

こうなん

第60号

発行 令和5年7月20日

題字 日本書道協会会員 志賀正彦氏

信濃川令終会 会報



社会福祉法人 信濃川令終会

〒940-1132 長岡市渡沢町字早田53番地 TEL(0258)23-7511 FAX(0258)23-7510
<http://www.kounannosato.jp/>

岡南の郷

〒940-1132 長岡市渡沢町字早田53番地
TEL(0258)23-7511 FAX(0258)23-7510

せったやの郷

〒940-1104 長岡市根田屋町2701番地14
TEL(0258)23-7255 FAX(0258)23-7300



春の外出行事



今年は3年ぶりに新型コロナウイルスの感染対策が緩和され、いろいろな部署で外出行事を楽しむことができましたので、その様子をご紹介します！



特別養護老人ホーム岡南の郷



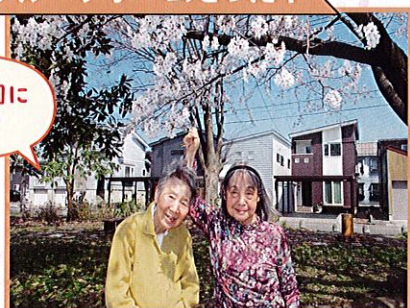
悠久山の桜を見に行きました。
ちょうど満開！

花テラスに行きました。
気持ちの良いお天気！



グループホームせったや

近所の公園にお散歩♪



デイサービスセンターせったや



花テラスで色々なお花に触れて楽しめました♪



デイサービスセンター岡南



雨の日は室内で協力して桜を作りました



グループホームこうなん



桜を見ながらお花見弁当をいただきました



車椅子をご寄付いただきました



長永寺ほのぼの子ども会様より、リクライニングタイプの車椅子を特別養護老人ホーム岡南の郷にご寄付いただきました。

ご利用者の重度化が進み、姿勢の保持が難しい方に早速利用していただいています。

ありがとうございました。



新人職員紹介

今年の4月より仲間入りした、2名のフレッシュな職員に聞きました。

- Q1. 趣味または特技は何ですか？
 Q2. 子供のころ、または学生時代の思い出を教えてください。
 Q3. 自分のアピールポイントを教えてください。
 Q4. 今後の抱負を教えてください。

特別養護老人ホーム
岡南の郷

しが ひろむ
志賀 洸夢



- A1. 決まった趣味はありませんが、テレビやSNSで話題になったアニメや小説、映画があると気になって観に行ったりしています。
 A2. 高校生の時に修学旅行で台湾に行ったことです。パイナップルケーキを作ったり、「千と千尋の神隠し」のモデルになった九份という街に行ったこと、ご飯の味が思ったより濃かったのがいい思い出です。
 A3. 何事も諦めずに一生懸命努力することです。
 A4. 介護福祉士として、ご利用者に安心していただける介護を提供していきたいです。



特別養護老人ホーム
岡南の郷

つちだ よしえ
土田 芳恵



- A1. 趣味は探中です。おすすめの趣味があればぜひ教えてください。
 A2. 私は今年の3月に介護の専門学校を卒業しました。子育てをしながらの勉強は大変でしたが、色々な年代の学生たちと楽しく充実した日々を送ることができました。
 A3. 社交的なところですよ。初めて会う人とでもあまり緊張せず話すことができます。
 A4. 日々、ご利用者とのコミュニケーションを大切にしながら一人ひとりに寄り添ったケアを行っていきたいです。



役員改選のお知らせ

令和5年6月の理事会・評議員会において、次の役員の選任が承認されましたのでご報告いたします。

理事長 阿部 隆夫 様(新任)
 常務理事 押見 吉浩 様
 理事 瀬下 薫 様
 理事 甲野 徳光 様

理事 津端 朋子 様
 理事 橋本 正一 様(新任)
 監事 江口 清市 様
 監事 佐田 君代 様

任期満了に伴う社会福祉法人信濃川令終会の役員交代がありましたのでご報告いたします。
 退任された皆様におかれましては大変ありがとうございました。

<退任> (令和5年6月22日付)

理事長 小野澤 豊 様

理事 平石 幸史 様



令和4年度 苦情受付状況

1. 事業所別苦情受付件数

事業所		件数
法人本部		0
岡南の郷	特別養護老人ホーム岡南の郷	2
	ショートステイ岡南	2
	デイサービスセンター岡南	0
	グループホームこうなん	0
	居宅介護支援事業所岡南	0
	ケアハウス岡南	0
小計		4
せったやの郷	デイサービスセンターせったや	0
	グループホームせったや	0
	小計	0
合計		4

2. 苦情申出人の要望(複数回答有)

改めてほしい	4
回答がほしい	0
話を聞いてほしい	1
計	5

3. 苦情申出人より第三者委員への報告

必要あり	0
必要なし	4
計	4

4. 苦情の内容

- ・利用料過誤の返金対応について
- ・面会場所の環境について
- ・事故後の対応について
- ・ケアの内容、職員の態度について

苦情の発生原因として、職員の配慮不足、説明不足及び情報共有不足等が挙げられます。

苦情の申出があった際は、事実関係を確認した上で説明・謝罪をするなど、利用者、家族、関係者に迅速かつ適切な対応をおこないました。同様のことを繰り返さないためにも、当該部署に限らず法人内においても注意喚起を行いました。

苦情再発防止のため、管理監督者が職員への指導・教育を再度徹底するとともに、研修等に積極的に参加し、接遇マナー、技術等を習得し職員の資質向上に努めます。また、各事業所で実施しているミーティング等で職員間の情報共有の徹底を図り、苦情ゼロを目指します。

苦情申出窓口のご案内

当法人では、ご利用者、ご家族からの相談(苦情・意見)に適切に対応するため、苦情申出窓口を設置しております。苦情は、口頭、電話等により受け付けます。また、第三者委員に直接申し出ることもできます。

受け付けた苦情は、苦情解決責任者を中心に話し合い、誠心誠意解決、改善に努めます。詳しくは各事業所に提示、及び重要事項説明書、ホームページに記載がありますのでご覧ください。

<苦情解決責任者及び苦情受付担当者>

事業所名	苦情解決責任者	苦情受付担当者	電話番号
特別養護老人ホーム岡南の郷 ショートステイ岡南	施設長/森 俊介	内山 真吾	0258-23-7511
ケアハウス岡南	施設長/押見 吉浩	小林 正章	0258-23-7512
デイサービスセンター岡南	管理者/今井 明夫	大塚 朝子	0258-23-7513
グループホームこうなん	副施設長/佐田 雅彦	井戸 進一郎	0258-23-7611
共用型デイサービスこうなん	副施設長/佐田 雅彦	井戸 進一郎	0258-23-7611
居宅支援事業所岡南	管理者/土田 慶子	山田 千里	0258-23-7514
デイサービスセンターせったや	管理者/三本 剛	大塚 亘	0258-23-7255
グループホームせったや	管理者/米山 靖史	本田 智子	0258-23-7277
共用型デイサービスせったや	管理者/米山 靖史	本田 智子	0258-23-7277

<第三者委員>竹内 正巳(電話)0258-22-1080 小林 一福(電話)0258-22-2631

編集後記

梅雨明けも近づき、暑さも夏本番になってきました。熱中症や脱水症に気を付けて行きたい季節にもなってきました。コロナウイルスも第5類になり、外出の機会も多くなってきましたね。楽しいイベントなども多く開かれると思いますが、感染対策を忘れず体調を崩さぬよう過ごしてください。

(田中)

ありがとうございます。
心より感謝申し上げます。

令和5年2月～令和5年6月

ボランティア(岡南)

なし

ボランティア(せったや)

なし

寄付・寄贈

長永寺ほのぼの子ども会様

五十嵐 隆様

竹津 みよ子様

