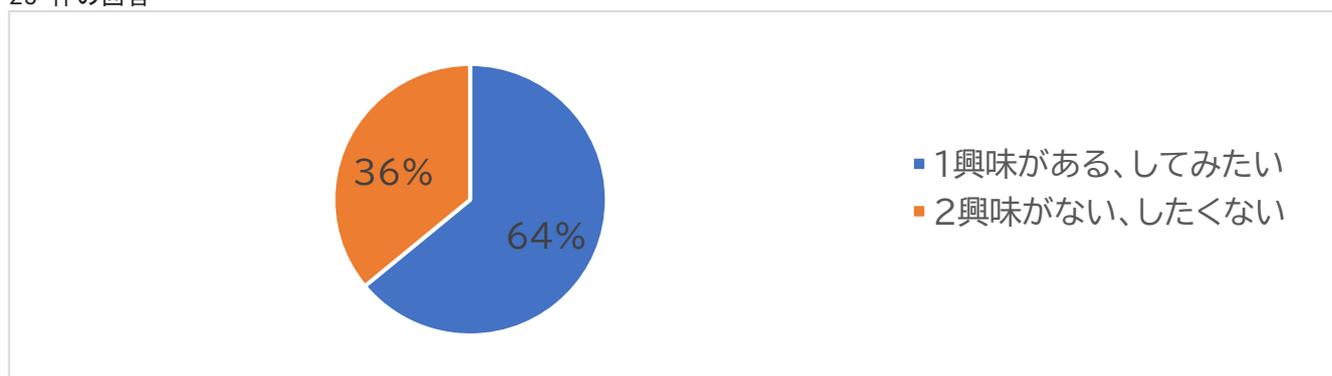
② リハビリの効果は感じますか？(リハビリをしていると答えた方のみ)

29 件の回答



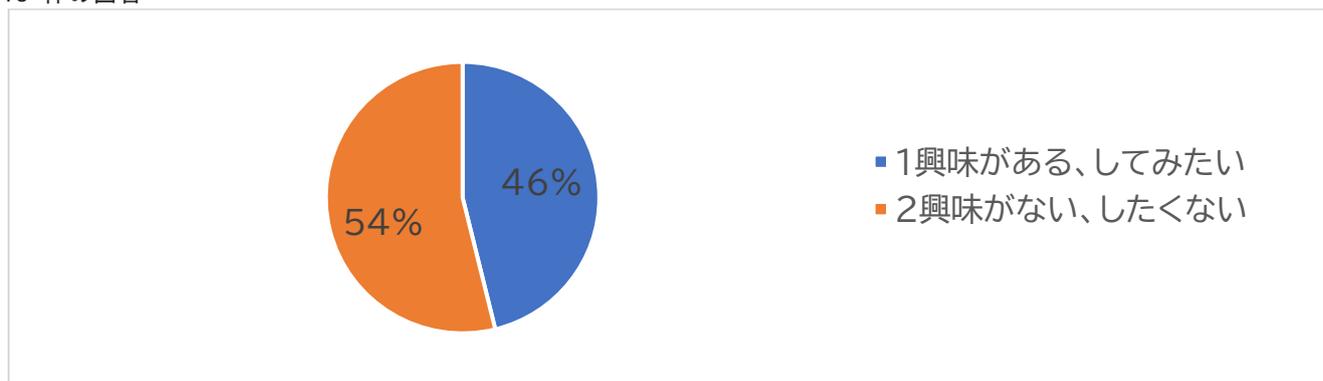
③ 自宅でも出来る運動があればしてみたいですか？(リハビリをしていると答えた方のみ)

25 件の回答



Q5-2 リハビリのお試しがあればしてみたいですか？（リハビリをしていないと答えた方のみ）

13 件の回答



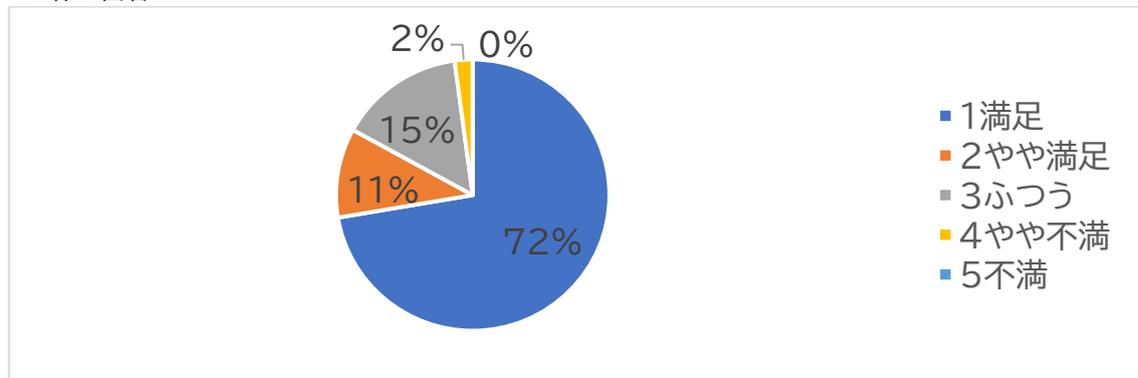
Q5-3 回答理由やご意見等ご記入ください。

本人の体調、気分など様子をみながらしてもらって助かっています。
体を動かす事の中ではドッジボールが面白いとの事でした。
自宅で出来る運動を考えてもらっています。自転車漕ぎ器は毎回するので楽しい。
帰りの体が軽くなります。

Q6 職員についてお答えください。

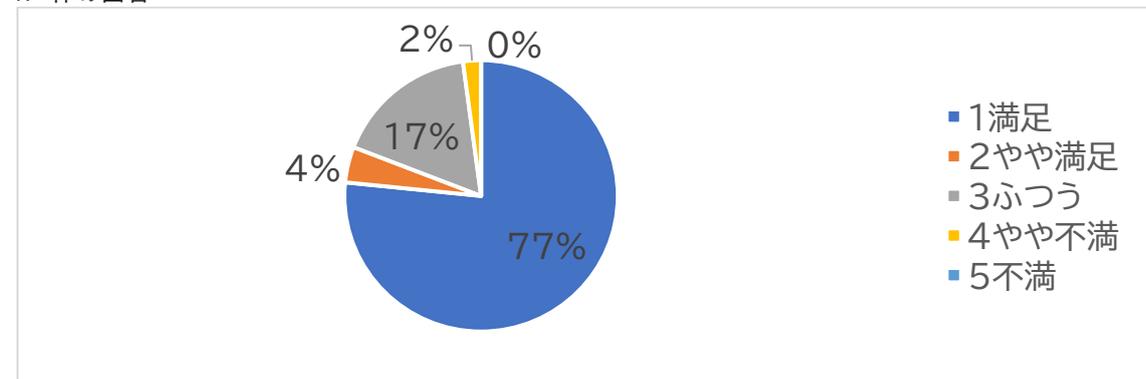
Q6-1 挨拶や話し方はどうですか？

47 件の回答



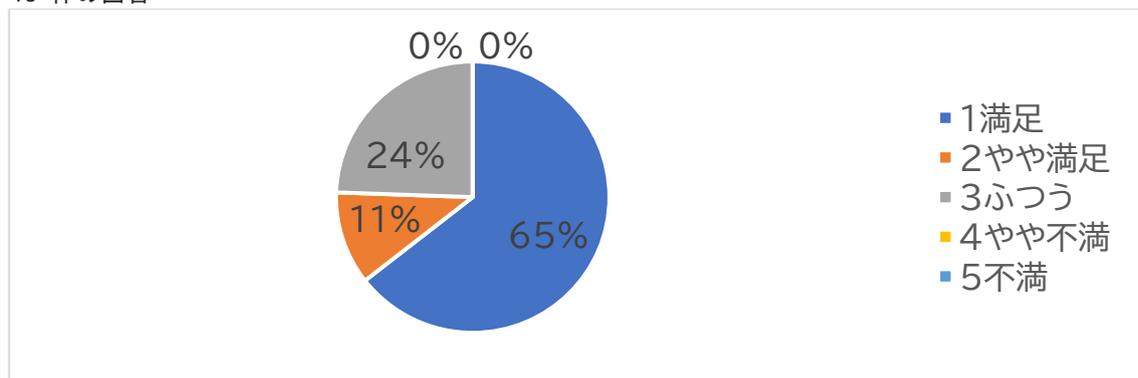
Q6-2 身だしなみはどうですか？

47 件の回答



Q6-3 職員に相談しやすいですか？

45 件の回答



Q6 回答理由やご意見等ご記入ください。

ハキハキしていて、雰囲気がいい

親切で話しやすい。

いつも優しく声掛けをしてもらっています。気になる事を聞いた時、アドバイスにもらえて助かっています。

みなさん制服を着て、決まり正しくとても良いです。何かあれば相談できます。

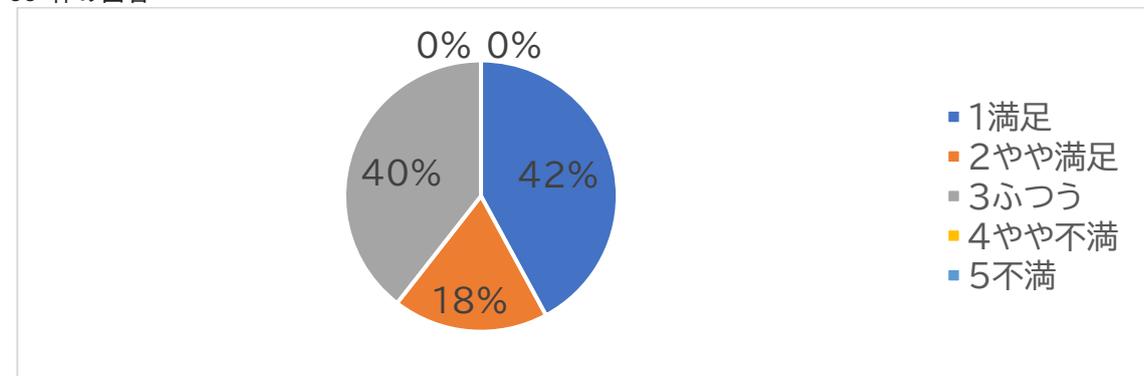
皆さんが優しくて有難いです。

各利用者個別に対応されていると思います。健康状態について常に気を遣って頂いています。

Q7 余暇時間についてお答えください。

Q7-1 日中の過ごし方はいかがですか？

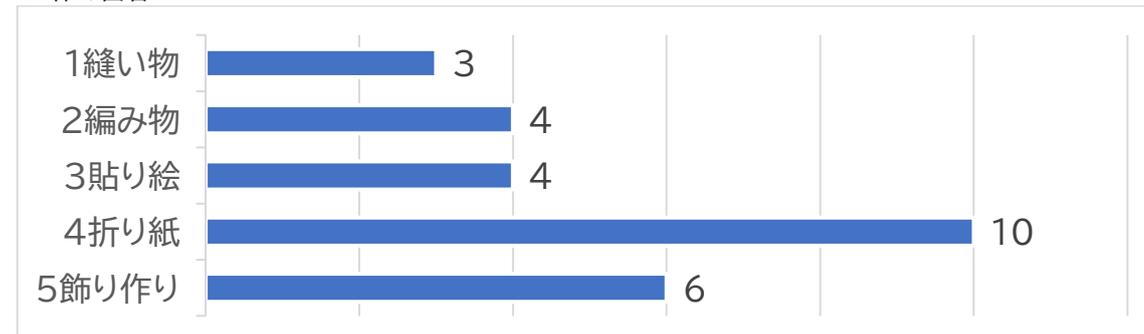
38 件の回答



Q7-2 余暇時間にやってみたいことをお答えください。

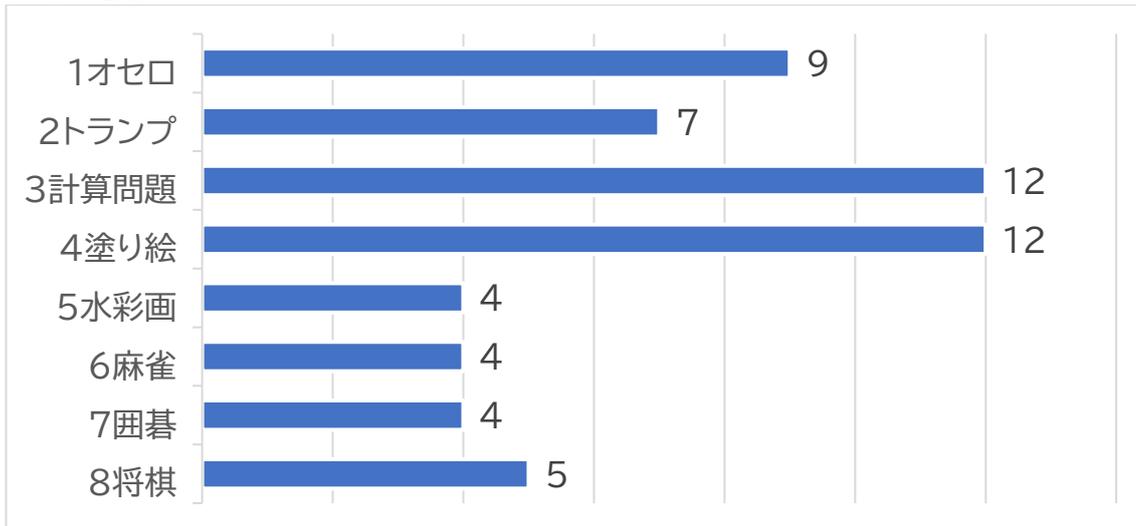
① 創作活動(複数選択可)

18 件の回答



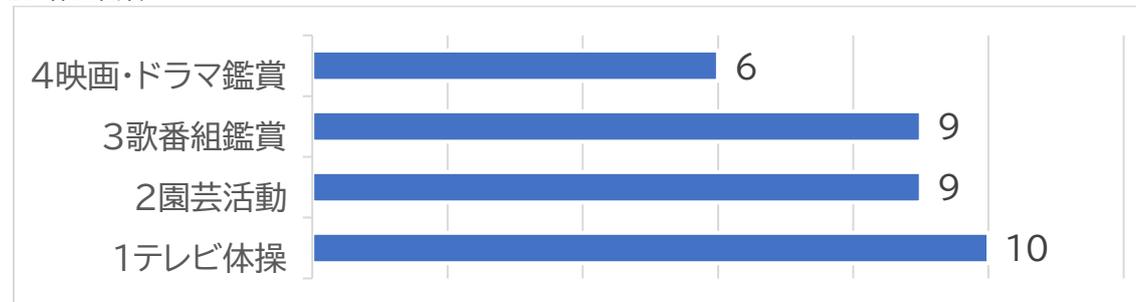
② 脳トレ活動(複数選択可)

25 件の回答



③ その他(複数選択可)

20 件の回答



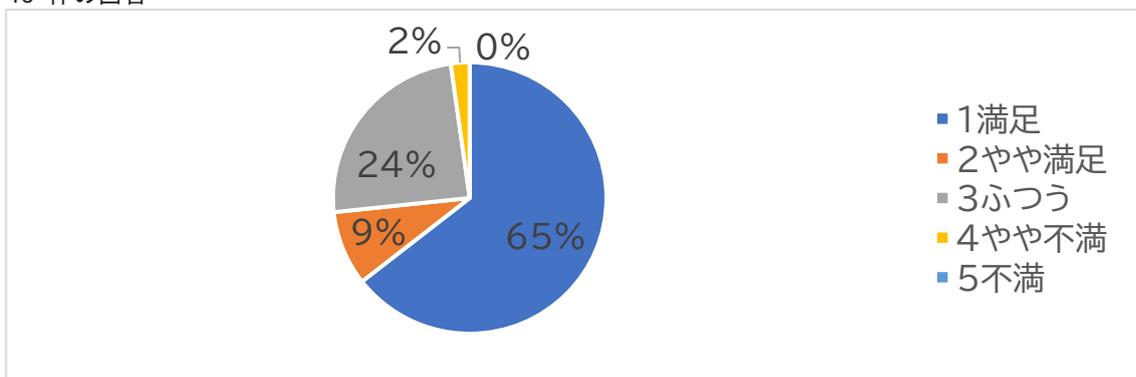
Q7-3 その他やってみたいことがありましたらご記入ください。

色々やってみたいと話していました。
計算問題は好きで続けたい。
特に何かをしたいわけではないので、今のままで良いです。

Q8 送迎についてお答えください。

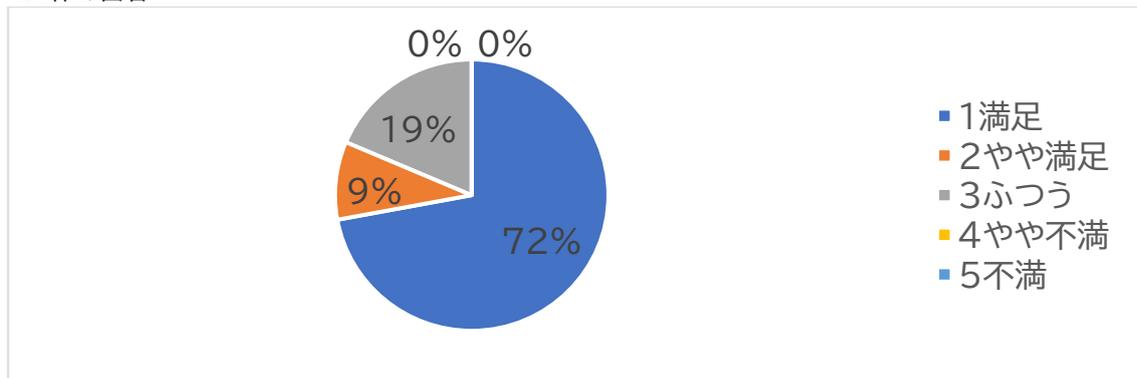
Q8-1 送迎車の乗り心地はいかがですか？

45 件の回答



Q8-2 運転は安全と感じますか？

43 件の回答



Q8-3 回答理由やご意見等ご記入ください。

本人は分からない為、家族の意見です。見送りの時の状況をみていて、安心です。
大変良くして頂いています。
玄関から安全に注意してもらいありがたい。
親切で有難いです。
道路状況が悪い中感謝しています。

Q9 その他ご意見・ご要望ありましたらご記入ください。

創作活動、脳トレ活動は認知症を進ませないのに大変役立っております。リハビリも歩行を速やかに継続、維持するのに大変役立っております。走行状態は一年前とほぼ変わらず維持されており、本人も歩ける事に満足しています。
毎回、楽しく過ごさせて頂き、現状で大満足です。職員さんたちが親切で思いやりを持って接してくれていて助かります。今後もよろしくお願いします。
利用者にも家族にも対応が丁寧です。これは職員の方が優しい人が多いからだと思っています。
楽しみに通っています。これからも宜しく願い致します。
このままのサービスで良いです。
いつも笑顔で迎えて頂きそうだんごとも真剣に取り組んで頂いて感謝しております。