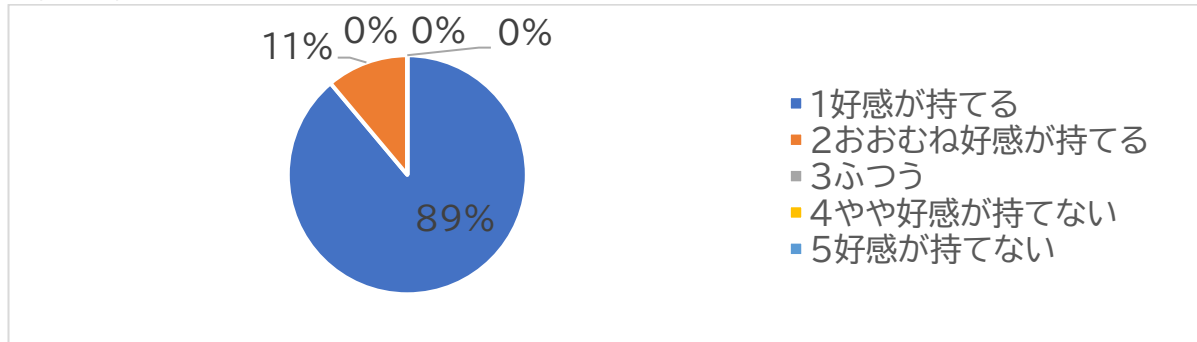


# 満足度調査集計結果【GHせったや】

9 件の回答

Q1 職員の挨拶や話し方、電話対応には好感が持てますか？

9 件の回答

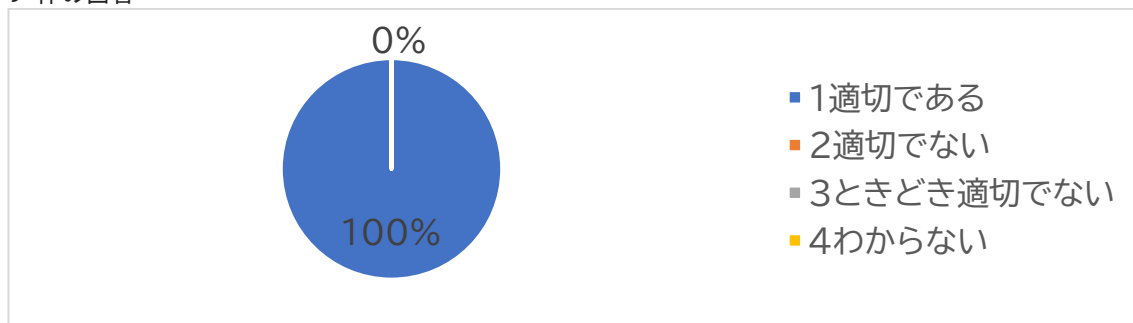


Q1 についてその理由をお答えください。

面談、電話対応時とてもいいです。  
明るく、ハキハキしている  
いつも何事にも丁寧な対応をされています  
いつも電話の対応が良い

Q2 職員の身だしなみは適切ですか？

9 件の回答

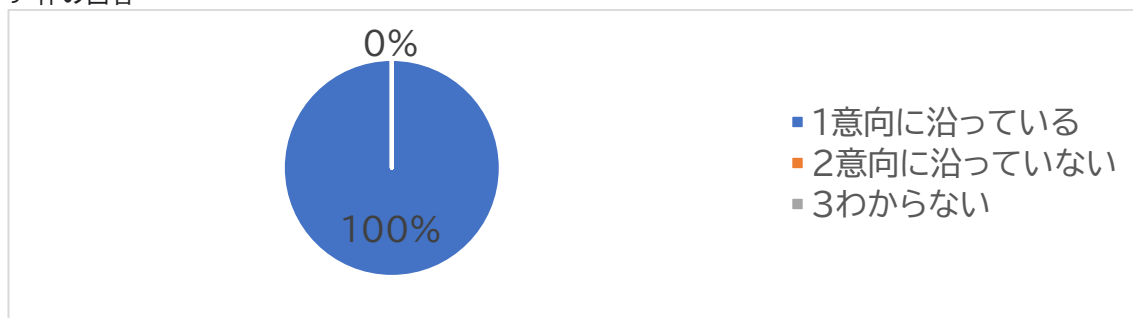


Q2 についてその理由をお答えください。

動き易い服装で良いと思います  
清潔感があります。

Q3 ケアプランのサービス内容はご本人やご家族のご意向に沿っていますか？

9 件の回答

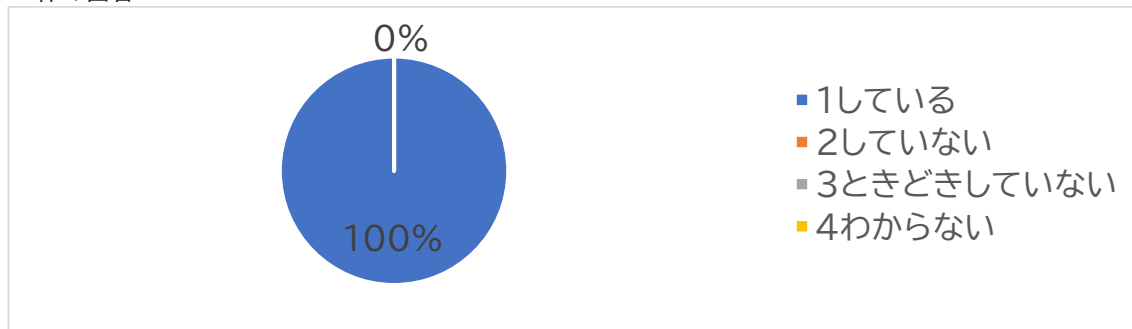


Q3 についてその理由をお答えください。

任せっきりになっていますが問題ないです  
希望を聞いてくれるので、その通りに対応して頂けています。

Q4 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて柔軟な対応をしていますか？

9 件の回答

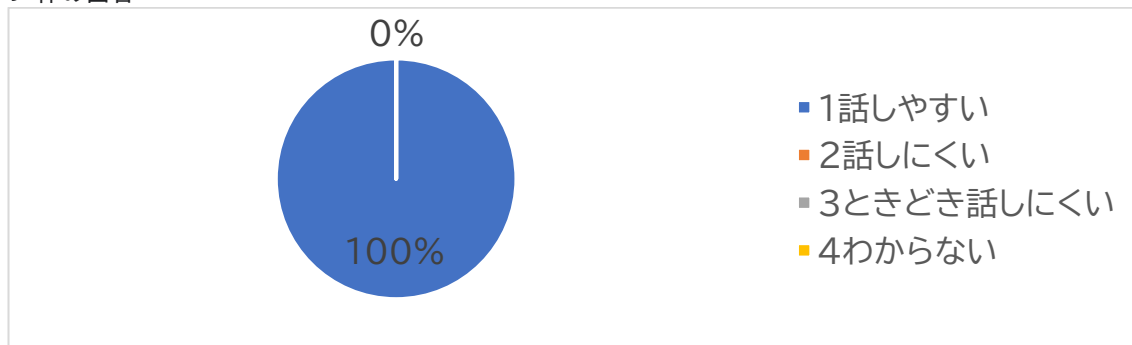


Q4 についてその理由をお答えください。

対応が早い  
ちょっとした変化点もこまめに連絡してくれます。

Q5 困り事、不安、求めている支援など、職員に相談しやすいですか？

9 件の回答

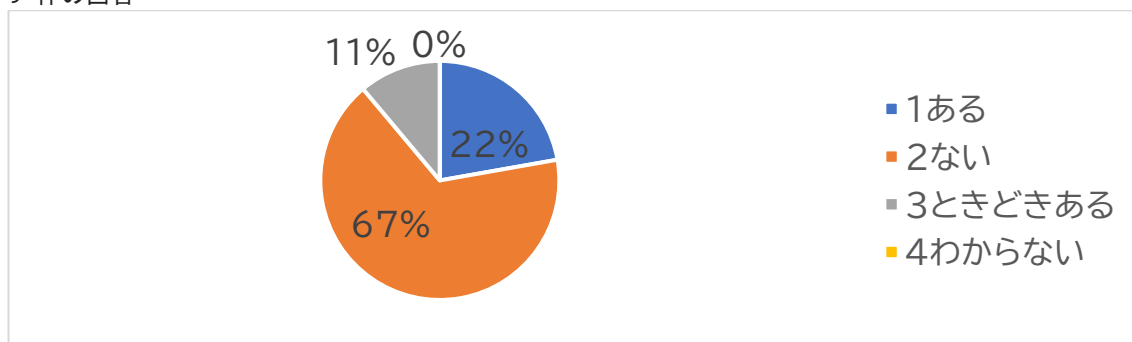


Q5 についてその理由をお答えください。

丁寧な対応をしてもらえる。  
特に話しづらい雰囲気はありません

Q6 ご利用者に対する日常的な健康管理について、心配されていることはありますか？

9 件の回答



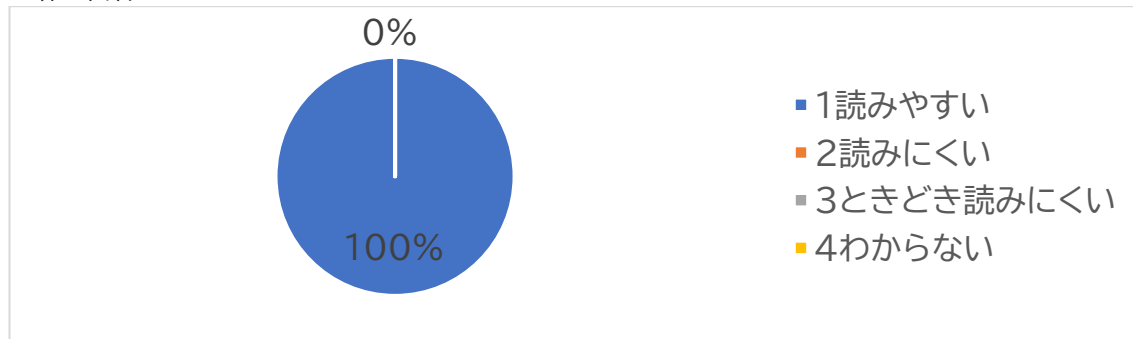
Q6 についてその理由をお答えください。

自病の再発

血圧の薬を飲んでいるので悪化が心配。

Q7 毎月のお便りは読みやすく、分りやすいですか？

9 件の回答



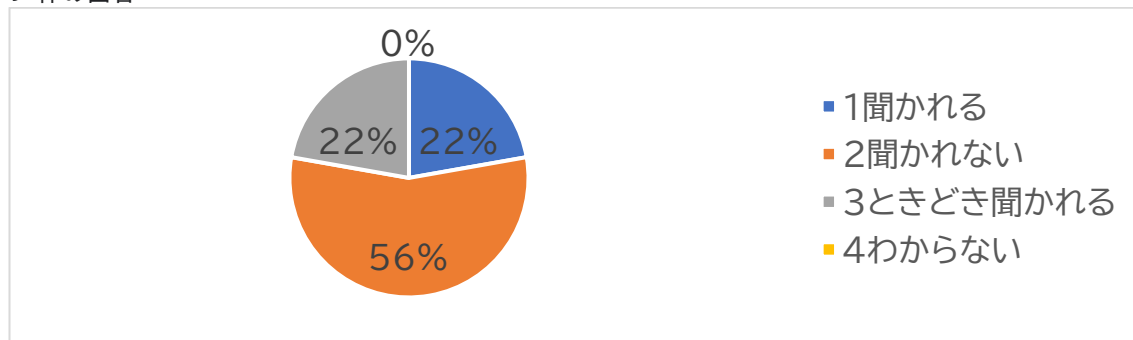
Q7 についてその理由をお答えください。

写真等が、適切に状況を伝えている。微笑ましい。

おこずかいの管理がしっかりと記載されていて安心です 日々の様子も細かくわかりやすい

Q8 ご家族の来園時やリモート面会時には、ご本人から不満などは聞かれますか？

9 件の回答



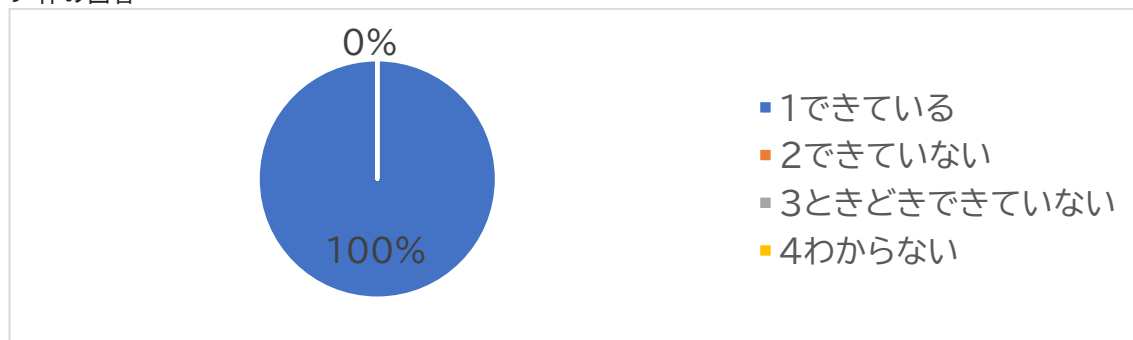
Q8 についてその理由をお答えください。

いつも職員には良くしてもらっているとってます

早く出たい

Q9 ご利用者の情報は十分に伝達され、安心できていますか？

9 件の回答

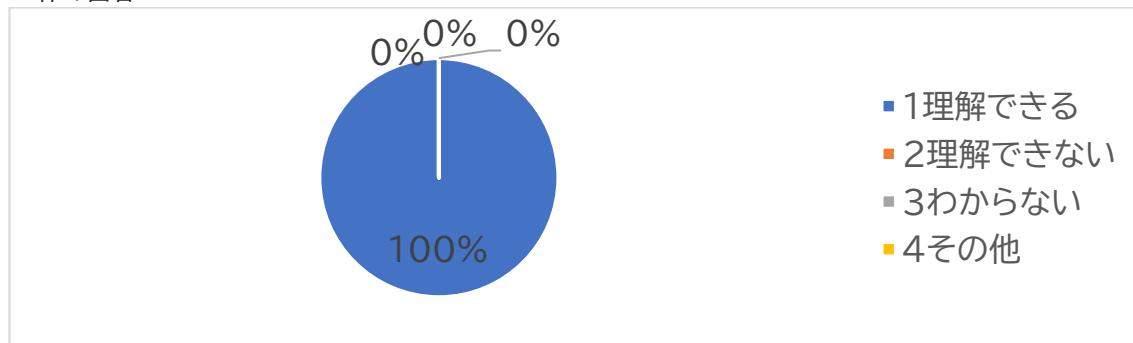


Q9 についてその理由をお答えください。

対応時、近況を報告していただける。  
職員からの、折々に状況説明がされている。  
こまめに変化があれば連絡をいただいています。

Q10 今後感染症がまん延した場合、面会や外出の自粛についてご理解いただけますか？

9 件の回答



Q10 についてその理由をお答えください。

高齢者に感染すると、生命の危険があるので。  
世間でも広がりが発生すれば対応に大変なので良いと思います

Q11 その他ご意見・ご要望等ありましたらご記入ください。

感謝しております。  
今後とも、よろしくお願いいたします。