

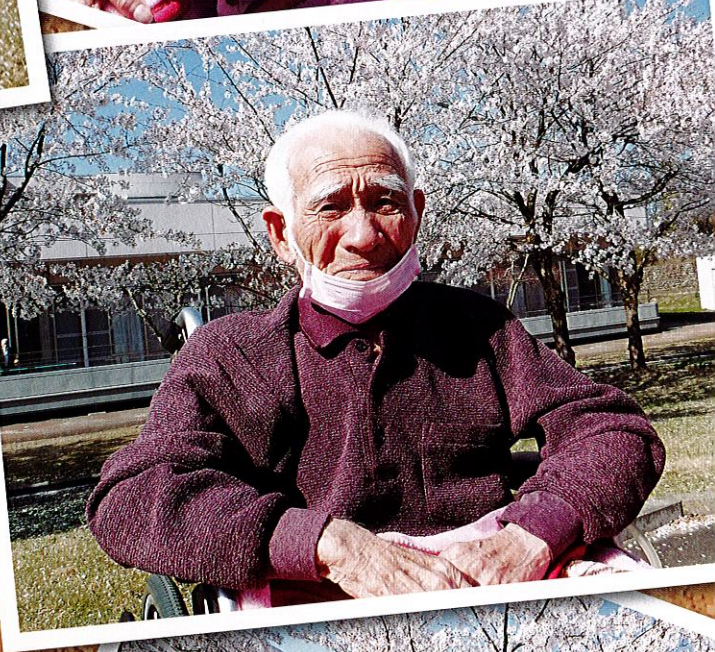
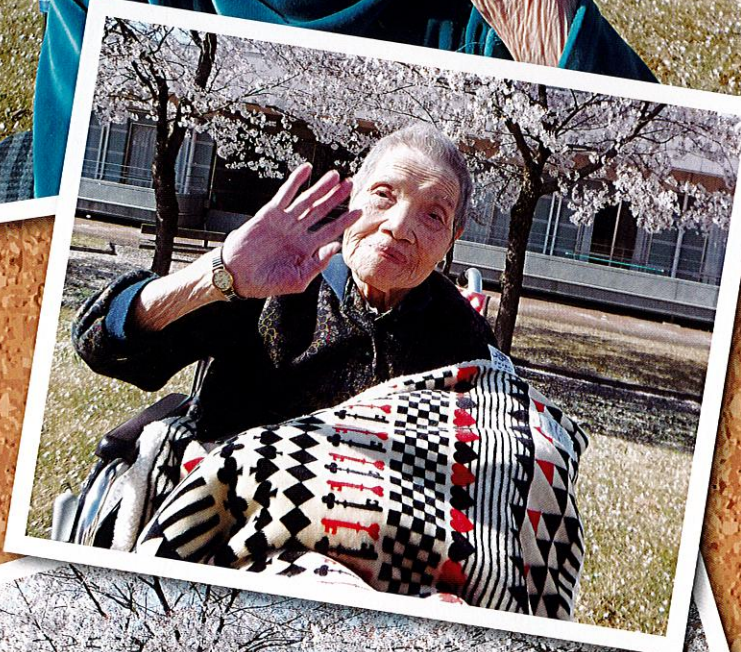
# こうなん

第54号

発行 令和3年8月23日

題字 日本書道協会会員 志賀正彦氏

信濃川令終会 会報



社会福祉法人 信濃川令終会

〒940-1132 長岡市渡沢町字早田53番地 TEL(0258)23-7511 FAX(0258)23-7510  
<http://www.kounanosato.jp/>

岡南の郷

〒940-1132 長岡市渡沢町字早田53番地  
TEL(0258)23-7511 FAX(0258)23-7510

せったやの郷

〒940-1104 長岡市撰田屋町2701番地14  
TEL(0258)23-7255 FAX(0258)23-7300



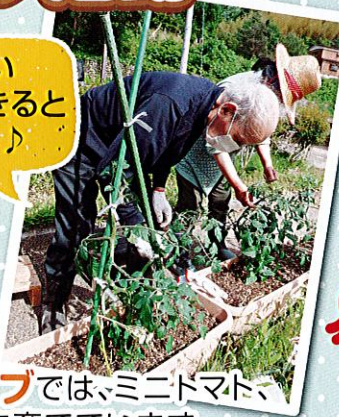
# デイサービスセンター岡南 クラブ活動

今年もクラブ活動が始まりました！  
みなさん一生懸命、それぞれの活動に取り組んで頂いています☆

おいしい  
トマトができてと  
良いなあ♪



**園芸クラブ**では、ミニトマト、  
枝豆、小豆を育てています。  
支柱をたて、わき芽をとって頂  
いています。



**創作クラブ**では、海の  
いきものを作って、デイ  
サービスの壁を可愛く  
飾っていきます☆

可愛く  
できたよ♡



どんな絵に  
仕上がるか  
楽しみだなあ♪



**脳トレクラブ**では、様々な問  
題に挑戦！  
スクラッチアートは削るだけで  
きれいな絵が浮かび上がります。

# ショートステイ 昼食作り

5月の行事は春らしい食事を作りました。



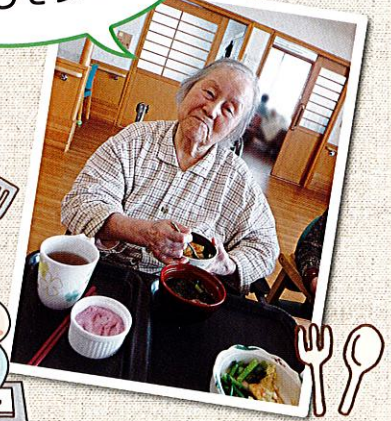
本日のメニュー

タケノコご飯・チキン南蛮・春雨スープ・フルチェ

上手に  
作りますよ!(^^)!



どれも  
おいしそうだてえ



# 特養3階 クレープ移動販売

4月にクレープ販売車が岡南の郷へやってきました!!  
コロナ禍で外出が難しいこの時期に、甘くておいしい  
クレープを施設の玄関で注文ができてご利用者の  
方々に大変喜ばれました。

車の中でこんなおいしい  
クレープを作れるんだねえ



早く順番  
来ないかなあ



美味しく  
いただきました





# 新人職員紹介

今年の4月より仲間入りした、3名のフレッシュな職員に聞きました。

- Q1. 趣味または特技は何ですか？
- Q2. 子供のころ、または学生時代の思い出を教えてください。
- Q3. 自分のアピールポイントを教えてください。
- Q4. 今後の抱負を教えてください。



特別養護老人ホーム  
岡南の郷

こまの まさき  
**駒野 真貴**

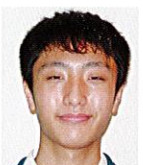
- A1. バイクで幼馴染と一緒にツーリングに行くことです。冬はスノーボードを楽しんでいます。
- A2. 初めてバイクを購入して県内のいろいろな所へ行き、様々なバイク乗りの方々と交流を持たれたことが思い出になりました。
- A3. どこでもすぐに馴染めることです。社会人のサッカークラブに2つ所属していた時もすぐに馴染め、クラブの方々と楽しく活動ができました。
- A4. 多くの職員の方から介助方法やご利用者との関わり方を学び、教えて頂いたことを実践して、早く自分の物にしたと思います。



特別養護老人ホーム  
岡南の郷

こいけ ますみ  
**小池 真澄**

- A1. 音楽鑑賞です。聞く曲は様々ですが、特に今は松たか子さんの「明日、春が来たら」という曲を聞いています。
- A2. 介護福祉士の国家試験に合格したことです。コロナ禍で登校ができない時もありましたが、オンラインで友達と一緒に勉強をしました。クラスみんなで勉強したおかげで合格できたことが一番の思い出です。
- A3. 「笑顔」です。ご利用者を笑顔にできるように元気よく関わっていきたくです。
- A4. ご利用者への丁寧な言葉使いや礼儀を忘れず、きちんとした接遇ができるような職員になりたいです。



デイサービスセンター  
せったや

せきぐち ひろむ  
**関口 広夢**

- A1. 中学高校とバスケットボール部に所属しており、新潟アルビレックスBBの試合を見るのが好きです。他に漫画や小説を読むことも好きです。
- A2. わんぱくで何にでも興味を示す子供で、ケガもたくさんしました。幼稚園の行事で、カレー作りの時に勢い余ってピーラーで左手の皮膚を切ってしまい、今も痕が残っています。
- A3. 人の話を聞くのが得意で、仕事でもご利用者の話を聞くのが好きです。昔の仕事の話など、色々な方から様々な話を聞けて楽しいです。
- A4. これから仕事をたくさん覚えて、早く皆様の役に立てるよう頑張りたいです。1年後には介護福祉士初任者研修を受け、3年後には介護福祉士の国家資格をとれるよう頑張ります。

## 役員改選のお知らせ

令和3年6月の理事会・評議員会において、次の役員の選任が承認されましたのでご報告いたします。

理事長	小野澤 豊	様
常務理事	押見 吉浩	様
理事	平石 幸史	様
理事	瀬下 薫	様
理事	甲野 徳光	様
理事	津端 朋子	様
監事	江口 清市	様
監事	佐田 君代	様

評議員	桃生 鎮雄	様
評議員	太田 顕子	様
評議員	竹上 詩子	様
評議員	笠井 妃左子	様
評議員	堀井 善治	様
評議員	磯辺 清	様 (新任)
評議員	高野 隆芳	様 (新任)

任期満了に伴う社会福祉法人信濃川令終会の役員交代がありましたのでご報告いたします。退任された皆様におかれましては大変ありがとうございました。

(令和3年6月25日付)

評議員 佐藤 篤 様 (退任)  
評議員 南波 幸子 様 (退任)

(令和3年4月1日付)

第三者委員 小林 一福 様  
第三者委員 竹内 正巳 様 (新任)

(令和3年3月31日付)

第三者委員 岸 孝重 様 (退任)



# 令和2年度 苦情受付状況

## 1. 事業所別苦情受付件数

事業所		件数
法人本部		0
岡南の郷	特別養護老人ホーム岡南の郷	1
	ショートステイ岡南	0
	デイサービスセンター岡南	0
	グループホームこうなん	0
	居宅介護支援事業所岡南	0
	ケアハウス岡南	1
	小計	2
せったやの郷	デイサービスセンターせったや	0
	グループホームせったや	0
	小計	0
合計		2

## 2. 苦情申出人の要望

改めてほしい	2
回答がほしい	0
話を聞いてほしい	0
計	2

## 3. 苦情申出人より第三者委員への報告

必要あり	0
必要なし	2
計	2

## 4. 苦情の内容

- ・職員の状態について
- ・ご家族への対応について

苦情の発生原因として、職員の認識不足、配慮不足等が挙げられます。

苦情の申出があった際は、事実関係を確認した上で説明・謝罪をするなど、利用者、家族、関係者に迅速かつ適切な対応を行いました。同様のことを繰り返さないためにも、当該部署に限らず法人内においても注意喚起を行いました。

苦情再発防止のため、管理監督者が職員への指導・教育を再度徹底するとともに、研修等に積極的に参加し、接遇マナー、技術等を習得し職員の資質向上に努めます。また、各事業所で実施しているミーティング等で職員間の情報共有の徹底を図り、苦情ゼロを目指します。

## 苦情申出窓口のご案内

当法人では、ご利用者、ご家族からの相談(苦情・意見)に適切に対応するため、苦情申出窓口を設置しております。苦情は、口頭、電話等により受け付けます。また、第三者委員に直接申し出ることもできます。

受け付けた苦情は、苦情解決責任者を中心に話し合い、誠心誠意解決、改善に努めます。詳しくは各事業所に提示、及び重要事項説明書、ホームページに記載がありますのでご覧ください。

<苦情解決責任者及び苦情受付担当者>

事業所名	苦情解決責任者	苦情受付担当者	電話番号
特別養護老人ホーム岡南の郷 ショートステイ岡南	施設長/森 俊介	内山 真吾	0258-23-7511
ケアハウス岡南	施設長/押見 吉浩	野口 正和	0258-23-7512
デイサービスセンター岡南	管理者/佐田 雅彦	大塚 朝子	0258-23-7513
グループホームこうなん	施設長/今井 明夫	井戸 進一郎 米山 靖史	0258-23-7611
共用型デイサービスこうなん	施設長/今井 明夫	井戸 進一郎 米山 靖史	0258-23-7611
居宅介護支援事業所岡南	管理者/土田 慶子	山田 千里	0258-23-7514
デイサービスセンターせったや	管理者/三本 剛	大塚 亘	0258-23-7255
グループホームせったや	管理者/小林 正章	本田 智子	0258-23-7277
共用型デイサービスせったや	管理者/小林 正章	本田 智子	0258-23-7277

<第三者委員>竹内 正巳(電話)0258-22-1080 小林 一福(電話)0258-22-2631

## 編集後記

新型コロナウイルスが世界的に広がり、未だ収束の兆しが見えず国内でも多くの人が罹患し苦しんでいます。岡南の郷、せったやの郷でも行事やボランティアの方の来園が縮小する中、今年度も年3回の広報誌「こうなん」にてご利用者の生活の様子をお伝えできれば良いと思っております。ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

〈大関〉

渡沢 やさい 倶楽部 様  
三浦 アキ 様  
佐藤 セイ 様  
今井 信雄 様  
青柳 睦子 様  
青木 春男 様  
寄付・寄贈

なし

ボランティア(せったや)

なし

ボランティア(岡南)

令和3年2月～令和3年7月

ありがとうございました。  
心より感謝申し上げます。