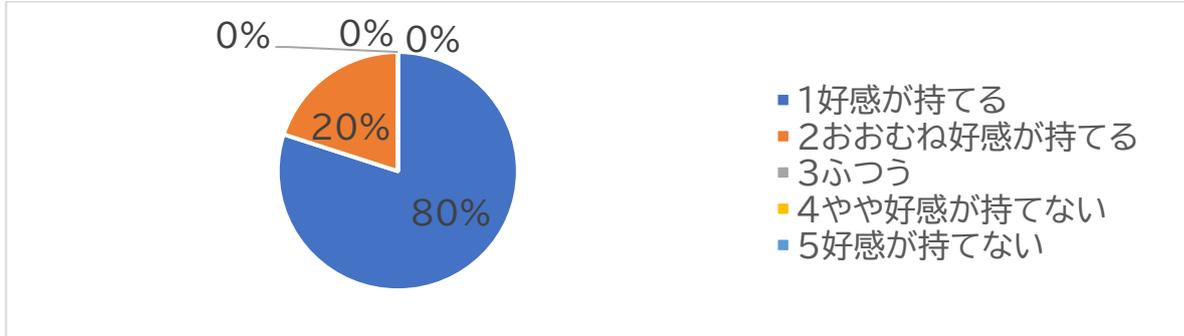


満足度調査集計結果 【GHこうなん】

15 件の回答

Q1 職員の挨拶や話し方、電話対応には好感が持てますか？

15 件の回答

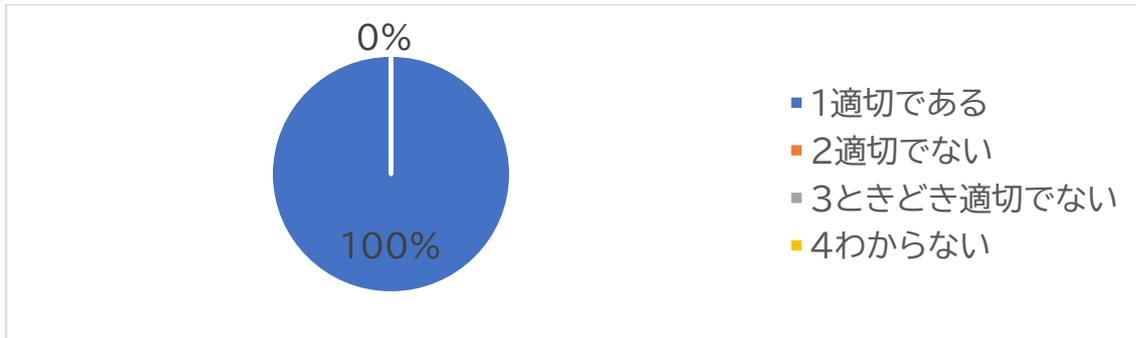


Q1 についてその理由をお答えください。

常に、わかりやすくちょっとしたことでも連絡してくれる。
声のトーンが明るいです。
職員の方誰でも丁寧な言葉づかいで親身になって対応してくれるから。

Q2 職員の身だしなみは適切ですか？

15 件の回答

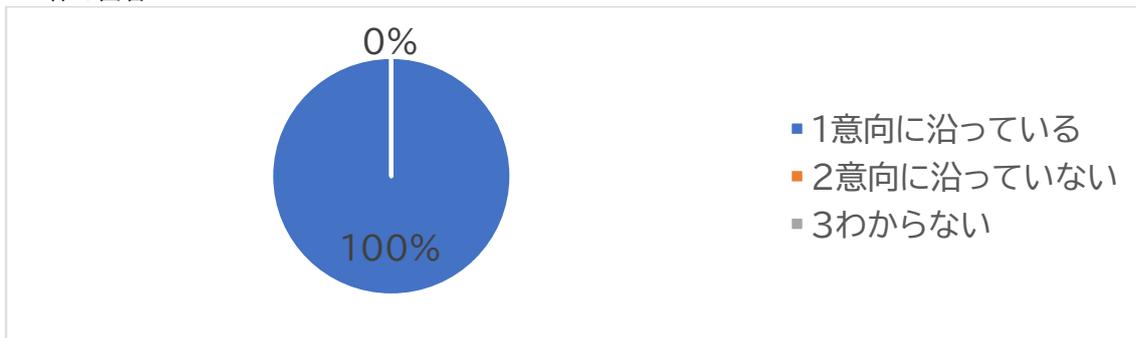


Q2 についてその理由をお答えください。

髪や制服に汚れがない
だらしのない格好をしている人を今まで見たことがないから。

Q3 ケアプランのサービス内容はご本人やご家族のご意向に沿っていますか？

15 件の回答

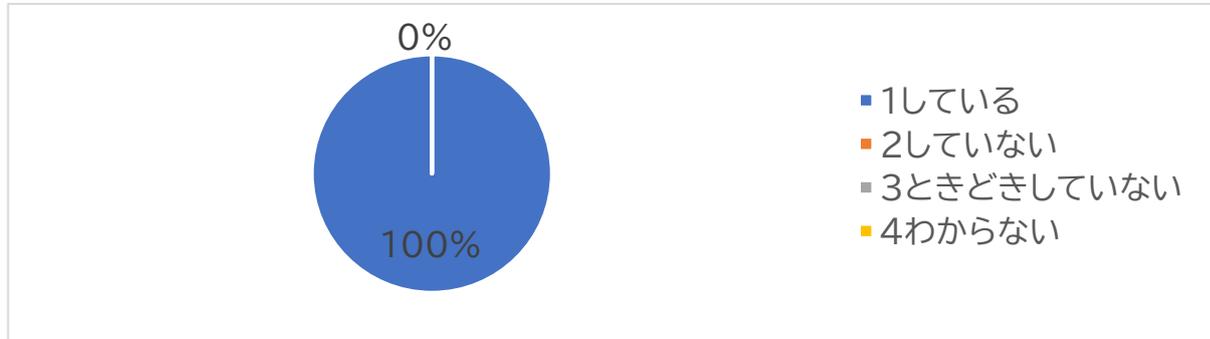


Q3 についてその理由をお答えください。

伝えてあることをしてくれている
本人が満足している様です。
毎回しっかり相談にのってくれて丁寧に対応してくださっているから。

Q4 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて柔軟な対応をしていますか？

15 件の回答

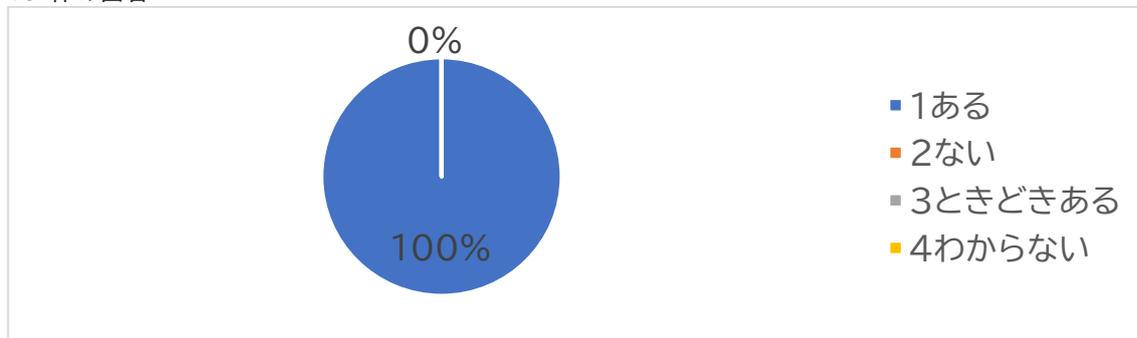


Q4 についてその理由をお答えください。

何かあった時はしっかり連絡してくれ、嫌な顔せず対応していただいています。

Q5 困り事、不安、求めている支援など、職員に相談しやすいですか？

15 件の回答

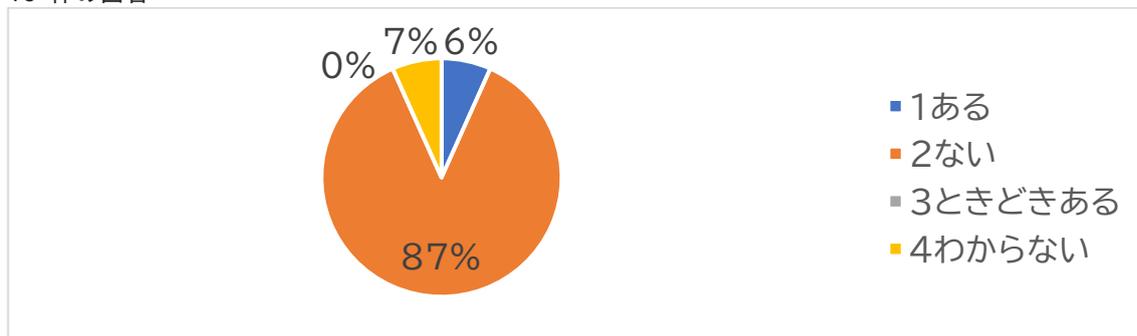


Q5 についてその理由をお答えください。

事務的で無くきちんと話してくれる。
電話でなくてもメール等で気軽に質問等ができてありがたいし、すぐに返事がもらえる。
どの職員の方もいつも優しく丁寧に対応してくれています。ありがとうございます。

Q6 ご利用者に対する日常的な健康管理について、心配されていることはありますか？

15 件の回答



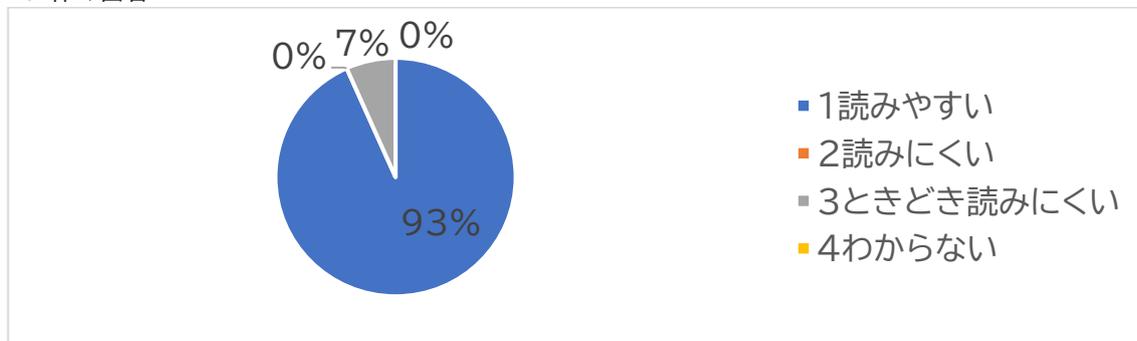
Q6 についてその理由をお答えください。

水分摂取量が少ないように思います。

日頃から健康観察を確実にしていただき、問題がある時は速やかに連絡いただき感謝している。健康に元気で過ごしていることが伝わるので、心配事はありません。

Q7 毎月のお便りは読みやすく、分りやすいですか？

15 件の回答



Q7 についてその理由をお答えください。

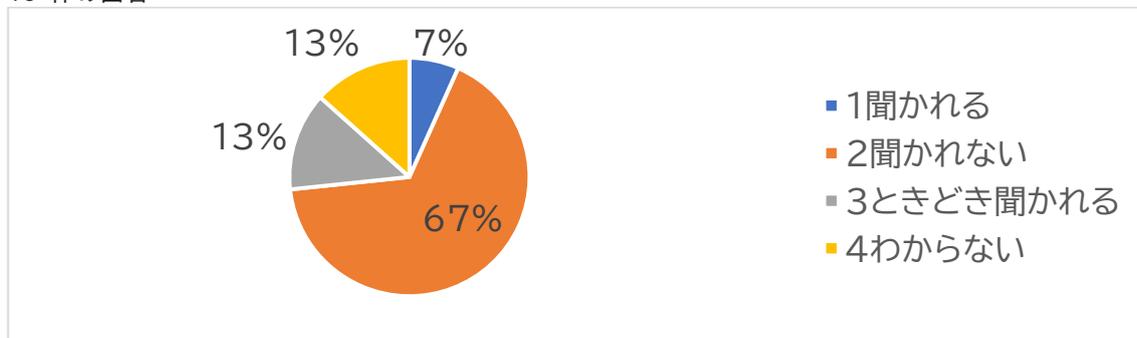
記入者により記載量に差があるので出来る限り細かくたわいもないことでもたくさん記入して欲しい。日常生活を知るにはお便りしかないのです。

写真をたくさん載せていただいているので、見ていて楽しいお便りです。

毎回写真付きで丁寧な報告をいただき、大変ありがたいです。

Q8 ご家族の来園時やリモート面会時には、ご本人から不満などは聞かれますか？

15 件の回答



Q8 についてその理由をお答えください。

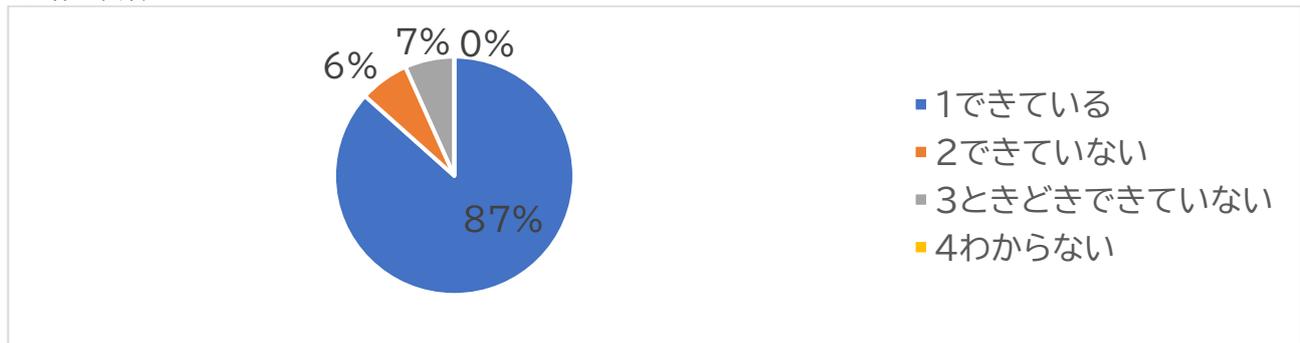
始めは他の利用者となじめるか不安でしたが、今は自分なりに上手くやりとりしてるらしい。カラオケがしたいと言ってます。

前にうかがったときに、母の気分が悪かったのか、これから家に帰りましょうなどと言われ困ったことがありました。楽しく過ごしているようで安心しています。皆さんのおかげです。

外に出たい、買い物したいと言われます。

Q9 ご利用者の情報は十分に伝達され、安心できていますか？

15 件の回答

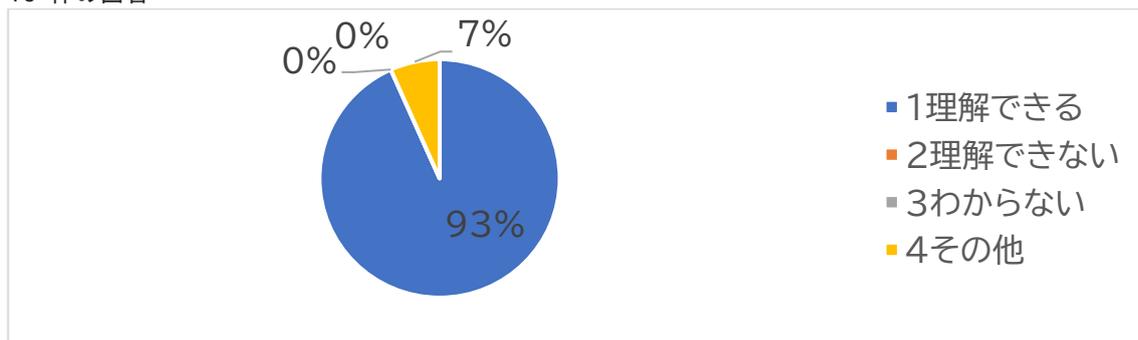


Q9 についてその理由をお答えください。

お便りの記載量にもよりますが重要な事は記載され伝わっていると思います。
特に個人の写真入りの様子を記した個別の便りは、本人の具体的な様子が分かりありがたい。(コロナ禍で接する機会が制限されている中なので。)
どんなことでもしっかり伝えてもらっているのがありがたいです。

Q10 今後感染症がまん延した場合、面会や外出の自粛についてご理解いただけますか？

15 件の回答



Q10 についてその理由をお答えください。

世の中にあわせて行う事は理解できますが過度な対応は行わなくていいと思う。
職員の皆さんが一番ピリピリして居るのに、家族は面会出来なくても仕方ない。
仕方がないと思うが、もう少し柔軟に対応していただけたらと思う。
命を守ることが第一なので、感染対策はしっかり行うことが大切だと思います。

Q11 その他ご意見・ご要望等ありましたらご記入ください。

本人が亡くなるまで面会や外出規制が行われるのではないかと心配しています。いつまでも続けるのではないかと。
他の利用者との様に会話し、どの方と仲が良いのかなど人間関係が上手くいっているか、職員の方から見た感じでいいので知りたいです。(あまり人付き合いがなかった人なので)
いろいろお世話になって安心しています。
もし退所になった時が心配です。
職員の皆様に迷惑をかけていないか心配です。
職員の皆様全員やさしく接していただきありがとうございます。
毎日大変な中、丁寧に対応していただきありがとうございます。皆さんのおかげで安心して入所させることができます。