

こうなん

第51号

発行 令和2年7月20日

信濃川令終会 会報

題字 日本書道協会会員 志賀正彦氏

社会福祉法人 信濃川令終会

〒940-1132 長岡市渡沢町字早田53番地 TEL(0258)23-7511 FAX(0258)23-7510
<http://www.kounannosato.jp/>

岡南の郷

〒940-1132 長岡市渡沢町字早田53番地
TEL(0258)23-7511 FAX(0258)23-7510

せったやの郷

〒940-1104 長岡市摂田屋町2701番地14
TEL(0258)23-7255 FAX(0258)23-7300

GH ころなん お花見会

毎年恒例のお花見会をしました。お花見会の日は天候が悪く(; ∇ ;)施設内での開催になりましたが楽しい時間を過ごしました。

昼食会では、職員と一緒に料理を作り、飲めや、歌えやドンちゃん騒ぎ!! 今年の花見も、花より団子(笑)

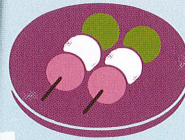


美味しくな~れ♡



乾杯(´艸`)

私は花より団子ヨ!!



デイサービスセンターせったや

昼食作り

この日は、ご利用者の皆様と一緒にギョーザ・ちゃんぽんスープを作りました。男性ご利用者の活躍もあり、とても美味しい昼食が出来上がりました。

ニラのいい香りがするわ~



こんなに
パン切るの
初めてらて~

ギョーザは
まかせろ!!



ショートステイ岡南 万華鏡作り

ショートステイでは「万華鏡作り」を行いました。
ご利用者の方々は一生懸命に作業に取り組み、きれいな作品が出来上がりました。
折り紙やビーズをつまんだり細かい作業がありましたが、楽しんで作って頂きました。



どの折り紙で
作ろうかしら



完成品

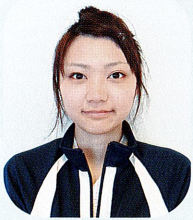


綺麗な模様
だねえ



上手に出来た

新人紹介



デイサービス
センター岡南
菊入翠さん

1.趣味

オンラインで共通の趣味を持った人とゲームをすることです。

2.思い出

中学3年間、1日も休まず皆勤賞を貰ったことです。

3.アピールポイント

常に笑顔で手先が器用な所です。ご利用者と一緒に折り紙などをして楽しめたらいいなと思います。

4.今後の抱負

この人に介護されたい、この人に介助されたいと思われるように頑張ります。



特別養護老人
ホーム 岡南の郷
川瀬友作さん

1.趣味

旅行です。最近では福島県の鍾乳洞に行きました。綺麗な風景を観る事が好きなので、今後は日本全国の観光地を巡ってみたいです。

2.思い出

社会福祉士の試験に合格したことです。

4年かけて取得を目指した資格であった為、合格を知った時は安堵感でいっぱいだった事を覚えています。

3.アピールポイント

身体が丈夫な所です。中学校から専門学校まで無遅刻無欠席でした。社会人となった今、より一層健康に気を配って生活して行きたいと思っています。

4.今後の抱負

まずは仕事を覚え、職員として一人前になれるように頑張りたいと思います。

福祉に携わる人間として社会に貢献できるような存在になれるように努力して行きたいと思っています。

岡南の郷納涼祭について

当施設では、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、毎年恒例となっている納涼祭を施設内のみでの開催とし、ご利用者と職員で行うことといたしました。

納涼祭を楽しみにお待ちしておりますが皆様には誠に心苦しくはございますが、関係者の皆様及びスタッフの健康と安全面を第一に考慮し、制限した形での開催することについてご理解をお願いいたします。

令和元年度 苦情受付状況

1. 事業所別苦情受付件数

事業所		件数
法人本部		0
岡南の郷	特別養護老人ホーム岡南の郷	0
	ショートステイ岡南	1
	デイサービスセンター岡南	0
	グループホームこうなん	0
	居宅介護支援事業所岡南	0
	ケアハウス岡南	0
小計		1
せったやの郷	デイサービスセンターせったや	2
	グループホームせったや	0
	小計	2
合計		3

2. 苦情申出人の要望

改めてほしい	0
回答がほしい	2
話を聞いてほしい	2
計	4

3. 苦情申出人より第三者委員への報告

必要あり	0
必要なし	3
計	3

4. 苦情の内容

- 利用者の私物について
- 利用者への対応について
- 食事の内容について

苦情の発生原因として、職員の確認不足、配慮不足、説明不足及び情報共有不足等が挙げられます。

苦情の申出があった際は、事実関係を確認した上で説明・謝罪をするなど、利用者、家族、関係者に迅速かつ適切な対応をおこないました。

苦情再発防止のため、管理監督者が職員への指導・教育を再度徹底するとともに、研修等に積極的に参加し、接遇マナー、技術等習得し職員の資質向上に努めます。また、各事業所で実施しているミーティング等で職員間の情報共有の徹底を図り、苦情ゼロを目指します。

苦情申出窓口のご案内

当法人では、ご利用者、ご家族からの相談(苦情・意見)に適切に対応するため、苦情申出窓口を設置しております。苦情は、口頭、電話等により受け付けます。また、第三者委員に直接申し出ることもできます。

受け付けた苦情は、苦情解決責任者を中心に話し合い、誠心誠意解決、改善に努めます。詳しくは各事業所に提示、及び重要事項説明書、ホームページに記載がありますのでご覧ください。

< 苦情解決責任者及び苦情受付担当者 >

事業所名	苦情受付担当者	苦情受付担当者	電話番号
特別養護老人ホーム岡南の郷 ショートステイ岡南	施設長/森 俊介	内山 真吾	0258-23-7511
ケアハウス岡南	施設長/押見 吉浩	野口 正和	0258-23-7512
デイサービスセンター岡南	管理者/佐田 雅彦	大塚 朝子	0258-23-7513
グループホームこうなん 共用型デイサービスこうなん	施設長/今井 明夫	井戸 進一郎 米山 靖史	0258-23-7611
居宅支援事業所岡南	管理者/土田 慶子	山田 千里	0258-23-7514
デイサービスセンターせったや	管理者/三本 剛	長部 哲生	0258-23-7255
グループホームせったや 共用型デイサービスせったや	管理者/小林 正章	五十嵐 由美子	0258-23-7277

< 第三者委員 > 岸 孝重(電話)0258-22-3444 小林 一福(電話)0258-22-2631

編集後記

本来であれば、もうすぐ東京オリンピックが開催される予定でしたが、ご存じのとおり、新型コロナウイルスの影響で来年へ延期に…(泣) いますで世界中に甚大な影響をもたらしています。が、そんな中でも岡南の郷、せったやの郷では「コロナに負けるな!」とご利用者、職員共に毎日元気に過ごしております。

その様子を広報こうなんで、お届けできることに本当に感謝しております。

どうぞ皆様も体調に気をつけて、この状況を乗り切りましょう!

〈みずおち〉

ありがとうございました。
心より感謝申し上げます。

令和2年2月～令和2年6月

ポランティア(岡南)
岸 明子様
岸 フミ子様
小森 圭子様
原 榮子様

ポランティア(せったや)
なし

寄付・寄贈
なし

